

สุพัตรา อุฬากาญจน์ : การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชา
โสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิธีเบนชมาร์กกับแผนกวิชาวิทยาศาสตร์
การสอน สถาบันการศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีนานาชาติ (TEACHING AND
LEARNING MANAGEMENT DEVELOPMENT OF GRADUATE PROGRAMS, DEPARTMENT OF
AUDIO-VISUAL EDUCATION, CHULALONGKORN UNIVERSITY, BY USING BENCHMARKING
METHODOLOGY WITH DIVISION OF INSTRUCTIONAL SCIENCE, NATIONAL INSTITUTE OF
EDUCATION, NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : อ. ดร. วชิราพร
อัจฉริยโกศล, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 222 หน้า. ISBN 974-334-448-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำกระบวนการเบนชมาร์กมาปรับปรุงการจัดการเรียนการ
สอนระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการเปรียบเทียบกับ
จัดการเรียนการสอนของแผนกวิชาวิทยาศาสตร์การสอน สถาบันการศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีนานาชาติ ในกระบวนการเบนชมาร์กนี้ เป็นการนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความแตกต่าง
ระบุจุดแข็ง จุดอ่อน และเสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ของ
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา ในด้านกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการ
สอน และ การควบคุมคุณภาพ

ผลการวิจัยที่ได้จากกระบวนการเบนชมาร์กนี้ เสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอน
ระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการเรียนการสอน ควรปรับปรุงโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการ
เรียนการสอน รูปแบบการเรียนการสอนควรเป็นแบบเน้นการวิจัย และควรเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์
กลางการเรียน
2. บุคลากร ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการวิจัยและการใช้เทคโนโลยีสาร
สนเทศ
3. ทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอน ควรจัดหาห้องปฏิบัติการของภาควิชา และจัดหา
คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยให้แก่อาจารย์และนิสิตสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย
4. การควบคุมคุณภาพ ควรให้มีการตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนจากสถาบันภายนอกที่มี
ชื่อเสียง

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม