

3938095 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข;วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : วิเคราะห์/บริหาร/สถานีนามัย/แนวทางพัฒนา

คุณแสงเพชร : วิเคราะห์รูปแบบการบริหารสถานีนามัยเพื่อหาแนวทางพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ (A MODEL ANALYSIS ADMINISTRATION SUB-DISTRICT HEALTH CENTER FOR SEARCH DEVELOPMENTAL GUIDELINES OF EXCELLENCE.)

อ.ที่ปรึกษา : ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค.,ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ ส.ม.,คุณิต สุจิรัตน์ วท.ม.(ชีวสถิติ)
177 หน้า. ISBN 974-663-803-3

จากปัญหาคุณภาพบริการสาธารณสุขระดับสถานีนามัยไม่เป็นที่พอใจของนักบริหาร นักวิจัย และผู้ใช้บริการ จึงได้ศึกษาวิจัยเรื่อง วิเคราะห์รูปแบบการบริหารสถานีนามัยเพื่อหาแนวทางพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาลักษณะ ปัญหา และแนวทางแก้ไข ปัญหาองค์ประกอบการบริหาร 7 องค์ประกอบ อันได้แก่ การวางแผน การแบ่งงานกันทำ ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน การจัดคนเข้าทำงาน ภาวะผู้นำ ความสามารถหลัก และค่านิยมร่วม การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงานภายในสถานีนามัย ภายใต้บทบาทหน้าที่ ทรัพยากร และนโยบายที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indept Interview) สถานีนามัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 16 แห่ง มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่สถานีนามัยเป็นผู้ให้ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารงานภายในสถานีนามัยไม่ได้มุ่งคุณภาพอย่างจริงจัง แต่มุ่งเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนมากกว่า โดยพบปัญหาที่สำคัญคือ แผนปฏิบัติงานมีหลายแผน แต่ละแผนมีกิจกรรมเป้าหมายจำนวนมาก เจ้าหน้าที่สถานีนามัยแบ่งงานกันทำตามแผน โดยมีทะเบียนรายงานคอยควบคุมกำกับให้เป็นไปตามแผน สถานีนามัยจึงมีทะเบียนรายงานจำนวนมาก ระเบียบปฏิบัติงานจึงให้ความสำคัญกับข้อมูลตัวเลขและทะเบียนรายงานอย่างมาก เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะให้ความสำคัญกับงานทุกงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยไม่ได้มีการเน้นทำงานที่ตรงปัญหาความต้องการของประชาชน

แนวทางพัฒนารูปแบบการบริหารสถานีนามัย เพื่อให้การทำงานมุ่งคุณภาพมากยิ่งขึ้น คือ ควรผสมผสานแผนงานกิจกรรมให้มีจำนวนน้อยลง โดยมีเป้าหมายเพื่อคุณภาพด้วย แล้วนำเทคนิคการบริหารใหม่ ๆ มาพัฒนาระบบการทำงานภายในสถานีนามัย และเน้นการทำงานในลักษณะองค์รวม ผสมผสาน ต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรปลูกฝังค่านิยมร่วมในเรื่องคุณภาพแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถานีนามัยอย่างสม่ำเสมอ และมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารใหม่ ๆ