

4038345 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข : วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : ประเมิน / ปฏิบัติงาน / บทบาท / พยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

กรณีการ สุวรรณศักดิ์ชัย : ประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดกาญจนบุรี (JOB PERFORMANCE ASSESSMENT OF NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS, KANCHANABURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : โยธิดา ศรีเดช ศ.ด., คุณิต สุจิราวัฒน์ วท.ม., สุรพล ศรีวิทย์ DOCTEUR D' ETAT EN DROIT (MENTION TRES HONORABLE). 140 หน้า ISBN 974-663-828-9

การประเมินการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคนและงาน การวิจัยเชิงอรรถาธิบายแบบภาคตัดขวางนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดกาญจนบุรี และหาความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะส่วนบุคคล ความเครียด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับ การปฏิบัติงานของพยาบาล ประชากรศึกษา คือ พยาบาลเทคนิคและพยาบาลวิชาชีพ ทั้งหมดจำนวน 329 คน โดยใช้แบบสอบถามให้พยาบาลประเมินตนเอง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 27 กันยายน 2542 ถึง 15 ตุลาคม 2542 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา แสดงด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า บทบาทด้านการปฏิบัติการพยาบาล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมากที่สุด รองลงมาคือ งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และบทบาทด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ ส่วนบทบาทด้านวิชาการอยู่ในระดับพอใช้ พยาบาลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 6 ปี ได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 8,850 บาท ในขณะที่ความเครียดและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในด้านสถานภาพอาชีพมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสำเร็จในงาน และด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ แต่ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเพียงร้อยละ 20.4 โอกาสเจริญในงานอยู่ในระดับสูงเพียงร้อยละ 28.9 ส่วนด้านการปกครองบังคับบัญชาพึงพอใจในระดับต่ำถึงร้อยละ 20.4 และด้านเงินเดือนพึงพอใจในระดับต่ำถึงร้อยละ 19.7 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจโดยรวม แยกตามปัจจัยเชิงใจและปัจจัยด้านอื่น และความพึงพอใจรายด้าน (ยกเว้น ด้านสถานภาพอาชีพ ความมั่นคงในงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$) ส่วนความเครียด มีความสัมพันธ์ทางลบกับการปฏิบัติงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$) ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่า วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า เงินเดือนที่ได้รับ ความเครียด ความรับผิดชอบ รวมทั้งนโยบายและการบริหารงาน สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานของพยาบาลได้ร้อยละ 32.0 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ ควรมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ให้พยาบาลมีโอกาสเข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ควรลดระดับความเครียด และเสริมสร้างความพึงพอใจของพยาบาลโดย สนับสนุนในการอบรม ดูงาน และศึกษาต่ออย่างทั่วถึง พัฒนาด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน อย่างเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ให้พยาบาลได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมและเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม มีการมอบหมายงานและกระจายอำนาจอย่างเหมาะสม เพื่อข้าราชการพยาบาลไว้ในโรงพยาบาลให้ได้มากที่สุด