

3936930 PIPH/M: สาขาวิชาเอก : พยาบาลสาธารณสุข ;วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพร้อม/การควบคุมคุณภาพ/การปฏิบัติการพยาบาล

พัชรินทร์ ปิ่นบัณฑิตทรัพย์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติ

การพยาบาล : กรณีศึกษา โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนนทบุรี (FACTORS AFFECTING THE READINESS TO CONTROL QUALITY OF NURSING PRACTICE: CASE STUDY IN A COMMUNITY HOSPITAL IN NONTABURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ, ศษ.ด. (ประชากรศึกษา), คุณิต สุจิราวัฒน์, วท.ม. (ชีวสถิติ), สมพร พลฤทธิ์ศักดิ์,วท.ม. (สถิติ), กฤษดา แสงดี,วท.ม. (พยาบาลศาสตร์). 191 หน้า. ISBN 974-663-564-6

ปัจจุบันการควบคุมคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญในยุคของการแข่งขันนี้ เพราะประชาชนจะเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัยและคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่เสียไป สถานบริการของรัฐทุกแห่งจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติการพยาบาลให้มีคุณภาพและควบคุมให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติการพยาบาล ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล และปัจจัยที่สามารถทำนายระดับความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล โดยศึกษาเชิงสำรวจวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Analytical Survey Research) ประยุกต์แนวคิดความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงของบุคคลขององค์การอนามัยโลก (WHO) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งหมด 178 คน ศึกษาระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2542 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวัดความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและคำนวณน้ำหนักสหภาพในการทำนายโดยใช้การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการพยาบาลมีระดับความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71.9) อยู่ในระดับต่ำ โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลได้แก่ ความรู้ของพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการพยาบาล นโยบายของหน่วยงานที่ปฏิบัติ ความตั้งใจของพยาบาลในการควบคุมคุณภาพการพยาบาล รวมถึงการรับรู้ความสามารถของพยาบาลและการสนับสนุนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.001 และปัจจัยที่สามารถทำนายความแปรปรวนของระดับความพร้อมในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลได้แก่ ระดับความตั้งใจของพยาบาล การสนับสนุนทรัพยากร และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล โดยสามารถร่วมกันทำนายความแปรปรวนได้ร้อยละ 29.70

จากการศึกษานี้ มีข้อเสนอแนะว่าผู้บริหารควรให้การสนับสนุนทรัพยากรบุคคล โดยส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลมีความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งให้การนิเทศและติดตามงาน