

บรรณานุกรม

กมลชนก วิชัยสืบ. 2542. ความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟของผู้ใช้ไฟในนิคม

อุตสาหกรรมภาคเหนือและสวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณ จังหวัดลำพูน. เชียงใหม่: การ
ค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กาญจนา ประชาพิพัฒน์. 2542. ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเซรามิก

จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000. เชียงใหม่: การ
ค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

การไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่. 2548. แผนงานประจำปี. เชียงใหม่: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
เชียงใหม่.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2545. แผนงานประจำปี. เชียงใหม่: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
เชียงใหม่.

_____. 2549. “เกี่ยวกับ กฟภ.”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://itra.pca.co.th> (19
ตุลาคม 2549).

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. 2548. สรุปผลงานประจำปี. เชียงใหม่: การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่.

_____. 2548. รายงานประจำปี. เชียงใหม่: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่.

จรัส กาใหญ่. 2537. เอกสารประกอบการสอนสถิติ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เขาวิน สุวรรณเขต. 2549. การเขียนแผนธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ OTOP และผู้ประกอบการ
SMEs. เชียงใหม่: สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3.

ดำรงศักดิ์ ดันรัตนกุล. 2537. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัด
เชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นฤมล กนกสิงห์. 2544. ผลของการจัดการด้านความต้องการไฟฟ้าในครัวเรือนชนบทต่อการเลือก
ขนาดระบบผลิตไฟฟ้า. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประชุม สุวดี วิจิตต์ หล่อจิระชุนท์กุล จิราวัลย์ จิตรถเวช พาชิตชนัด ศิริพานิช และ เดือนเพ็ญ

- ธีรวรรณวิวัฒน์. 2541. การศึกษาประเมินผลคุณภาพบริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อ
บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. กรุงเทพฯ: รายงานคณะสถิติประยูคต์ สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พุลลิตี ธรรมสโรช. 2537. ทศนคติของผู้ใช้ไฟฟ้ที่มีต่อการชำระค่าไฟฟ้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝาก
ธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: บริษัทวิสิทธิ์พัฒนา
จำกัด.
- ศุกร เสรีรัตน์. 2543. การจัดการตลาด. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สุจิตร์ ไพรินทร์. 2541. การวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.
เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรชร มณีสงฆ์. 2539. หลักการตลาด. เชียงใหม่: ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อ
การ บริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่:
การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. 2548. การศึกษาชุมชนเชิงพหุลักษณะ : บทเรียนจากวิจัยภาคสนาม.
กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).
- อุทัย พัฒนวิระกิจ. 2540. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการของการไฟฟ้าในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดลำปาง. เชียงใหม่: ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- Beatty, Richard W. 1981. Personnel administration : an experiential/skill-building approach.
Reading, Mass: Addison-Wesley. อ้างถึงใน อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. 2548. การศึกษา
ชุมชนเชิงพหุลักษณะ : บทเรียนจากวิจัยภาคสนาม. กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการ
เรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).
- Bowen, David E., Chase, Richard B., and Cummings, Thomas G. 1990. Service Management
Effectiveness. Sanfrancisco: Lossey-Bass Publishers.

Kotler, Philip and Gary Armstrong. 1996. Principles of Marketing. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2539. การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: วิสัฒพัฒนา จำกัด.

McMahon, Alice. 1970. How to be an Active Citizen. Gainesville: University of Florida Press. อ้างถึงใน อนรรักษ์ ปัญญาวัฒน์. 2548. การศึกษาชุมชนเชิงพหุลักษณะ : บทเรียนจากวิจัยภาคสนาม. กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).

