



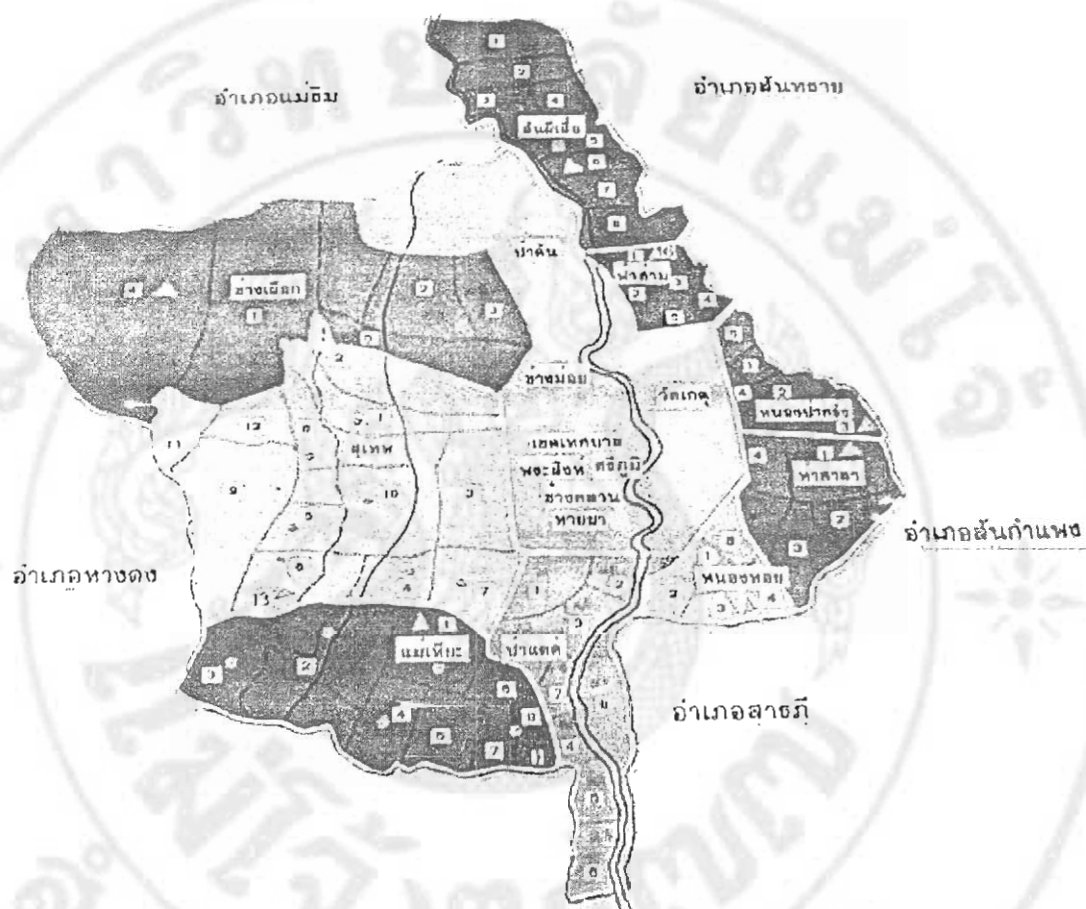
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แผนที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสังเขป

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ

แผนที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสังเขป



บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
1	053110512	ตลาดคงป่าข่อย ตู้ 1	27	053240710	สำนักงาน B.C. 2
2	053110513	หน้าบ้านสวน	28	053240816	M.C.อพาร์ทเมนต์
3	053110515	ตลาดคงป่าข่อย ตู้ 2	29	053240846	โรงเรียนดารา 4 (ต้นมะขาม)
4	053110516	ศาลาร้องอ้อ ม.5	30	053240917	โรงเรียนดารา 5 (ลานจอดรถ)
5	053110517	บ้านร้องอ้อ ม.4	31	053240982	โรงเรียนปิ่นสั่นฉำฉา
6	053110518	หมู่บ้านเมืองทิพย์	32	053240984	หน้า ศรีประกาศ ตู้ 2
7	053110519	บ้านร้องขี้ควาย	33	053241047	หน้าโรงเบียร์
8	053110520	ร.ร.ร้องอ้อ	34	053241067	หมู่บ้านพิมานแก้ว
9	053110521	ข้าวโก	35	053241103	หมู่บ้านธนาวัลย์
10	053240025	กาวิละ3 (สระว่ายนํ้า)	36	053241205	อนามัยท่าศาลา
11	053240055	วัดท่ากระดาน ตู้ 1	37	053241210	หน้าแฟลตทหาร ตู้ 2
12	053240204	ห้างคาร์ฟูร์ (หน้าห้องน้ำ)	38	053241259	โรงเรียนปิ่นสั่นประดอม
13	053240208	บ้านสัมมากร	39	053241287	ร.ร.กาวิละ
14	053240258	ห้างคาร์ฟูร์ 1	40	053241305	แมคโคร
15	053240285	ห้างคาร์ฟูร์3	41	053241314	อาคารโสมสวัสดิ์
16	053240290	ห้างคาร์ฟูร์	42	053241317	กิจกรรม ขวาม.พายัพ
17	053240318	หลังวัดเกต	43	053241328	ศูนย์กลาง น.ศ.
18	053240338	ร้านเครื่องเขียน	44	053241403	หลังวัดเกต
19	053240393	วีระพาณิชย์	45	053241558	ร.ร.กาวิละ
20	053240395	ปั้มเจ็ทไฮเวย์	46	053241573	บ้านพัก ช.ยอดรัก
21	053240397	ตรงข้าม ตร.ทองเทียว	47	053241604	ตึกมหิดล เวชระเบียน
22	053240412	ชุมชนบ้านแพะ	48	053241641	ศาลเด็กชั้น 4 ตู้ 3
23	053240603	โรงเรียนนานาชาติ	49	053241664	ม.พายัพ ตู้ 1
24	053240658	วัดเชตุพน ตู้ 2	50	053241676	หน้าอาคารกิจกรรม ม.พายัพ
25	053240673	ปั้ม CALTEX ตู้ 1	51	053241699	มทบ.33.1
26	053241703	ศาลเด็กชั้น 3 ตู้ 8	52	053242786	แมคโคร 3

