



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการในปัจจุบันในส่วนผสมทางการตลาด คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด และศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด
- ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในปัจจุบันในส่วนผสมทางการตลาด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสาวศิริพร ธิพล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามความเป็นจริงเกี่ยวกับท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 3. อนุปริญญา/ปวส. 4. ปริญญาตรี
 5. สูงกว่าปริญญาตรี 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า 4. หม้าย

5. อาชีพ

1. อาจารย์/ข้าราชการพลเรือน 2. ลูกจ้างประจำ
 3. พนักงานตามสัญญา 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ บาท

7. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปี

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ
ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสะสมหุ้น					
1. สมาชิกสะสมเงินในลักษณะของหุ้นสหกรณ์ ขั้นต่ำ 100 บาท					
2. วิธีการการสะสมกำหนดเป็นรายเดือน และตาม ความสามารถของสมาชิก					
3. การกำหนดไม่ให้สมาชิกถือหุ้นเกิน 1 ใน 5 ของ ทุนเรือนหุ้นทั้งหมดของสหกรณ์					
4. ดอนเงินค่าหุ้นคืนได้เมื่อลาออกเท่านั้น					
การรับฝาก (ออมทรัพย์พิเศษ 6 เดือน)					
3. การคิดค่าธรรมเนียมในการถอนเงิน เมื่อถอนเงิน เกิน 1 ครั้งต่อเดือน					
4. การกำหนดการถอนเงิน (ไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน)					
5. การได้รับยกเว้นภาษีรายได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก					
6. ความสะดวกในการฝาก - ถอน					
การให้เงินกู้ - ประเภทสามัญ					
7. วัตถุประสงค์ของการกู้ประเภทเงินกู้สามัญ ครอบคลุมตามความต้องการของสมาชิก					
8. วงเงินให้กู้ประเภทสามัญกู้ได้ 5 เท่าของทุนเรือน หุ้นแต่ไม่เกิน 100,000 บาท สำหรับระยะเวลาการ เป็นสมาชิก 6 เดือน ชำระคืนภายใน 6 เดือน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. วงเงินให้กู้ประเภทสามัญ กู้ได้ 5 เท่าของทุนเรือนหุ้นแต่ไม่เกิน 150,000 บาท สำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิก 3 ปี ชำระคืนภายใน 72 เดือน					
10. วงเงินให้กู้ประเภทสามัญ กู้ได้ 5 เท่าของทุนเรือนหุ้นแต่ไม่เกิน 300,000 บาท สำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิก 6 ปี ชำระคืนภายใน 72 เดือน					
11. เงื่อนไขในการยื่นกู้					
การให้เงินกู้ – ประเภทฉุกเฉิน					
12. วัตถุประสงค์ของการกู้ประเภทเงินกู้ฉุกเฉิน ครอบคลุมตามความต้องการของสมาชิก					
13. วงเงินให้กู้ประเภทฉุกเฉิน กู้ได้ 3,000 บาท สำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิก 6 เดือน ชำระคืนภายใน 4 เดือน					
14. วงเงินให้กู้ประเภทฉุกเฉิน กู้ได้ 10,000 บาท สำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิก 12 เดือน ชำระคืนภายใน 4 เดือน					
15. เงื่อนไขในการยื่นกู้					
การค้ำประกัน					
16. วิธีการขอกู้โดยใช้บุคคลค้ำประกัน (สมาชิกค้ำประกันเพื่อนสมาชิก ไม่เกิน 3 คน)					
17. วิธีการขอกู้โดยใช้หุ้นค้ำประกัน					
การจัดสวัสดิการ					
18. สวัสดิการเงินกู้ (สก. 1)					
19. สวัสดิการเงินสะสม (สก. 2)					
20. สวัสดิการกองทุนสมทบ (สก. 5)					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการของฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์					
18. ฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ความสามารถตามขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ					
19. ฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความถูกต้องรวดเร็ว เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
20. ฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีน้ำใจในการให้บริการแก่สมาชิก					
21. ฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับสมาชิก					
22. ฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความโปร่งใส เสมอภาค ซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงาน					
23. ความน่าเชื่อถือหรือภาพพจน์ของฝ่ายจัดการ/เจ้าหน้าที่					

2. ปัจจัยด้านราคา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสะสมหุ้น					
1. ความเหมาะสมของอัตราเงินปันผล ร้อยละ 4.50 ต่อปี					
2. ความเหมาะสมของอัตราเงินเฉลี่ยคืน ร้อยละ 2.00 ต่อปี					
การรับฝากเงิน					
3. ความเหมาะสมของผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ร้อยละ 2.25 ต่อปี					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้กู้					
4. ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภท สามัญ ร้อยละ 8 ต่อปี					
5. ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภท ฉุกเฉิน ร้อยละ 8 ต่อปี					

3. ปัจจัยด้านสถานที่

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ตั้ง และอาคารสำนักงานของสหกรณ์มีความเหมาะสม					
2. ความสะดวกในการเข้ามาติดต่อกับสหกรณ์ และมีสถานที่จอดรถเพียงพอ					
3. มีการจัดสัดส่วน การตกแต่งภายในได้เหมาะสม สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. ความสะอาดของสำนักงาน					
5. การจัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบ ค้นหาได้ง่าย					
6. การจัดเก็บเอกสาร / ทรัพย์สิน มีความปลอดภัย					
7. วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการแก่สมาชิกมีความเหมาะสมและทันสมัย					

4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์อย่างเพียงพอ					
2. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์อื่นเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ					
3. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์					
4. สหกรณ์มีการจัดส่งเอกสาร แผ่นพับ และจัดป้ายประชาสัมพันธ์แก่สมาชิก					

**ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในปัจจัยด้านส่วนผสมทางการตลาด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์**

1. ท่านคิดว่าการให้บริการด้านการสะสมค่าหุ้น มีปัญหา และอุปสรรคหรือไม่

- () 1. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 2) () 2. มี

ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ
ที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. การกำหนดมูลค่าหุ้นขั้นต่ำไม่เหมาะสม

ควรจะ.....

- () 2. การจำกัดสิทธิของสมาชิกในการถือหุ้นตามความต้องการของสมาชิก (สหกรณ์
กำหนดให้สมาชิกถือหุ้นสหกรณ์ไม่เกิน 1 ใน 5 ของทุนเรือนหุ้นทั้งหมดของ
สหกรณ์)

ควรจะ

- () 3. การที่สหกรณ์ไม่ให้ถอนเงินค่าหุ้น จะถอนได้ก็ต่อเมื่อลาออกเท่านั้น

ควรจะ

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการด้านการรับฝากเงิน มีปัญหา และอุปสรรคหรือไม่

- () 1. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 3) () 2. มี

ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ
ที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. การคิดค่าธรรมเนียมในการถอนเงินเกิน (เมื่อถอนเกิน 1 ครั้งต่อเดือน) ไม่
เหมาะสม

ควรจะ

- () 2. การกำหนดการถอนเงิน (ไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน) ไม่เหมาะสม

ควรจะ

- () 3. ความไม่สะดวกในการฝาก - ถอน

ควรจะ

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

ควรจะ

3. ท่านคิดว่าการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์มีปัญหา และอุปสรรคหรือไม่

() 1. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 4) () 2. มี

ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ
ที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

() 1. วัตถุประสงค์ของการให้กู้เงินประเภทฉุกเฉินไม่ครอบคลุมตามความต้องการของ
สมาชิก

ควรจะ

() 2. วัตถุประสงค์ของการให้กู้เงินประเภทสามัญไม่ครอบคลุมตามความต้องการของ
สมาชิก

() 3. วงเงินสูงสุดที่ให้ผู้ประเภทฉุกเฉินไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ควรจะ

() 4. วงเงินสูงสุดที่ให้ผู้ประเภทสามัญไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ควรจะ

() 5. ระยะเวลาในการผ่อนชำระคืนเงินกู้ประเภทฉุกเฉินไม่เหมาะสม

ควรจะ

() 6. ระยะเวลาในการผ่อนชำระคืนเงินกู้ประเภทสามัญไม่เหมาะสม

ควรจะ

() 7. เงื่อนไขในการยื่นกู้ประเภทฉุกเฉิน (เช่น ต้องเป็นสมาชิกอย่างน้อยกี่ปี) ไม่

เหมาะสม

ควรจะ

() 8. เงื่อนไขในการยื่นกู้ประเภทสามัญ (เช่น ต้องเป็นสมาชิกอย่างน้อยกี่ปี กู้ได้ 5 เท่า

ของทุนเรือนหุ้น เป็นต้น) ไม่เหมาะสม

ควรจะ

() 9. วิธีการค้ำประกันโดยใช้เพื่อนสมาชิกค้ำประกัน ไม่เหมาะสม

ควรจะ

() 10. วิธีการค้ำประกันโดยใช้เงินค้ำหุ้นค้ำประกัน ไม่เหมาะสม

ควรจะ

() 11. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

.....

4. ท่านคิดว่า การให้บริการด้านสวัสดิการของสหกรณ์มีปัญหา และอุปสรรคหรือไม่

- () 1. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 5) () 2. มี

ท่านคิดว่า มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ ที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. สวัสดิการเงินกู้ (สก. 1) ไม่เหมาะสม อย่างไร.....

ควรจะ

- () 2. สวัสดิการเงินสะสม (สก. 2) ไม่เหมาะสม อย่างไร.....

ควรจะ

- () 3. สวัสดิการกองทุนสมทบ (สก. 5) ไม่เหมาะสม อย่างไร

ควรจะ

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

5. ท่านคิดว่า การให้บริการของฝ่ายจัดการหรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 6) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสม อย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. ขาดความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ

ควรจะ

- () 2. ขาดความเอาใจใส่ ขาดความรอบคอบในการให้บริการ

ควรจะ

- () 3. บริการล่าช้า

ควรจะ

- () 4. ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส และขาดน้ำใจในการช่วยเหลือ หรือให้บริการแก่สมาชิก

ควรจะ

- () 5. ขาดความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่สมาชิก

ควรจะ

- () 6. ให้บริการด้วยความลำเอียง

ควรจะ

- () 7. ขาดความโปร่งใสในการทำงาน

ควรจะ

() 8. ขาดความความน่าเชื่อถือ ในการปฏิบัติงาน

ควรจะ

() 9. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

ปัจจัยด้านราคา

6. ท่านคิดว่าการให้ผลตอบแทนค่าหุ้น (ร้อยละ 4.50 ต่อปี) มีความเหมาะสมหรือไม่

() 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 7) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร.....

ควรจะทำอย่างไร.....

7. ท่านคิดว่าการให้ผลตอบแทนเงินเฉลี่ยคืน (ร้อยละ 2.00 ต่อปี) มีความเหมาะสมหรือไม่

() 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 8) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร.....

ควรจะทำอย่างไร.....

8. ท่านคิดว่าการให้ผลตอบแทนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ (ร้อยละ 2.25 ต่อปี) มีความเหมาะสมหรือไม่

() 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 9) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร.....

ควรจะทำอย่างไร.....

9. ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทฉุกเฉิน (ร้อยละ 8 ต่อปี) มีความเหมาะสมหรือไม่

() 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 10) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร.....

ควรจะทำอย่างไร.....

10. ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทสามัญ (ร้อยละ 8 ต่อปี) มีความเหมาะสมหรือไม่

() 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 11) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร.....

ควรจะทำอย่างไร.....

ปัจจัยด้านสถานที่

11. ท่านคิดว่าสถานที่ตั้ง และอาคารสำนักงานของสหกรณ์ มีความเหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 12) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. หายาก () 2. คับแคบ

- () 3. การคมนาคมไม่สะดวก () 4. อากาศไม่ถ่ายเท

- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหาและวิธีแก้ไข).....

12. ท่านคิดว่าในการติดต่อกับสหกรณ์มีความสะดวก หรือไม่

- () 1. สะดวก (ข้ามไปตอบข้อ 13) () 2. ไม่สะดวก

ไม่สะดวกอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. ที่จอดรถไม่เพียงพอ () 2. ไกล

- () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหาและวิธีแก้ไข).....

13. ท่านคิดว่าการจัดสำนักงาน ความสะอาด และการตกแต่งภายในของสำนักงาน มีความเหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 14) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย () 2. ที่นั่งไม่เพียงพอสำหรับสมาชิก

- () 3. ไม่สะอาดเพียงพอ

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหาและวิธีแก้ไข).....

14. ท่านคิดว่าการจัดเก็บเอกสารของสหกรณ์ มีความเหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 15) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย () 2. หาเอกสารยาก

- () 3. ไม่สะดวกในการหยิบเอกสาร เช่น ใบขอกู้ หรือใบรับฝาก - ใบถอนเงิน เป็นต้น

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหาและวิธีแก้ไข).....

15. ท่านคิดว่าสหกรณ์มีการจัดเก็บเอกสาร หรือทรัพย์สินต่าง ๆ ความเหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 16) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย () 2. ไม่รัดกุม เสี่ยงต่อการสูญหาย

- () 3. ขาดการดูแลเอาใจใส่ เสี่ยงต่อการชำรุด

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

16. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งานหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 17) () 2. ไม่เหมาะสม

ไม่เหมาะสมอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. วัสดุอุปกรณ์ไม่ทันสมัย ไม่ทันเหตุการณ์

- () 2. วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีมากเกินไปจนเป็น

- () 3. ประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอ

- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด

17. ท่านคิดว่าสหกรณ์มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสหกรณ์เพียงพอหรือไม่

- () 1. เพียงพอ () 2. ไม่เพียงพอ

ไม่เพียงพออย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อที่คิดว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุด)

- () 1. การส่งข่าวสารล่าช้า ไม่ทันเหตุการณ์

- () 2. ช่องทางการส่งข่าวสารไม่หลากหลาย

- () 3. ข่าวสารที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับสมาชิก

- () 4. ขาดความต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ ทำให้ไม่ทราบความเคลื่อนไหวของสหกรณ์

- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุปัญหา และวิธีแก้ไข).....



ภาควิชา
๒๕๓๓

สำนักเทคโนโลยี
คณะศึกษาศาสตร์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวศิริพร ริพล	
เกิดเมื่อ	29 พฤศจิกายน 2517	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2538	อนุปริญญา (คอมพิวเตอร์) สถาบันราชภัฏ ลำปาง
	พ.ศ. 2540	ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 - ปัจจุบัน	ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

