

3836881 SICP/M : สาขาวิชา : จิตวิทยาคลินิก : วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)

คำสำคัญ : ความเครียด / การปฏิบัติงาน / นักจิตวิทยา

รติดา สันติมิตร : ความเครียดจากการปฏิบัติงานของนักจิตวิทยา สังกัดกรุงเทพมหานคร
(WORK STRESS OF THE PSYCHOLOGISTS IN BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กนกรัตน์ สุขะตุงคะ, กศ.ม., วท.ม.,
เชิดศักดิ์ โฆวาสินธุ์, กศ.ด., อรพรรณ เมฆสุกะ, พบ., M.P.H., อ.ว. (จิตเวชศาสตร์), ละเอียด
ชูประยูร ค.บ., CERT.IN BEHAVIOR THERAPY, 63 หน้า, ISBN 974-664-039-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดจากการปฏิบัติงานของนักจิตวิทยา
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร จำนวน 32 คน ประกอบด้วย นักจิตวิทยาที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ
จิตและโรคเอดส์ จำนวน 13 คนและนักจิตวิทยาที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และบำบัดการติดยา
เสพติด จำนวน 19 คน โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเครียดตามกลุ่มอายุ ระยะเวลา
การทำงาน และลักษณะงานที่ทำ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเรียบเรียงขึ้นเอง และ
วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

นักจิตวิทยาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 96.9) มีอายุน้อยกว่า 35 ปี (ร้อยละ 53.1)
สถานภาพสมรสไม่มีคู่สมรส (ร้อยละ 62.5) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 68.8) จบจาก
สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก ร้อยละ 43.8 มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 11 ปี (ร้อยละ 56.3)
ทำงานด้านการป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด (ร้อยละ 59.4)

ผลการวิจัย พบว่า นักจิตวิทยาที่ศึกษาทั้งหมดโดยรวมมีความเครียดจากการปฏิบัติงาน
อยู่ในระดับปานกลาง ตัวแปรด้านอายุ ระยะเวลาการทำงาน ลักษณะงานที่ทำของนักจิตวิทยา
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษาของนักจิตวิทยา ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับ
ความเครียด เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า นักจิตวิทยาโดยรวมมีความเครียดค่อนข้างสูง 2 องค์
ประกอบคือ องค์ประกอบความคลุมเครือเกี่ยวกับบทบาทในการทำงานและองค์ประกอบด้านการระ
งาน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอว่าน่าจะทำให้มีการกำหนดบทบาทในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้
นอกจากจะรู้ขอบเขตของงานแล้วยังไม่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนอันจะนำไปสู่การลดภาระงานไปใน
ตัว

จากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงว่าแม้ว่านักจิตวิทยาที่มีความเครียดจากการปฏิบัติงานอยู่
บ้างแต่ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ปกติ แสดงถึงความสามารถในการปรับตัวต่องานและการปฏิบัติงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