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
53	053241775	ตึกมหิตล 1 ศิริชัย	79	053242802	อาคารเพชรรัตน์ (รร.ปริมัส)
54	053241794	พงษ์พิพัฒน์ 1	80	053242847	ศาลเด็กชั้น 4 ตู้ 2
55	053241827	สุรพล ม.พ่าย (ด้านหลัง)	81	053242958	ในซอยแม็กแมนชั้น 2 ม.พ่าย
56	053241843	โนนนิมชี้เส้ง 2 (งานขาลาหน้า)	82	053242979	อบต.ฟ้าฮ่าม
57	053241959	คอนโดเนียมชี้เส้ง	83	053243015	ศาลเด็กชั้น 2 ตู้ 10
58	053242003	หมู่บ้านสันผีเสื้อ	84	053243067	ร.พ.แมค ตู้ 2 ตึก OPD
59	053242019	ซานหลาคลัง 1	85	053243109	ศาลเด็กชั้น 3 ตู้ 5
60	053242047	ศาลเด็กชั้น 1 ตู้ 11	86	053243186	รับเลี้ยงเด็กสิรินัน
61	053242084	ศาลเด็กชั้น 1 ตู้ 12	87	053243224	ร.พ. แมค ตู้ 3 ในตึก 2 OPD
62	053242121	นครชัยแอร์ 2	88	053243260	แฟลตศาลเด็ก 2
63	053242200	บ้านขวม	89	053243412	มงฟอร์ตตู้ที่ 2
64	053242202	ศรีประกาศตู้ 1	90	053243501	ศาลเด็กชั้น 3 ตู้ 8
65	053242261	อุตสาหกรรม ด้านหน้า	91	053243577	ศาลเด็กชั้น 3 ตู้ 5
66	053242369	คณะนิเทศศาสตร์	92	053243610	ศาลเด็กชั้น 4 ตู้ 4
67	053242503	หน้าแมคโคร	93	053243730	ธนาคารไทยพาณิชย์ (แมค)
68	053242534	แอลทีคอร์ท	94	053243802	วัดเชตุพน
69	053242543	ราชวดีเพลส ม.พ่าย	95	053243881	ศาลเด็กชั้น 4 (ตู้ 1)
70	053242564	ตลาดท่าเตื่อ	96	053243883	แฟลตศาลเด็ก 2 ตึก 1
71	053242602	ป้อมตำรวจรถไฟ	97	053243939	แฟลตศาลเด็ก 3
72	053242615	ถ้วยเตียนน้ำตก 1	98	053244228	หน้า บ.ไทยพัฒนกิจ
73	053242663	ขนส่งอเขต ตู้ 31 (ด้านหลัง 2)	99	053244811	หน้าตลาดสันป่าข่อย 1
74	053242703	หน้านิมชี้เส้ง	100	053245120	พ่าย 4 ในอาคารกิจกรรม 2
75	053242754	ศาลเด็กชั้น 2 ตู้ 9	101	053245121	พ่าย 2 (ในอาคารหอสมุด)
76	053242758	เอสโซดงช้างดี	102	053245122	ในขนส่งอเขต 26 (ชั้นลอย 3)
77	053245125	โรงเรียนกาวีละ ตู้ 1	103	053245165	ร.ร. มงฟอร์ต 1
78	053245126	ในขนส่งอเขต 27 (ชั้นลอย 2)	104	053245166	หน้าม.พ่าย

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวิเทศ ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
105	053245127	โรงเรียนคารา 1	131	053245168	โรงเรียนปิ่นสื (ประตูกกลาง)
106	053245129	โนนสงัดอาเขต ตู้ 28	132	053245169	สี่แยกทุ่งโฮเต็ล
107	053245130	แฟลตนายสิบ ตู้ 1	133	053245172	ตลาดชะจาว ตู้ที่ 1
108	053245132	โนนสงัดอาเขต ตู้ 11	134	053245173	โรงพยาบาลหมอวงศ์ 1
109	053245133	พาส (ATM)	135	053245212	ตลาดชะจาว ตู้ที่ 2
110	053245134	ซอยอังกะ	136	053245214	หน้าคารา
111	053245137	หน้าอุตสาหกรรม 2	137	053245215	ธีรวัฒน์
112	053245138	โรงพยาบาลกาวิละ 1	138	053245216	แมคโคร
113	053245140	รพ.จินดา ตู้ 1	139	053245217	ปั๊มเวียงเหนือ
114	053245144	แมคโคร (ด้านหลัง)	140	053245220	เชิงสะพานนวรัฐ
115	053245146	โทรศัพท์จังหวัด ตู้ที่ 1	141	053245221	ในชลประทาน
116	053245149	ช.ทหารไทย	142	053245222	ขนส่งอาเขต ตู้ 1 (ซานชาลา 1)
117	053245150	โรงแรมเชียงใหม่ลอร์ด	143	053245224	โรงพยาบาลกาวิละ 2
118	053245151	หลังตลาดสันป่าข่อย 1	144	053245225	ตลาดโพธิ์ทอง
119	053245152	ไฟฟ้า ตู้ที่ 1	145	053245227	โทรศัพท์จังหวัด ตู้ที่ 4
120	053245154	ปั๊มติว 8	146	053245228	แมคโคร
121	053245155	อนุบาลอักษรธรรม	147	053245229	อาคารศรีสังวาลย์
122	053245156	สี่แยกปิ่นสื ตู้ 1	148	053245231	หน้า ข.กรงไทย
123	053245157	ปั๊มเอสโซ่	149	053245232	ตรงข้ามไปรษณีย์ ตู้ 2
124	053245158	ขนส่งอาเขต ตู้ 4 (ซานชาลา 1)	150	053245233	ตลาดเอื้องคำ
125	053245160	หน้าไปรษณีย์สันป่าข่อย	151	053245234	ปตท. (ชม.-คอยสะเก็ด)
126	053245161	ศูนย์คนชรา	152	053245238	ขนส่งอาเขต ตู้ 32
127	053245163	อุตสาหกรรม (โรงอาหาร)	153	053245239	หน้าโรงพยาบาลแมค
128	053245240	สถานีรถไฟ 9 (ลานจอดรถ)	154	053245519	รร.พิงค์รัตน์ ตู้ 1
129	053245242	ตลาดบวกรอก	155	053245520	คณะวิทย์
130	053245243	ห้องสมุด รร.ปิ่นสื	156	053245521	หน้าหอสมุด

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
157	053245244	ดับเพลิงสันป่าข่อย	183	053245522	ตึกอำนวยการ 1 ม.พ้าย
158	053245246	ไฟฟ้า ตู้ที่ 2 หน่วยแก๊สไฟ	184	053245523	หน้าตึกอำนวยการ 2
159	053245422	หอศศิกร 2	185	053245524	หน้าคาร์ฟูร์
160	053245500	พายุ 3(หน้าคณะมนุษย)	186	053245525	ปากทางอังกฤษ
161	053245501	ร.ร. เทคโนโลยี 1	187	053245526	วัดหนองป่าครั่ง
162	053245502	โรงเรียนไทยวิจิตรศิลป์ ตู้ 1	188	053245527	ริมบึงสโตร์ ตู้ 1
163	053245503	เปรมประชา	189	053245528	ไทยประกันชีวิต
164	053245504	ป้อมยามขันโตก	190	053245530	กองบัญชาการ (ค่ายกาวิละ)
165	053245505	พายุแก้ววรุโธ โรงอาหาร	191	053245531	เรือนรับรอง (ค่ายกาวิละ)
166	053245506	ม.สุรัตน์นิวส์	192	053245532	หอพยาบาล ตู้ 1
167	053245507	สนง.เชียงใหม่ 3 ตู้ 1	193	053245533	คณะสังคมศาสตร์
168	053245508	กสิกรไทย ตู้ 2	194	053245534	อาคารเรียนรวม
169	053245509	เมืองไทยประกันชีวิต	195	053245535	อาคารเรียนรวมเฉลิม ขวา
170	053245510	สถานีรถไฟ 2	196	053245536	มนุษยศาสตร์
171	053245511	สถานีรถไฟ 3	197	053245537	อาคารเรียนรวมเฉลิม ซ้าย
172	053245512	สถานีรถไฟ 1	198	053245539	ร.พ.แมค ชั้นล่าง ICU
173	053245513	รถไฟ 4 (ห้องจำหน่ายตั๋ว)	199	053245540	ร.พ.แมค ชั้นบน ICU
174	053245514	บ้านพักกรมชลประทาน	200	053245541	ขนส่งอาเขต 17 (ข้างห้องน้ำ)
175	053245515	ขนส่งอาเขต ตู้ 10	201	053245542	ขนส่งอาเขต (ข้างห้องน้ำ 2)
176	053245516	ในขนส่งอาเขต 29	202	053245543	รพ.เทพปัญญา ชั้น 3
177	053245517	ในขนส่งอาเขต 30	203	053245544	รพ.เทพปัญญา ชั้น 1
178	053245518	ในขนส่งอาเขต 22	204	053245545	หน้าร้านทะเลเผา ศรีอนันต์ 3
179	053245546	หน้า รพ.เทพปัญญา	205	053246315	อาคารนวัตน์ ชั้น 1
180	053245547	หลัง รพ.เทพปัญญา	206	053246400	อัยการศาลเด็ก
181	053245561	ปั้มน้ำมันเวียงเหนือ ขนคึก	207	053246403	ข้าง รพ.เทพปัญญา
182	053245845	ร้านสุกฤษ	208	053246404	ตรงข้ามศรีอนันต์ 1

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
209	053245884	ปั๊มเซลล์เจริญเมือง	235	053246412	ปตท.ราชอุทิศ
210	053245885	ศรีอนันต์คอนโด 2 (ตึก E)	236	053246416	ส.น.ง.สรรพากร ตู้ 1
211	053245886	เชียงใหม่โทรศัพท์	237	053246420	คณะบริหาร
212	053245887	กุลวุฒิ 2 ม.พ่ายพ	238	053246424	โรงไม้
213	053245940	สามแยกอังกฤษ 1	239	053246685	บ.นครชัยแอร์ ตู้ 1
214	053245977	N.T.คอร์ท ตู้ 2	240	053246696	หมู่บ้านถัดคารมย์
215	053246002	รร.คาราวิทยาลัย (ป.4)	241	053247011	โรงเรียนคาราโรงอาหาร
216	053245047	เซเว่นเอสอาร์คอนโด	242	053247115	โรงเรียนคาราติคเฮเลน
217	053246072	ทุ่งโฮเต็ล ซอย 2	243	053247120	โรงเรียนจิตรา
218	053246159	เซเว่น สุรพล	244	053247148	ในซอยข้าง ป.ต.ท.
219	053246244	รร.ไทยวิจิตร 2	245	053247201	โรงเรียนอิสลาม
220	053246248	หน้าโทรศัพท์จังหวัด ตู้ 2	246	053247206	หมู่บ้านโพธิ์แก้ววิลเลจ
221	053246256	เอสอาร์ 1	247	053247307	สามแยกอังกฤษ 2
222	053246258	ตำรวจท่องเที่ยว	248	053247308	ตรงข้ามศรีอนันต์ 2
223	053246260	สถานีตำรวจสันติสุข ตู้ 1	249	053247344	บ้านทานตะวัน 2
224	053246276	บ.อิซูซุ	250	053247350	เลควิวปาร์ค
225	053246294	ริมโป่งสโตร ตู้ 1	251	053247372	รร.ปรีณส้าคารปกครอง
226	053246296	ตรงข้าม บ.มาสด้า ตู้ 1	252	053247373	อนุบาลปรีณส
227	053246300	วิสด้า	253	053247378	ร.พ.แมค (หน้าตึกฉุกเฉิน)
228	053246304	หน้าเทคโนโลยี	254	053247415	ตึกมหิตล 3
229	053246308	เทคโนโลยี ด้านข้าง ตู้ 2	255	053247501	วนัสนันท์
230	053247541	ร.พ.แมค หลังตึกรักษาสพ	256	053248128	ร.พ.แมค ตู้ 4 ในตึก 1 OPD
231	053247618	ชนะเลิศป (DAEWOO)	257	053248144	ร้านลุงมาดีราชอุทิศ
232	053247659	ออมสิน	258	053248148	กาวิละนุกุล
233	053247674	ศาสนศาสตร์ชัยบ้านสันติสุข	259	053248152	โรงเรียนปรีณส้าคารร่วมเกล้า
234	053247676	หมู่บ้านสว่างนคร	260	053248156	รถไฟ 2 (ลานจอดรถ) 10

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
261	053247740	เจมส์เฮาส์	287	053248160	เอสอาร์ 2
262	053247828	รร.วัดท่าสะด้อย	288	053248164	หอพยาบาล ตู้ 2
263	053247862	หอพักศศิกร ตู้ที่ 1	289	053248168	บ้านป่าแก
264	053247877	ศาสนศาสตร์ 1 (อาคาร T.1)	290	053248176	อิมคานา (ป้อมยาม) 2
265	053247944	ธ.ไทยพาณิชย์	291	053248180	สุจิตรา
266	053247946	กล้วยเดี่ยว 3 บาท	292	053248196	กุลวุฒิ 1 ม.พ่าย
267	053248000	รร.พิงศ์รัตน์ ตู้ 2	293	053248200	หน้าโรงไม้
268	053248008	ตึกมหิดล 1 (ลานจอดรถ)	294	053248204	หน้าวัดฟ้าฮ่าม
269	053248012	ชาบูริ	295	053248212	หลังตลาดสันป่าข่อย 2
270	053248016	หอพักแกรนด์เฮาส์ ม.พ่าย	296	053248216	บำรุงราษฎร์ ช.2
271	053248024	นมชี้แสง 2	297	053248244	บ.ไทยสมุทรฯ เซนโก้
272	053248028	อ.อ.ป. (ส่วนทำไม้)	298	053248248	เสียงสามยอด
273	053248032	อิมคานา 1	299	053248252	แม็กแมนชั่น 2 ม.พ่าย
274	053248034	ข้าวซอยลาววน	300	053248264	บ.ไม้อบ (ข้างปั๊มJET)
275	053248035	รถไฟ 7 จำหน่ายตั๋ว 4	301	053248268	รร.ปรีณส์ 3 ในอาคารร่มเกล้า
276	053248036	ม.สวนนนทรี	302	053248272	ตำรวจทางหลวง
277	053248044	ปาล์มสปริง 1	303	053248276	อาเขตอินน์ 1 (ด้านหน้า)
278	053248079	ตึกอำนวยการ 1/2	304	053248280	อาเขตอินน์ 2
279	053248120	ชุมชนรถไฟ 1	305	053248288	ปั้มน้ำมันjet สันกำแพง
280	053248124	คลินิก สวท.	306	053248300	วัดสันทราย-ต้นกอก
281	053248304	หน้าเชียงใหม่คาร์ปอร์	307	053248641	สันทรายกอล์ฟ
282	053248308	หน้าธนาคารอาคารสงเคราะห์	308	053248718	หน้าร้านฟูนันด์
283	053248312	อบต.ท่าศาลา ศรีบัวเงิน	309	053248764	หลังศรีอนันต์คอนโด 4
284	053248316	ในธนาคารอาคารสงเคราะห์	310	053260064	ศรีอนันต์คอนโด 3 (ตึกหน้า)
285	053248320	ปั้มทรายงาม	311	053260068	หอพักพยาบาล ตู้ 3
286	053248324	ในกองกำกับ	312	053260069	โรงเรียนดารา 3 (สระว่ายนน้ำ)

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
313	053248328	ปั้มเจเอสบี	339	053260070	ร.ร.ปรีณส์ 4
314	053248332	หน้าม่งฟอร์ต	340	053060090	แสงชัยมอเตอร์
315	053248336	ร.ร. มงฟอร์ต 3	341	053260268	หน้า บ.เบนซ์
316	053248340	กาวิละ ตู้ที่ 2	342	053260452	พีพี ดีก E
317	053248344	นครพิงค์เวิร์กชอป	343	053260488	ท้ายซอย ถ.แก้วนารัฐ 3/2
318	053248348	หน้า บ.สยามนิสตัน คอนจัน	344	053260553	วัดโพธิ์มงคล
319	053248352	ปั้มป่าซาง	345	053260613	การไฟฟ้าเขต 1 หน้าห้องน้ำ
320	053248356	ปั้มวนาการ	346	053260623	ในรพ.เทพปัญญา ชั้น 1
321	053248360	ม.นาทองวิลล์	347	053261001	สถานีรถไฟ ตู้ 6 (ข้างห้องน้ำ)
322	053248364	หน้าวัดบวกรกรก 1	348	053261002	ม.พ่ายพลโมสรในอาคารกิจ
323	053248368	บ.ไทยอาร์ท	349	053261004	วัดเชียงแสน
324	053248372	พีพี 1	350	053261005	ชานชาลาคลัง 2
325	053248380	หน้าตลาดสันป่าข่อย 2	351	053261006	ขนส่งอาเขต ดร.ทองเทียว
326	053248384	เสริมสวยวิวรรณ	352	053261007	รพ.แมคคอมิค (ตึกมหิดล 2)
327	053248388	คลินิกคริสต์	353	053261009	ตรงข้าม ไปรษณีย์ 1
328	053248392	แมคโคร	354	053261010	หน้าโทรศัพท์จังหวัด
329	053248396	โรงเรียนคริสต์ 1 (นอก)	355	053261011	ช.7 บวกรกรก ตู้ 2
330	053248463	หน้าโรงแรมภู่อินท์	356	053261012	วนันันท์ ตู้ 2
331	053248600	หน้าโรงพยาบาลจินดา ตู้ 2	357	053261013	ลานกีฬา 5 แยกรถไฟ
332	053261014	7-11 เจริญเมือง	358	053261049	ตรงข้ามปั้มJETสันกำแพง
333	053261015	ขนส่งอาเขต 33 ขายตัว	359	053261050	ริมปิงนารัฐ 4
334	053261016	หน้าแมคโคร ตู้ 2	360	053261051	ม.พ่ายพล (อาคารบัณฑิต 1)
335	053261017	ร.ร.จิตรภักดี (หอหญิง)	361	053261052	หอพักสุรพล ช.ม.พ่ายพล
336	053261018	ปากทางบวกรกรก	362	053261053	ม.พ่ายพล ตึกบริหาร
337	053261019	เซเว่น ไทยพาณิชย์ บวกรกรก	363	053261056	หน้าวัดภูค่า
338	053261020	สถานีรถไฟ 7	364	053261057	ปากทาง M.C.ประชาสัมพันธ์

