

3836131 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารโรงพยาบาล; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การฝึกอบรม/ ทักษะการบริหารการพยาบาล/ หัวหน้าหอผู้ป่วย/
เทคนิคเคลฟาย

จริยา ถัทรศักดิ์ศิริ : การฝึกอบรมที่พึงปรารถนาเพื่อพัฒนาทักษะการบริหารการ
พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย (DESIRABLE
TRAINING TO DEVELOP NURSE ADMINISTRATION SKILL OF HEAD NURSES, AT
KING CHULALONGKORN MEMORIAL HOSPITAL; THE THAI RED CROSS SOCIETY).
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง พบ.ค. (ประชากรและการพัฒนา),
ฉวีวรรณ บุญสุยา M.S.P.H. (Bios.), บุญชอบ บำเพ็ญนรกิจ พย.บ. (พยาบาลศาสตรบัณฑิต). 129
หน้า. ISBN 974-664-092-5.

การฝึกอบรมเพื่อเตรียมหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ยัง
ไม่สามารถกำหนดเนื้อหาตลอดจนวิธีการอบรมได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากการอบรมที่ผ่านมาทำ
ไปตามความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่
สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารงานพยาบาล ในเรื่องเกี่ยวกับเนื้อหาสาระ กลยุทธ์ กลุ่ม
เป้าหมาย และระยะเวลาที่เหมาะสมที่ใช้ในการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดทักษะในการบริหาร โดยใช้
เทคนิคเคลฟาย เก็บข้อมูลจากข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการพยาบาล จำนวน 17 คน
ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2541 – กุมภาพันธ์ 2543

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการฝึกอบรมที่พึงปรารถนา ควรจัดในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพ
ระดับ 6 อาวุโส ที่พร้อมจะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย เนื้อหาการอบรมเน้นใน
เรื่องของการตัดสินใจ ความรู้ทันต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ เช่น Total Quality Management,
Quality Assurance, Hospital Accreditation, Cost Effectiveness, Cost Efficiency, ISO 9002
เป็นต้น และความรู้เฉพาะด้าน เช่น ความสามารถและความชำนาญทางการพยาบาลผู้ป่วยอายุร
กรรม ผู้ป่วยศัลยกรรม เป็นต้น กลยุทธ์ที่ใช้ควรเป็นการอบรมในงาน และการเรียนการสอน โดยใช้
ปัญหาเป็นหลัก ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรม 6 วัน ศึกษาดูงาน 2 วัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ให้ทดลองจัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่สร้างขึ้น โดยใช้การ
ฝึกอบรมในรูปแบบของการฝึกอบรมในงานและการเรียนการสอน โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก ตลอดจน
ติดตามประเมินผลของการฝึกอบรม และให้ถือเป็นหลักสูตรที่ผู้จะดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย
ต้องผ่านการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะจากหลักสูตรนี้