

ธีรวรรณ ธีระพงษ์ : ผลของกลุ่มพัฒนาตนและการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแนวพุทธเน้นศีลและปัญญา ต่อสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยา และผลเนื่องต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
 EFFECTS OF BUDDHIST PERSONAL GROWTH AND COUNSELING GROUP EMPHASIZING SĪLA AND PAÑÑĀ ON COUNSELING RELATIONSHIP AND ITS CONSEQUENCES ON CLIENT SATISFACTION อ.ที่ปรึกษา รศ.ดร.โสรัจ โปธิแก้ว,  
 อ.ที่ปรึกษาร่วม ผศ.ดร.กรรณิการ์ นลราชสุวัจน์, 222 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของกลุ่มพัฒนาตนและการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแนวพุทธเน้นศีลและปัญญา (BPGC) ต่อสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยา และความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบบของการวิจัยเป็นแบบการวิจัยกึ่งทดลองที่มีกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมโดยมีการทดสอบก่อนและหลัง สมมติฐานได้แก่ (1) กลุ่ม BPGC สามารถเพิ่มค่าคะแนนสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยา (2) กลุ่ม BPGC ทำให้ค่าคะแนนสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาที่เข้าร่วมกลุ่มมีระดับที่สูงกว่านักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่ม และ (3) กลุ่ม BPGC ทำให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่รับบริการจากนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาในกลุ่มทดลองมากกว่าผู้รับบริการที่รับบริการจากนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาในกลุ่มควบคุม กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษา ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 16 คน และนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับบริการกลุ่มพัฒนาตนจากกลุ่มตัวอย่างอีก 254 คน นักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาอาสาสมัครเข้าร่วมการวิจัยโดยแบ่งออกเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน กลุ่มควบคุม 8 คน กลุ่มทดลองได้เข้าร่วมกลุ่ม BPGC โดยมีผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่มโดยใช้เวลาประมาณ 30 ชั่วโมงต่อเนื่องกันในเวลา 3 วัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบประเมินสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยา และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่พัฒนาโดยผู้วิจัย แบบประเมินสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยาประเมินโดยบุคคล 3 ฝ่ายได้แก่ ผู้รับบริการ ผู้ประเมินภายนอกที่ประเมินจากการฟังเสียงสนทนาที่บ้านที่ไว้ และนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาประเมินตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบวัดซ้ำ สถิติที่แบบกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรพหุนาม

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่ม BPGC เพิ่มค่าคะแนนสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษา
2. กลุ่ม BPGC ทำให้ค่าคะแนนสัมพันธ์ภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษากลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม
3. ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่รับบริการจากนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาในกลุ่มทดลองสูงกว่าค่าคะแนนของผู้รับบริการจากนักศึกษาจิตวิทยาการปรึกษาในกลุ่มควบคุม

This research was aimed to study the effect of Buddhist personal growth counseling group emphasizing SĪLA and PAÑÑA (BPGC) on counseling relationship of counselor-in-training and client satisfaction. Design of the research was the quasi experimental pretest-posttest control group design. The hypotheses were that (1) the BPGC group enhanced the counselor-in-training's counseling relationship, (2) the BPGC group increased the scores on counseling relationship of the experimental group than the control group, and (3) the experimental group's scores on client satisfaction were higher than those of the control group.

The sample was 16 volunteer counselors-in-training, and their 254 clients. The volunteer counselors were assigned based on availability to attend to either the experimental group or the control group, each of 8 persons. The experimental group participated in BPGC group conducted by the researcher for about 30 hours within 3 days. The instruments utilized were the counseling relationship inventory and the client satisfaction inventory constructed by the researcher. The counseling relationship was rated by three parties, i.e., the group members, the external rater who rated the quality of counseling relationship by listening to audio recordings, and the counselors-in-training. Data were analyzed by the ANOVA repeated measure, the *t*-test (independent group), and the MANOVA. The results reveal that:

1. The BPGC group enhances the counselor-in-training's counseling relationship.
2. The experimental group's scores on counseling relationship are higher than those of the control group.
3. The experimental group's scores on client satisfaction are higher than those of the control group.