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
365	053261021	ขนส่งอาเขต15 (หน้าห้องน้ำ)	391	053261059	สโมสรพาณิชย์สามัคคี
366	053261022	ทหารราบที่2	392	053261060	มทบ.33.2
367	053261023	ที่พักริมน้ำปิง	393	053261061	ขนส่งอาเขต ตำรวจท่องเที่ยว
368	053261024	ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น	394	053261062	ขนส่งอาเขต
369	053261030	หอพัก รพ.แมคคอมมิค	395	053261063	ขนส่ง
370	053261031	ขนส่งอาเขต	396	053261064	ร.กสิกรไทย คู่มือ
371	053261033	หน้า ร.กรุงเทพ สันป่าข่อย	397	053261065	ตลาดรวมโชค 1
372	053261034	หอพักสุรพล ช.ม.พายัพ	398	053261066	ปั๊มน้ำมันเชลล์สตาร์โฮลดิ้ง คู่มือ 2
373	053261035	สมบัติทัวร์ (อาเขต)	399	053261067	คลินิกทันตกรรม
374	053261036	ช.7 บวกลกรัก คู่มือ 1	400	053261068	ปั๊มน้ำมันJET
375	053261038	สนง.เชียงใหม่ 3	401	053261069	ดูยามสันติคีรี
376	053261039	ม.พายัพ ตึก 2 ได้ตั้งบริการ	402	053261070	หน้าร้านไทยซ้อป
377	053261043	สถานีรถไฟ 8	403	053261071	ปากซอยหอพักสุรพล
378	053261044	หน้าสรรพากร คู่มือ 2	404	053261073	ขนส่งอาเขต
379	053261045	ปั๊มน้ำมันเชลล์สตาร์โฮลดิ้ง คู่มือ 2	405	053261074	ขนส่งอาเขต
380	053261046	รพ.แมคคอมมิค (ตึกหัวใจ)	406	053261075	รร.คาราวิทย์ลัย โรงอาหาร
381	053261047	ตลาดรวมโชค	407	053261076	ม.พายัพ (อาคารบัณฑิต 2)
382	053261048	ร้านนพดลพานิช	408	053261078	ร้านนพดลพานิช
383	053261079	ปากซอยกองทราย	409	053263222	โชคพูนสิน
384	053261080	วัดกู่คำ	410	053263223	อำนวยการมอเตอร์แอร์
385	053261081	ตลาดรวมโชค คู่มือ 3	411	053263224	ร้านเชียงใหม่ทูต
386	053261082	เจมส์เฮาส์ 2	412	053253225	หมู่บ้านเชียงขวาง
387	053261084	หมู่บ้านอุษาฟ้าฮ่าม	413	053263226	โรงเรียนเชียงขวาง
388	053261085	หน้ามูลนิธิชอยเลียกาย	414	053263227	แยกเชียงขวาง
389	053261086	ทุ่งโฮเต็ล ซอย 3	415	053263228	แยกเชียงขวาง 103 คอนโด
390	053261087	ขนส่งอาเขต19 (ซานชลล 8)2	416	053263229	ศรีบัวเงิน

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
417	053261088	ขนส่งอาเขต 20 (ซานซลา 8) 3	443	053263230	ร้านศรียนต์
418	053261089	ขนส่งอาเขต (ซานซลา 8) 4	444	053263231	โรงเรียนคริสต์ 2 (ใน)
419	053261090	ขนส่งอาเขต 24	445	053263232	บ.นิสสัน เจริญเมือง
420	053261091	หน้าขนส่งอาเขต 25	446	053263233	ชั้นล่าง BIG C. 9
421	053261092	หน้าขนส่งอาเขต 23	447	053263234	ชั้นล่าง B.C. 8
422	053261093	ขนส่งอาเขต (ซานซลา 8) 2	448	053263235	ชั้นล่าง Big C. 7
423	053261094	แขวงกาวิละสุสานบ้านเด่น	449	053263236	ชั้นบน Big C. 5
424	053261095	ตลาดชุมชนบวกรก	450	053263237	ชั้นบน Big C. 6
425	053261096	หน้า ชม. มาศดำ ตู้ 2	451	053263240	ทางเข้าพนักงาน Big C
426	053261098	คัมภีร์	452	053263241	อาคารพระพร ชั้น 2
427	053261852	รร.คาราวิทย์ลัย หอประชุม	453	053263242	ร้านข้าวต้มเย็นหลุยส์
428	053261853	ศูนย์คนชรา 2	454	053263243	ธนาคารอะไร
429	053261858	หน้าบริษัทเชียงใหม่มาศ	455	053263244	อาคารพระพร ชั้น 4
430	053261860	คริสเตียน ซ 4	456	053263245	ร้านอาหารชั้นโดกเชียงใหม่
431	053263219	โต๊ะสนุกเกอร์ (พายัพ)	457	053263246	อาคารพระพร ชั้น 3
432	053263220	หน้าวัดบวกรก 2	458	053263247	อาคารพระพร ชั้น 5
433	053263221	เอ็นทีคอร์ท 1	459	053263248	อาคารพระพร ชั้น 5
434	053263249	อาคารพระพร ชั้น 6	460	053263281	ขนส่งอาเขต (ประชาสัมพันธ์)
435	053263250	อาคารพระพร ชั้น 7	461	053263282	ค่ายกาวิละ (สื่อสาร)
436	053263251	อาคารพระพร ชั้น 6	462	053263283	สโมสรกาวิละ
437	053263252	อาคารพระพรด้านข้าง	463	053263284	สถานีสารวัตรทหาร
438	053263253	บริษัทต้นตอคอลเลกชัน	464	053263285	ค่ายกาวิละทหารราบที่ 1
439	053263254	ปั๊ม ปตท.ม.พายัพ	465	053263286	หลัง บ.วิริยะประกันภัย
440	053263255	คลังปตท.	466	053263287	รร.วัดบวกรกน้อย
441	053263256	บ.ลิ้มศักดิ์กุล	467	053263288	หลังร้านจันทอง
442	053263257	วัดลังกา	468	053263289	รร.ไทยวิจิตร 3

