

4038343 PHPH/M

: สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ

: ภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ/ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้า
สถานีนามัย / จังหวัดสุพรรณบุรี

กิริติ รุ่งแจ้ง : ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี (THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIPS OF DISTRICT HEALTH OFFICERS AND JOB SATISFACTION OF HEALTH CENTER CHIEFS IN SUPHANBURI PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศุภพล ศรีวิทยา DOCTEUR D'ETAT EN DROIT (MENTION TRES HONORABLE), วิไล กุศลวิศิษฎ์กุล วท.ม.(ชีวสถิติ), ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ ศ.ค. (บริหารสาธารณสุข) 125หน้า. ISBN 974-664-411-4

สถานีนามัยเป็นสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุข ที่ให้บริการผสมผสานด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน มีสาธารณสุขอำเภอเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของหัวหน้าสถานีนามัย ภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอมีความสำคัญต่อการบริหารบุคลากร คือ หัวหน้าสถานีนามัยให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะทำให้การปฏิบัติงานของสถานีนามัยมีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอตามการรับรู้ของหัวหน้าสถานีนามัยกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัย ประชากรที่ศึกษาคือหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี 132 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูล สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และแบบทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัย ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนของสาธารณสุขอำเภอโดยรวมและทุกด้านคือการให้รางวัล โดยมีเงื่อนไขและการจัดการ โดยมีข้อยกเว้นอยู่ระดับปานกลาง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของสาธารณสุขอำเภอโดยรวมและทุกด้านอยู่ระดับสูง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยโดยรวมกับ การบังคับบัญชา ลักษณะงาน รายได้ การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อนร่วมงานอยู่ระดับปานกลาง ยกเว้นการบังคับบัญชาอยู่ระดับสูง ผลความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนของสาธารณสุขอำเภอกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยมีความสัมพันธ์กันน้อย ($r=0.463$, $p\text{-value}<0.001$) และการให้รางวัล โดยมีเงื่อนไขและการจัดการ โดยมีข้อยกเว้นมีความสัมพันธ์น้อย ($r=0.448$, 0.411 , $p\text{-value}<0.001$) เช่นกัน ผลความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของสาธารณสุขอำเภอกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยมีความสัมพันธ์กันโดยรวม ปานกลาง ($r=0.614$, $p\text{-value}<0.001$) และทุกด้านมีความสัมพันธ์ปานกลางเช่นกัน คือ การคำนึงถึงเอกบุคล การกระตุ้นปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจ และการสร้างบารมี ($r=0.593$, 0.570 , 0.566 และ 0.564 , $p\text{-value}<0.001$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขควรให้ความสำคัญภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอโดยพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อบริหารหัวหน้าสถานีนามัยให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะทำให้การปฏิบัติงานของสถานีนามัยมีคุณภาพโดยมีระบบการให้รางวัลผู้ปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมอ เปิดโอกาสให้คิดและทำงานที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความอิสระในการทำงาน โดยกระจายอำนาจลงระดับล่างการสร้าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีวินัยในการออมให้มากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่ง จะทำให้มีความมั่นคง ก้าวหน้าทั้งในหน้าที่การงาน และครอบครัวยิ่งขึ้น