

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์จنگล แสงอาสภวิริยะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัทมา สิริรัชย์ กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษา ชี้แนวทาง ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา จนการศึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้บริหารส่วนอำนวยการภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ให้คำแนะนำ ปรึกษาด้วยดีมาตลอด ขอขอบคุณ คุณวุฒินันท์ เอี่ยมจรัส คุณสมชาย วรรณภีระ คุณสุเทพ แก้วผาย และเจ้าหน้าที่ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่คอยช่วยเหลือ และให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ และขอขอบคุณกลุ่มประชากรตัวอย่างที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย

สุดท้ายกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัววิวัฒน์เจริญ พร้อมทั้งขอขอบคุณ สามี บุตร พี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกท่านที่สนับสนุน เป็นแรงใจผลักดันให้งานวิจัยนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

จินตนา ตาสวรรณ

ตุลาคม 2549