บัญชีเลขหมายและที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2548

ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	ลำดับ	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง
469	053263258	ศูนย์อุตสาหกรรม (ในอาคาร)	495	053263290	หน้าผู้ใหญ่บ้านท่ากระดาศ
470	053263259	หลัง บ.วิริยะประกันภัย	496	053263291	SR. คอร์ท
471	053263260	หน้าวัดคอนจัน	497	053263292	ชุมชนบำรุงราษฎร์ ๗1
472	053263261	ฟิฟคอนโดตึก A	498	053263293	ชุมชนรถไฟ 2
473	053263262	ฟิฟคอนโดตึก B	499	053263294	ม.รวมโชค 1
474	053263263	ฟิฟคอนโดตึก C	500	053263295	บ้านรวมโชค 2
475	053263265	คลังสินค้า	501	053263296	สุรพลนิเวศน์
476	053263266	ตลาดรวมโชค ตู้ 2	502	053263297	ม.ธนาคารเดินโฮม
477	053263267	หน้าอาคารสายธรรม	503	053263299	สี่แยกปิ่นสัก
478	053263271	ขนส่งอาเขต (ตรงข้ามห้องน้ำ)	504	053263300	บ้านเชียงขวาง น.7
479	053263272	ชั้นบน B.C. 4	505	053263301	สอนภาษาบริติชคอนซิน
480	053263274	ชั้นล่าง B.C. 10	506	053263302	ดูยามบวกรก
481	053263277	สำนักงานไฟฟ้าเขต 1	507	053263305	ตลาดรวมโชคหน้าร้านขายยา
482	053263278	รร.ดารา อาคาร ป.1	508	053263310	หน้ารพ.เทพปัญญา
483	053263279	รร.ดารา อาคาร เอื้อนศิลป์	509	053263312	ชั้นล่าง B.C. 11
484	053263280	ชุมชนบ้านแพะ	510	053263313	ธ.ไทยพาณิชย์
485	053263314	ป้อม ตร.สันผีเสื้อ ตู้ 2	511	053263336	ร้านอาหารเรือนแพ 2
486	053263315	ปั๊ม ปตท.ภูคิ้ว	512	053263340	โรงเรียนท่าศาลา
487	053263318	ใน รพ.หมอวงศ์	513	053263341	บ้านพักการรถไฟฯ
488	053263322	โรงแรมอังกู	514	053263342	ห้องอาหาร
489	053263323	ร.ร.อังกู	515	053263343	หน้าแฟลตทหาร
490	053263325	แยกหมู่บ้าน อบต.ฟ้าฮ่าม	516	053263344	บ้านไร่ยามเย็น
491	053263326	ขนส่ง 12	517	053263345	ตรงข้ามร้านข้าวมันไก่โกย
492	053263327	มงฟอร์ต ตู้ 4			
493	053263330	รร.ปิ่นสัก หน้าห้องสมุด			
494	053263331	อาคารศาสนศาสตร์อาคาร T.2			



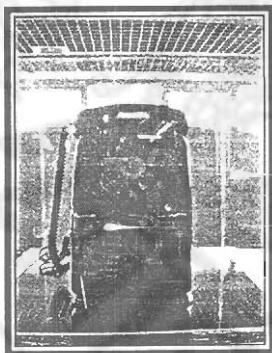
ภาคผนวก ข
โทรศัพท์สาธารณะ

โทรศัพท์สาธารณะ

โทรศัพท์สาธารณะเป็นการให้บริการของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการติดต่อนอกสถานที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญ (Coin) โทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร (TOT Card) และ โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญและใช้บัตรในเครื่องเดียวกัน (Combine)

โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญ

เป็นการให้บริการเพื่อสังคม และสาธารณะชนโดยตรง ติดตั้งตามแหล่งชุมชน สถานที่สำคัญต่าง ๆ และกระจายการติดตั้งไปยังทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โทรศัพท์สาธารณะแบบโทรภายในท้องถิ่น และโทรทางไกล โทรได้ทั้งในท้องถิ่น ทางไกลต่างจังหวัด รวมถึงต่างประเทศ รับเหรียญบาท ห้าบาท และสิบบาท นอกจากใช้เหรียญโทรแล้ว ยังสามารถใช้ Pin Phone 108 โทรจากเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไปที่ต่าง ๆ ได้ทั่วโลกด้วย



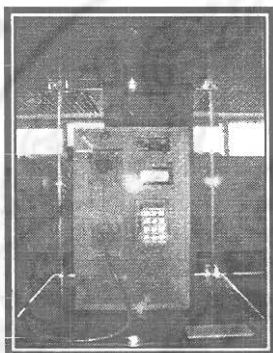
โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญรุ่นแรก



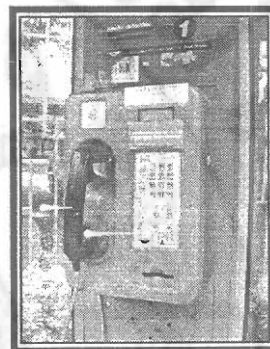
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญรุ่น 107 TH1 หยอดเหรียญได้ทั้งเหรียญ 1 บาทและ 5 บาท

โทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร (TOT Card)

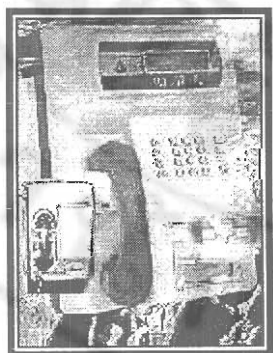
พัฒนาการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะโดยนำเทคโนโลยี SMART CARD มาพัฒนาบัตรโทรศัพท์สาธารณะ TOT CARD เป็นบัตรพลาสติก PVC ขนาดเท่ากับบัตรโทรศัพท์ Cardphone บรรจุ I.C. Chip (Integrated Circuit) สีสองรูปสี่เหลี่ยมบนหน้าบัตร I.C. Chip มีคุณสมบัติในการเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ TOT CARD มีหัวอ่านบัตรพร้อมระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งคอยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในบัตร สามารถป้องกันการนำบัตรปลอมมาใช้ได้เป็นอย่างดี



เครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรรุ่นแรก



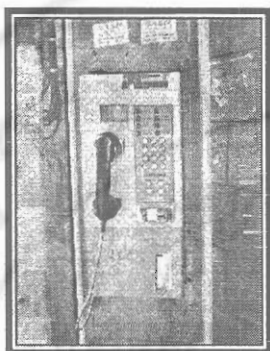
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร
Pathum R3 ใช้งานในปัจจุบัน



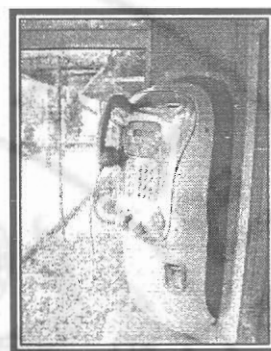
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร
ใช้งานในปัจจุบัน

โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญ และใช้บัตร (COMBINE)

