

3837825 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การดำเนินงานบริการรักษาพยาบาล / ผู้ประสบภัยจากรถ

สุวรรณณี ภัทรเดชไพศาล : การดำเนินงานบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถของโรงพยาบาลภาครัฐในเขต 2 (MEDICAL SERVICE PERFORMANCE PROVIDED FOR MOTOR VEHICLE ACCIDENT VICTIMS BY GOVERNMENT HOSPITALS IN REGION 2)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค., สุจิตรา นิลเลิศ ปช.ค., ดุสิต สุจิรารัตน์ วท.ม., 157 หน้า ISBN 974-663-790-8

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการดำเนินงานบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถของโรงพยาบาลภาครัฐในเขต 2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้ประสบภัยจากรถและผู้รับผิดชอบงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 2 ทุกหน่วยประชากร วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า ผลการดำเนินงานบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถของโรงพยาบาลภาครัฐในเขต 2 ในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจน มีผู้มารับบริการรักษาพยาบาลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ 1,320 ราย คิดเป็นรายรับบริการรักษา 58,678,823 บาท โดยมีรายรับจากการขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 59.4 % และพบว่า ผู้ประสบภัยจากรถส่วนใหญ่เป็นชาย อายุเฉลี่ย 26 ปี สถานภาพสมรสโสด ยังไม่มีรายได้เป็นของตนเอง มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่เกิดอุบัติเหตุเนื่องจากรถจักรยานยนต์พลิกคว่ำ จากการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรและผิดกฎจราจรขรุขระ โดยมีผู้ประสบภัยจากรถเป็นคนขับรถ และส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการบริหารบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนไม่มีการจัดทำแผนงาน ด้านการจัดองค์กรไม่มีการจัดทำแผนภูมิสายการบังคับบัญชา ไม่มีการมอบหมายงาน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ไม่มีการพัฒนาความรู้บุคลากร ด้านการสั่งการไม่มีการสนใจในการปฏิบัติงาน ไม่มีการนิเทศงาน การประสานงานมีความคล่องตัวน้อย ด้านการควบคุมไม่มีการนำข้อมูลการประเมินผลมาใช้ในการแก้ไขข้อบกพร่องและไม่มีการให้ผลตอบแทนรางวัลหรือการลงโทษ ผู้รับผิดชอบงานมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถ โดยรวมอยู่ในระดับต่ำและทุกองค์ประกอบของกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ การดำเนินงานยังไม่มีองค์กรที่ชัดเจน การประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่มีความคล่องตัว ลำช้า และขาดการสนใจในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะควรมีการกำหนดหน่วยงานและขอบเขตความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการนิเทศงานอย่างเหมาะสม มีการประสานงานที่ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้รับผิดชอบงานและผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในเรื่องการบริการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถ