



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การวิจัยเรื่อง

“การผลิตและการตลาดหัตถกรรมเครื่องเงินของบ้านวัวลาย

ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตของการประกอบการหัตถกรรมเครื่องเงินของบ้านวัวลาย

1.1 เน้นนำตัว หรือ ประวัติของร้าน

1.2 ลักษณะของผลิตภัณฑ์หลัก ที่มีจำหน่ายในร้านของท่าน มีอะไรบ้าง และแต่ละผลิตภัณฑ์มีการใช้กระบวนการในการผลิตอย่างไร (สถานที่ผลิต แรงงาน การออกแบบ เวลาที่ใช้ การเก็บสต็อก)

1.3 ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับวัตถุดิบในการผลิตหรือไม่อย่างไร (อดีต-ปัจจุบัน)

1.4 ปัจจุบันท่านมีคนงานในการผลิตกี่คน มีช่างฝีมือประจำร้านหรือไม่ หากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับคนงานไม่เพียงพอหรือไม่มีความชำนาญ ท่านมีแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างไร

1.5 งานหัตถกรรมเครื่องเงินจากทางร้าน มีการใช้เครื่องมือหรือเครื่องจักร หรือเทคโนโลยีอื่นๆ มาช่วยผลิตบ้างหรือไม่ เหตุผลที่ท่าน ใช้หรือไม่ใช้เครื่องมือเครื่องจักร หรือเทคโนโลยีในการผลิตเพราะเหตุใด

1.6 การดำเนินงานในร้านของท่าน มีการจัดแบ่งเป็นแผนกหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการตลาดของการประกอบการหัตถกรรมเครื่องเงินของบ้านวัวลาย

2.1 ก้านผลิตภัณฑ์

ก) ลวดลายเครื่องเงินจากร้านของท่าน มีการพัฒนาการออกแบบตามความต้องการของตลาดหรือไม่ ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหรือหน่วยงานใด

ข) ในความเห็นของท่านสินค้าเครื่องเงินจำเป็นต้องมีการรับรองมาตรฐานและกำหนดชื่อร้าน หรือชื่อยี่ห้อสินค้าหรือไม่ เพราะเหตุใด

ค) ปัจจุบันนี้ สินค้าในร้านของท่านให้ความสำคัญกับการบรรจุหีบห่อหรือไม่ อย่างไร

2.2 ราคา

ก) ร้านของท่านมีนโยบายการตั้งราคาอย่างไร (เช่น ตั้งแพงกว่า/ถูกกว่า/ระดับเดียวกับร้านอื่น) เพราะเหตุใด

- 2) ในความเห็นของท่าน การตั้งราคาสินค้าในร้านมีความเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันหรือไม่ และท่านมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร

2.3 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

- 1) ปัจจุบัน สินค้าร้านของท่าน มีช่องทางจำหน่ายใดบ้าง (เช่น ขายนั้ร้านของตนเอง / ฝากขายสถานที่อื่น / มีผู้มารับไปจำหน่าย/ขายทางอินเทอร์เน็ต ฯลฯ)
- 2) สินค้าของท่านเป็นสินค้าส่งออกหรือไม่
- 2.1 หากเป็นสินค้าส่งออก ท่านดำเนินการอย่างไรบ้าง
- 2.2 หากยังไม่เป็นสินค้าส่งออก เป็นเพราะเหตุใด
- 3) ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับช่องทางการจัดจำหน่ายหรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร

2.4 ด้านการส่งเสริมการจำหน่าย

- 1) ร้านของท่านมีการประชาสัมพันธ์หรือไม่ และใช้วิธีการใดบ้าง
- 2) ในความเห็นของท่าน การประชาสัมพันธ์ร้าน มีความจำเป็นต้องทำอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เพราะเหตุใด
- 3) ร้านของท่าน มีวิธีการใดดึงดูดใจลูกค้าให้ซื้อสินค้า (เช่น ลดราคา/แจก-แถม/สมัครเป็นสมาชิก เป็นต้น)

2.5 การพัฒนาสินค้าหัตถกรรมเครื่องเงินบ้านวัวลาย

- 1) ท่านคิดว่า กิจการของท่านมีโอกาส (ในการขยายธุรกิจ การเกื้อหนุนจากสภาพแวดล้อม หรือภาวะเศรษฐกิจ นโยบายของรัฐ) อย่างไรบ้าง และท่านคิดว่ากิจการของท่านมีจุดแข็งอย่างไร (สิ่งที่เหนือกว่าคู่แข่ง สิ่งที่ท่านมีแต่ธุรกิจอื่นไม่มี เช่น ด้านราคา ผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย เป็นต้น)
- 2) ท่านคิดว่ากิจการของท่านประสบปัญหาและอุปสรรคใดในการดำเนินธุรกิจบ้าง อย่างไร
- 3) กิจการของท่านได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการ เช่น SMEs หรือ OTOP หรือไม่ และเข้าร่วมในรูปแบบใด (เช่น หาข้อมูล/ได้รับคำปรึกษาแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรง/เข้าร่วมการอบรมพัฒนาผู้ประกอบการ/ร่วมแสดงสินค้า/ใช้เป็นช่องทางหาแหล่งทุน เป็นต้น)
- 4) ในความเห็นของท่าน นโยบายการส่งเสริมผู้ประกอบการ มีผลต่อกิจการของท่านหรือไม่

- ๕) ในทางปฏิบัติ ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ/เอกชน ควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสินค้าหัตถกรรมเครื่องเงินบ้านวัวลายอย่างไร จึงจะตรงกับสภาพปัญหา และความต้องการของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 3 สภาพทั่วไปของกิจการ

- ๓.1 ปัจจุบันกิจการของท่านเป็นแบบกิจการในครอบครัวหรืออยู่ในรูปนิติบุคคล เช่น ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัดหรือบริษัทจำกัด โดยมีบุคคลอื่นเข้ามาร่วมหุ้นหรือหรือร่วมบริหารด้วยหรือไม่
- ๓.2 ในการดำเนินกิจการท่านเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียวหรือไม่ เพราะเหตุใด
- ๓.3 ในความเห็นของท่านรูปแบบการดำเนินงานที่ท่านใช้อยู่ มีความเหมาะสมกับภาวะการแข่งขันหรือไม่ และท่านมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร
- ๓.4 ร้านของท่านได้เข้าร่วมกลุ่มหรือเป็นสมาชิกกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจหัตถกรรมเครื่องเงินหรือไม่
- 3.4.1 กรณีที่เข้าร่วมกลุ่ม ท่านเห็นว่ามีส่วนช่วยเหลือกิจการของท่านอย่างไรบ้าง
- 3.4.2 กรณีที่ไม่เข้าร่วมกลุ่ม เป็นเพราะเหตุใด
- ๓.5 ในความเห็นของท่าน สินค้าหัตถกรรมเครื่องเงินของถนนวัวลาย ได้รับผลกระทบจากสภาพท่องเที่ยว/การส่งออก/สภาพเศรษฐกิจ ในปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร
- ๓.6 แหล่งทุนหลักที่ท่านใช้หมุนเวียนในการการมาจกแหล่งใด (เช่น เงินส่วนตัว แหล่งทุนใน / นอกระบบ) และมีปัญหาเกี่ยวกับทุนหมุนเวียนหรือไม่ อย่างไร



ภาคผนวก ข
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล	นางสาวรุ่งรัตน์ กองคล้าย
วันเดือนปีเกิด	14 มกราคม 2524
ภูมิลำเนา	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
การศึกษา	พ.ศ. 2544 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคอนสักผดุงวิทย์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2547 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ธุรการ งานเลขานุการอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้