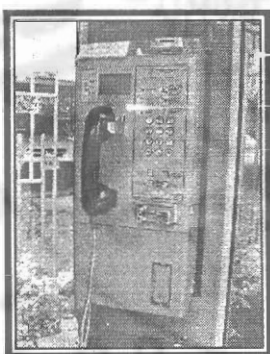
เป็นการให้บริการที่เครื่องโทรศัพท์สาธารณะสามารถใช้ได้ทั้งหยอดเหรียญ และ TOT CARD ในเครื่องเดียวกัน



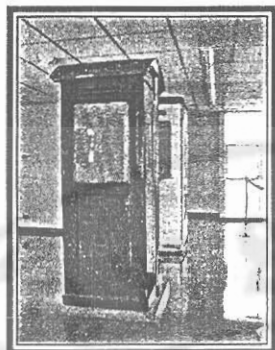
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ TATUNG Combine
ใช้ได้ทั้งเหรียญ และบัตรในเครื่องเดียวกัน



เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ Rotor Combine
แบบใช้ได้ทั้งบัตร และเหรียญ ในเครื่อง
เดียวกันใช้งานในปัจจุบัน



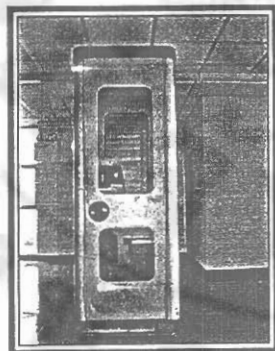
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ TATUNG Combine
รุ่นล่าสุด ใช้ได้ทั้งเหรียญ และบัตรในเครื่อง
เดียวกัน



ตู้โทรศัพท์สาธารณะรุ่นแรก เครื่องเป็นชนิด
หยอดเหรียญ



ตู้โทรศัพท์สาธารณะรุ่นแรก เครื่องเป็นชนิด
หยอดเหรียญ



ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ชนิดเครื่องหยอดเหรียญ



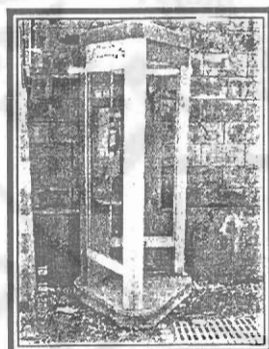
ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ใช้งานในปัจจุบัน



คูโทรศัพท์สาธารณะ ใช้งานในปัจจุบัน



คูโทรศัพท์สาธารณะ ใช้งานในปัจจุบัน



คูโทรศัพท์สาธารณะ ใช้งานในปัจจุบัน



คูโทรศัพท์สาธารณะ ใช้งานในปัจจุบัน
ปรับปรุง ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน
เทศบาลนครเชียงใหม่ ติดตั้งตามเขตพื้นที่
บริหารของ เทศบาลนครเชียงใหม่



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง

“ ประสิทธิภาพการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกต จังหวัดเชียงใหม่ ”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบหลักสูตร ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

2. กรุณาตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และกรุณาเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์ ข้อมูลและข้อคิดเห็นของท่านจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

จินตนา คำสุวรรณ

นักศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. น้อยกว่า 15 ปี

() 4. 36 – 45 ปี

() 2. 15 – 25 ปี

() 5. 46 – 50 ปี

() 3. 26 – 35 ปี

() 6. มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 4. ปริญญาตรี
 () 2. มัธยมศึกษา () 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท
 () 3. อนุปริญญา/ปวช./ปวส. () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 () 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 () 3. พนักงานบริษัทฯ/ห้างร้าน

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 5,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
 () 2. 5,001 – 10,000 บาท () 5. 21,001 – 25,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 6. มากกว่า 25,000 บาท

การใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

1. ท่านมีเครื่องมือสื่อสารเหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทเครื่องมือสื่อสาร	มี	ไม่มี
โทรศัพท์ที่บ้าน/ที่พก		
โทรศัพท์ที่สถานที่ทำงาน		
โทรศัพท์เคลื่อนที่		
วิทยุสื่อสาร		
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสำหรับ E – mail , Chat		
อื่น ๆ โปรดระบุ.....		

2. เหตุผลหรือความจำเป็นที่ท่านใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ประหยัดค่าใช้จ่าย () 4. ไม่มีเครื่องมือสื่อสาร
 () 2. สะดวกในการใช้บริการ () 5. ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องมือสื่อสาร
 () 3. เครื่องมือสื่อสารที่มีเสียใช้งานไม่ได้ () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. จำนวนครั้งโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้โทรศัพท์สาธารณะ

() 1. มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน

() 4. ประมาณเดือนละ 1 ครั้ง

() 2. ประมาณวันละ 1 ครั้ง

() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

() 3. ประมาณสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

4. เวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้โทรศัพท์สาธารณะต่อครั้ง

() 1. น้อยกว่า 3 นาที

() 4. 9 – 11 นาที

() 2. 3 – 5 นาที

() 5. 12 – 14 นาที

() 3. 6 – 8 นาที

() 6. มากกว่า 14 นาที

5. ท่านใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) มานานกี่ปี

() 1. ไม่ถึง 1 ปี

() 4. 7 – 9 ปี

() 2. 1 – 3 ปี

() 5. 10 – 12 ปี

() 3. 4 – 6 ปี

() 6. มากกว่า 12 ปี

6. ท่านใช้โทรศัพท์สาธารณะเพื่อติดต่อไปยังเลขหมายปลายทางใดมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปลายทางที่ติดต่อ	มากที่สุด	น้อย	ไม่เคย
1. โทรศัพท์ประจำที่ภายในจังหวัดเชียงใหม่			
2. โทรศัพท์ประจำที่ ต่างจังหวัด รหัสทางไกล 053			
3. โทรศัพท์ประจำที่ ต่างจังหวัด รหัสทางไกลอื่น นอกจาก 053			
4. ต่างประเทศ			
5. โทรศัพท์เคลื่อนที่			

7. ท่านคิดว่าในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านจะยังคงใช้บริการ โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) อีกหรือไม่

() คงใช้บริการอีกต่อไป เพราะ.....

