

4038354 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน / ข้าราชการสาธารณสุข / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

นิพนธ์ เจ็มนาค : ความพึงพอใจในงานของข้าราชการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก (JOB SATISFACTION OF PUBLIC HEALTH OFFICERS NAKHON NAYOK PROVINCIAL HEALTH OFFICE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณพ้อง สส.ม.(การแพทย์), พบ.ค. (ประชากรและการพัฒนา), จวีวรรณ บุญสุยา พบ.ม.(สถิติประยุกต์ เกียรตินิยมดีมาก), M.S.P.H.(Bios.), บุญบา ใจกล้า วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) 114 หน้า ISBN 974-663-983-8

ความพึงพอใจในงานของพนักงานในทุกระดับจะมีผลกระทบต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร และการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของข้าราชการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและบรรยากาศองค์การตามการรับรู้กับความพึงพอใจในงาน เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการสาธารณสุขทั้งสิ้น จำนวน 94 คน โดยใช้แบบสอบถาม ในระหว่างวันที่ 24 มกราคม 2543 ถึงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2543 และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด ร้อยละ 100

ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการสาธารณสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.6 อายุเฉลี่ย 38 ปี การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 51.1 อายุราชการเฉลี่ย 16 ปี และปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเฉลี่ย 8 ปี ความพึงพอใจในงานโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 70.2 ทั้งปัจจัยเชิงใจและปัจจัยจำแนกความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ร้อยละ 69.1 และ 68.1 ตามลำดับ ภาวะผู้นำโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 66.0 บรรยากาศองค์การตามการรับรู้โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 69.1 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและบรรยากาศองค์การตามการรับรู้กับความพึงพอใจในงาน พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาโดยรวมและรายด้าน และบรรยากาศองค์การตามการรับรู้โดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรบรรยากาศองค์การ ได้แก่ ความอบอุ่น มาตรฐานการปฏิบัติงาน ความขัดแย้ง และรางวัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงาน โดยตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถร่วมกันอธิบายความความผันแปรของความพึงพอใจในงานของข้าราชการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้ร้อยละ 52.0 ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกจะต้องมีการพิจารณาในที่ประชุม หัวหน้ากลุ่มงาน/งาน เพื่อหามาตรการที่จะส่งเสริมความพึงพอใจในงานที่สูงขึ้น ในด้านความก้าวหน้า นโยบาย และการบริหาร สภาพการทำงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ พร้อมทั้งปรับปรุงบรรยากาศองค์การ โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ในโอกาสต่าง ๆ จัดประชุมโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน และกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งองค์การ จัดฝึกความไวต่อการรับรู้ให้กับข้าราชการ มีระบบข้อมูลย้อนกลับในการพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ และผู้บังคับบัญชาจะต้องตระหนักถึงความสำคัญของภาวะผู้นำและจะต้องทำความเข้าใจทั้งมุ่งงานและมุ่งสัมพันธ์ให้มากขึ้น