

4037260 SHAC / M : สาขาวิชา: การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง; ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่
และการศึกษาต่อเนื่อง)

คำสำคัญ : ความสามารถ / เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม / ความคิดเห็น

ธนพร เจริญชัย: ความสามารถพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (COMPETENCY BASE
OF TRAINING OFFICER) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นฤพันธ์ สุริยมณี, Ed.D.,
ประภาพรรณ อุ๋นอบ, ศษ.ด., บรรพต มูลประเสริฐ, คม. 130 หน้า ISBN 974-663-796-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมและ
เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกี่ยวกับความสามารถพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่พึงประสงค์ ความสัมพันธ์
ระหว่างความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม รวมทั้งเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมเกี่ยวกับความสามารถพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
ที่พึงประสงค์ ตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด หน่วยงานที่สังกัด ประสบการณ์การ
ทำงานด้านฝึกอบรม การได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานด้านฝึกอบรม การเข้าเป็นสมาชิก
สมาคมที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับงานด้านฝึกอบรม และทัศนคติต่องานด้านฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมจำนวน 90 คน และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมจำนวน
90 คนที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานฝึกอบรมสังกัดภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ในเขต
กรุงเทพมหานคร การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับและคำถามปลายเปิด สถิติ
ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ตัวกลางเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ
ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับความสามารถพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง โดยความ
คิดเห็นของทั้งสองกลุ่มมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ
หัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมตามตัวแปรที่ศึกษาพบว่า หัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมที่มีประสบการณ์
ในการทำงานด้านฝึกอบรมตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเชิงบวกมากกว่าหัวหน้าหน่วยงาน
ฝึกอบรมที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรมต่ำกว่า 11 ปี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 ส่วนตัวแปรอื่นๆไม่มีผลต่อความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรม

จากผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่
ฝึกอบรมให้มีความสามารถพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติ
ด้านความสามารถพื้นฐานสำหรับคัดเลือกบุคลากรที่จะมาเป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต่อไป