() ไม่ใช้บริการอีก เพราะ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)ในเขตพื้นที่ ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัตถุประสงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีผลทำให้ท่านใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยที่สุด

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการ	ความสำคัญของปัจจัย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์						
1.1 ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของ บริษัทฯ						
1.2 ความเร็วในการโทรติดหลังจากกดเลขหมายแล้ว						
1.3 ความคมชัดของสัญญาณ						
1.4 ความชัดเจนของเสียง						
1.5 เครื่องไม่เสียบ่าย ใช้งานได้ตลอดเวลา						
1.6 สายไม่หลุดขณะใช้งาน						
1.7 ความสวยงามของตู้/ เครื่อง						
1.8 รูปแบบ ความทันสมัยของเครื่อง						
1.9 ความสะอาดภายในตู้/ เครื่อง						
1.10 ความสว่างภายในตู้						
1.11 เลือกใช้บริการได้ทั้งแบบหยอดเหรียญและใช้บัตรในเครื่องเดียวกัน						
1.12 การใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน						
ปัจจัยด้านราคา						
2.1 อัตราค่าบริการถูกกว่าค่าบริการของการใช้เครื่องมือสื่อสารชนิดหนึ่ง						
ปัจจัยด้านสถานที่						
3.1 จำนวนตู้มีเพียงพอ						
3.2 สถานที่ตั้งมีความปลอดภัย						
3.3 สถานที่ตั้งมีความสะดวกเหมาะสม						
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด						
4.1 การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างครอบคลุม						
4.2 คำแนะนำจากผู้ที่เคยใช้บริการ						
4.3 การโฆษณาที่ดึงดูดใจ						

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการ	ความสำคัญของปัจจัย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
4.4 การให้ข้อมูลข่าวสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ดีมีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ทันสมัย						
4.5 มีการลดราคาอัตราค่าบริการ (เช่น บริการ Ytel 1234)						

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)
โปรดพิจารณาและทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องของหัวข้อที่ท่านได้รับการบริการจากการให้บริการ
โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)ว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด โดยเกณฑ์ในการ
ให้คะแนนมีดังนี้

1 = มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด 2 = มีประสิทธิภาพน้อย 3 = มีประสิทธิภาพปานกลาง
4 = มีประสิทธิภาพมาก 5 = มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ประเด็นประสิทธิภาพ	ระดับประสิทธิภาพ				
	1	2	3	4	5
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ความเร็วในการโทรติดหลังจากกดเลขหมายแล้ว					
2. ความชัดเจนของเสียง ไม่มีเสียงรบกวน					
3. เครื่องมีคุณภาพดีไม่เสีย ใช้งานได้ตลอดเวลา					
4. สายไม่หลุดขณะใช้งาน					
5. เครื่อง และตู้มีรูปแบบที่ทันสมัย สวยงาม					
6. ตู้และเครื่องสะอาด น่าใช้งาน					
7. ใช้งานง่าย มีคำแนะนำในการใช้ชัดเจน เข้าใจง่าย					
8. สามารถเลือกรูปแบบการบริการได้หลายประเภท					
9. หาซื้อบัตรโทรศัพท์ได้ง่าย					
10. โทรศัพท์ไม่กินเหรียญ					
11. เครื่องที่ใช้มีความปลอดภัย เช่น ไฟฟ้าไม่ดูด ไม่รั่ว					

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นประสิทธิภาพ	ระดับประสิทธิภาพ				
	1	2	3	4	5
ด้านราคา					
12. อัตราค่าบริการเหมาะสม					
ด้านสถานที่					
13. จำนวนคู่มือเพียงพอ กับจำนวนผู้ใช้งาน ไม่ต้องรอกว้านาน					
14. สถานที่ตั้งมีความเหมาะสมหาง่ายเมื่อต้องการใช้งาน					
15. สถานที่ตั้งมีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีมืดหรืออยู่ในที่เปลี่ยว					
ด้านส่งเสริมการตลาด					
16. การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ดี ต่อเนื่อง และทันสมัย					
17. มีการส่งเสริมการตลาด เช่น ลดอัตราค่าบริการ					

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ในเขตพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้าสาขาวัดเกตฯ จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาใดบ้างในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ท่านคิดว่า ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

ปัญหาในการให้บริการ	ระดับของปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. โทรศัพท์โทรออกยาก					
2. เสียงไม่ชัด/มีเสียงรบกวน					
3. สายหลุดขณะใช้งาน/สัญญาณขาดหาย					
4. มีบริการให้เลือกน้อย/ไม่หลากหลาย					
5. เครื่องกินเหรียญ					
6. เครื่องไม่รับเหรียญ / ไม่รับบัตร					
7. เครื่องเสีย					
8. เครื่องถูกทำลาย หูฟัง-สายขาด					

ส่วนที่ 4 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้บริการ	ระดับของปัญหา				ไม่มี ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
ด้านผลิตภัณฑ์					
9. เครื่อง/ตู้ ไม่สะอาด แดง ขรุขระ ไม่น่าใช้					
10. บัตรโทรศัพท์หายาก / เสียหาย					
ด้านราคา					
11. อัตราค่าบริการแพง					
ด้านสถานที่					
12. ไม่มีป้ายบอกที่ตั้งตู้ หายาก					
13. เครื่องมีน้อย ไม่เพียงพอ ใช้เวลานาน รอคิวนาน					
14. ติดตั้งในที่เปลี่ยว ทางโค้ง ไม่ปลอดภัย					
15. ไม่มีแสงสว่างในกลางคืน/ แสงสว่างไม่พอ					
ด้านส่งเสริมการตลาด					
16. ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์					
17. ไม่มีบริการเสริมที่ต้องการ					
18. โฆษณาประชาสัมพันธ์ไม่น่าสนใจ					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านผลิตภัณฑ์.....

ด้านราคา.....

ด้านสถานที่.....

ด้านส่งเสริมการตลาด.....

อื่น ๆ.....



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางจินตนา ตาสวรรณ	
วัน เดือน ปีเกิด	2 ธันวาคม 2510	
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่	
ประวัติการศึกษา	- พ.ศ. 2530	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขา บริหารธุรกิจ แผนกวิชาพาณิชยการ วิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเทคนิค ภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
	- พ.ศ. 2539	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนนทบุรี
ประวัติการทำงาน	- พ.ศ. 2531	พนักงานจัดซื้อจัดหา ระดับ 2 ประจำหน่วย ธุรการ ศูนย์บริการโทรศัพท์ภูมิภาคที่ 5 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่
	- พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน	นักพัสดุ6 ประจำส่วนอำนวยการภาคที่ 3 ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่