

3836118 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข: วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : กระบวนการบริหาร/ วิธีการแก้ไขความขัดแย้ง/ หัวหน้าสถานีนามัย/ ผลการดำเนินงาน

วิชา หวานนวล : กระบวนการบริหารและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของหัวหน้าสถานีนามัยที่มีต่อผลการดำเนินงานของสถานีนามัยในจังหวัดสงขลา (ADMINISTRATIVE PROCESS AND CONFLICT RESOLUTION METHOD AFFECTING HEALTH CENTER CHIEFS ON HEALTH CENTER PERFORMANCE IN SONGKHLA PROVINCE).
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทองหล่อ เดชไทย, D.H.Sc., เมธี จันทจักรกรณ์, พ.ม. (พัฒนาสังคม), ณัฐกมล ชาญสาธิตพร, วท.ม. (ชีวสถิติ). 176 หน้า. ISBN 974-664-270-7.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการบริหารและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของหัวหน้าสถานีนามัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสถานีนามัยในจังหวัดสงขลา โดยศึกษาตัวแปรอิสระพร้อมๆ กัน รวมทั้งศึกษาลักษณะกลุ่มย่อยของตัวแปรอิสระที่จะอธิบายผลการดำเนินงานของสถานีนามัยในระดับสูง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ หัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดสงขลาจำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินผลการดำเนินงานของสถานีนามัยและแบบสอบถามที่ได้ทดสอบความเชื่อมั่นแล้ว สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่ศึกษาหลาย ๆ ตัวพร้อมกัน มีเพียงการจัดองค์การของหัวหน้าสถานีนามัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสถานีนามัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่การจัดองค์การของหัวหน้าสถานีนามัยในระดับสูงจะมีผลต่อการดำเนินงานของสถานีนามัยในระดับสูงและการจัดองค์การกับเพศของหัวหน้าสถานีนามัยร่วมกันอธิบายความสัมพันธ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานของสถานีนามัยได้ร้อยละ 7.20 ส่วนวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของหัวหน้าสถานีนามัยไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของสถานีนามัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงวิชาการสำหรับการพัฒนาผู้บริหารระดับสถานีนามัย คือ สาธารณสุขจังหวัดสงขลาและสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดสงขลาควรพิจารณาถึงความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของหัวหน้าสถานีนามัยและผู้ที่จะดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัยให้มีความรู้ความสามารถในการจัดองค์การเชิงรุกในชุมชนและการใช้ประโยชน์จากองค์กรชุมชนให้เอื้อต่อการดำเนินงานของสถานีนามัย