

3736622 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม; ศค.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

คำสำคัญ : ความคาดหวัง/บทบาท/การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

บัณฑิต ศึกษาค : ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ROLE AND BEHAVIOR OF THE POLICE IN MUAKLEK DISTRICT, SARABURI PROVINCE IN CRIME PROTECTION AND SUPPRESSION AS EXPECTED BY THE CITIZEN ) คณะกรรมการควบคุม

วิทยานิพนธ์ : นก กาญจนกันติ ศศ.บ., M.S., อัสวิน วัฒนวิบูลย์ น.บ., ศค.ม., ชาญณิศ ก. สุริยะมณี ศศ.บ.,ศค.ม. 94 หน้า. ISBN 974-663-600-6

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นการศึกษาถึงตัวแปรและความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีผลต่อความต้องการของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม ในด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ปัจจัยที่นำมาศึกษาแบ่งเป็น 3 ประเภทคือ ภูมิหลังทางเศรษฐกิจ สังคมและประชากร ประสิทธิภาพเกี่ยวกับอาชญากรรม และความสัมพันธ์และการสัมผัสกับงานของตำรวจ ของประชาชนในเขตอำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี เก็บข้อมูลด้วยการส่งแบบสอบถามสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรเป้าหมายจำนวน 200 คน และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์จำแนกหมู่ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อบทบาทและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับสูง เรียงตามลำดับคือ ด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ หน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังต่อบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การศึกษา ที่อยู่อาศัย อาชีพ ความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจ ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และความรู้สึกต่อการตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะจากผลดังกล่าวสรุปได้ว่า ตัวแปรความสัมพันธ์และการสัมผัสกับงานของตำรวจมีผลต่อความต้องการในทุกๆด้าน แสดงให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ที่ได้ติดต่อกับราชการกับเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ได้รับความพึงพอใจดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรที่จะปรับบทบาทและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 4 ด้านตามลำดับดังกล่าวข้างต้นให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อส่งเสริมภาพพจน์ที่ดีของตำรวจไทยในภาพรวม