

4038367 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข : วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : ประเมิน : ปฏิบัติงานการให้บริการปรึกษา / โรคเอดส์ผู้ให้บริการปรึกษา
สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ

ศศิธร เกลยพงษ์ : การประเมินการปฏิบัติงานการ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ของผู้ให้บริการ ปรึกษาในหน่วยงานสาธารณสุขของรัฐ เขต 2 (THE EVALUATION OF AIDS COUNSELLING PERFORMANCE OF THE COUNSELLORS IN GOVERNMENT PUBLIC HEALTH REGION II). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตริเศษ ส.ค. ศุภิสต์ สุจิระรัตน์ วท.ม. ชัยนาท จิตวัฒนะ B.Sc (Pharm). สุพัตรา เหลี่ยมวรารังกูร วท.ม. 164 หน้า ISBN 974 663-733-9

การประเมินการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาตนเองและงาน ดังนั้นการวิจัยของ อรรถาธิบายแบบภาคตัดขวาง จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงานการ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ ของผู้ให้บริการปรึกษาและหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความรู้เรื่องการ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับ โรคเอดส์ ทักษะคิดต่อการ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ ทักษะการติดต่อสื่อสาร และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของผู้ให้บริการปรึกษา ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานนี้ของผู้ให้บริการปรึกษา จำนวนทั้งหมด 312 คน โดยใช้แบบสอบถามให้ผู้ให้บริการปรึกษาประเมินตนเอง ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืน จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.08 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา แสดงด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ด้วยค่าการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้บริการปรึกษาในหน่วยงานสาธารณสุขของรัฐ เขต 2 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับดี เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-40 ปี สถานภาพสมรส อยู่ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีระยะเวลาปฏิบัติงานนี้ให้ผู้บริการปรึกษาเฉลี่ย 3 ปีและให้บริการปรึกษาเฉลี่ย 7 รายต่อเดือน โดยมีความรู้ ทักษะคิด ทักษะในการติดต่อสื่อสารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานรายด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบในงาน และความมั่นคงในงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่ำสุด 3 อันดับได้แก่ ด้านโอกาสเจริญในงาน การพัฒนาตนเองและเงินเดือนและค่าตอบแทน และยังพบว่า ลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงานนี้ ที่ให้บริการปรึกษา การอบรมเกี่ยวกับการให้บริการปรึกษาระหว่างปฏิบัติงานนี้ที่ให้บริการปรึกษา และจำนวนการ ให้บริการปรึกษาต่อเดือน ความรู้ ทักษะคิด ทักษะในการติดต่อสื่อสารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และ รายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ < 0.05 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และความรู้เรื่องการ ให้บริการ ปรึกษาโดยการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการอบรม ประชุมวิชาการ ในเรื่องการ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์โดยเฉพาะ เพื่อให้ผู้ให้บริการปรึกษามีความรู้อย่างกระจ่างชัด และมีความมั่นใจ รวมทั้งควรมีการคัดสรร บุคคลที่จะมอบหมายหน้าที่ในการให้บริการปรึกษา ด้วยการเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติของผู้ให้บริการปรึกษา อันจะส่งผลต่อทัศนคติและคุณภาพของการปฏิบัติงานให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์