

4036758 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข;
วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ / การบริหารงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
ในสถานพยาบาลเอกชน / นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

สุเทพ นาคนาม : ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการบริหารงานการคุ้มครอง
ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
(THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE AND SITUATIONAL
CONTROL AMONG PROVINCIAL CHIEF MEDICAL OFFICERS OF PRIVATE HEALTH
SERVICE CONSUMER PROTECTION ADMINISTRATIONS OF THAILAND) คณะกรรมการ
ควบคุมวิทยานิพนธ์ : ภูษิดา อินทรประสงค์ ค.บ., M.P.A., พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา),
จรรยา ภัทรอาชาชัย วท.ม., M.S.P.H(Bios), Sc.D., ทรงยศ ชัยชนะ พบ., ศบ., M.P.H.,
ชวลิต หมื่นนุช นบ., M.Sc., พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), 186 หน้า ISBN 974-663-557-3

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์วัดระดับการบริหารงาน ตรวจสอบ
พฤติกรรมผู้นำและสถานการณ์ที่เอื้อต่อผู้นำตามทฤษฎีของฟิเดลอร์ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์
ระหว่างพฤติกรรมผู้นำและสถานการณ์ที่เอื้อต่อผู้นำ ว่ามีผลต่อการบริหารงานการคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านบริการสุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนหรือไม่อย่างน้อยเพียงใด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด จำนวน 75 จังหวัดในปีงบประมาณ 2542 การเก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 75 ชุด คิดเป็น
ร้อยละ 100

ผลการวิจัยพบว่าระดับการบริหารงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพในสถาน
พยาบาลเอกชนของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอยู่ในระดับสูง พฤติกรรมผู้นำของนายแพทย์
สาธารณสุขจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นแบบมุ่งมิตรสัมพันธ์และสถานการณ์ที่เอื้อต่อผู้นำ ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ตามในระดับดี โครงสร้างของ
งานในระดับไม่ชัดเจน อำนาจในตำแหน่งในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติ
สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ความสัมพันธ์
พฤติกรรมผู้นำและสถานการณ์ที่เอื้อต่อผู้นำมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ในระดับปานกลางและ
เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis) สามารถอธิบายความผันแปร
ของการบริหารงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนได้ร้อยละ 27.2
มีข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ การจัดตั้งองค์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพในสถาน
พยาบาลเอกชนให้เป็นองค์การอิสระเพื่อกำหนดโครงสร้างของงาน ความชัดเจนของเป้าหมายและ
การดำเนินงาน เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแผนงาน การฝึกปฏิบัติที่
เกี่ยวข้องกับคดีตามกฎหมายสถานพยาบาล เพื่อปรับปรุงให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
และสุดท้ายเป็นการกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
ควรที่จะเสริมสร้างภาวะผู้นำที่สามารถปรับตนให้สอดคล้องกับสถานการณ์การบริหารงานได้