

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	5
ประวัติโรงพยาบาลสันทราย	5
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
แนวคิดเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
กรอบแนวคิด	21
สมมติฐานการวิจัย	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
สถานที่ดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือในการวิจัย	25
วิธีการรวบรวมข้อมูล	25
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	25

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	27
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทางด้าน การแพทย์	30
ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการรับบริการทางการแพทย์	34
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	36
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	87

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ป่วยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	27
2	แสดงประเภทของผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลสันทราย	29
3	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านความ เสมอภาคของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการโรงพยาบาลสันทราย	30
4	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้าน ประสิทธิภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการโรงพยาบาลสันทราย	31
5	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้าน ทางเลือกในการรับบริการของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการโรงพยาบาลสัน ทราย	33
6	แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคในการรับบริการทางด้าน การแพทย์	34
7	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านความเสมอภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ	37
8	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ	38
9	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านทางเลือกในการรับบริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ	39
10	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านความเสมอภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	40
11	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	41
12	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านทางเลือกในการรับบริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ	42
13	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านความเสมอภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา	43

ตาราง		หน้า
14	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา	44
15	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านทางเลือกในการรับบริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน การศึกษา	45
16	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านความเสมอภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ	46
17	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ	47
18	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านทางเลือกในการรับบริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อาชีพ	48
19	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านความเสมอภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้	49
20	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้	50
21	ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการใช้บริการทาง การแพทย์ด้านทางเลือกในการรับบริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน รายได้	51
22	ตารางไขว้แสดงทิศทางการพึงพอใจจำแนกตามเพศ	52
23	ตารางไขว้แสดงทิศทางการพึงพอใจจำแนกตามอายุ	53
24	ตารางไขว้แสดงทิศทางการพึงพอใจจำแนกตามการศึกษา	55
25	ตารางไขว้แสดงทิศทางการพึงพอใจจำแนกตามอาชีพ	63
26	ตารางไขว้แสดงทิศทางการพึงพอใจจำแนกตามรายได้	68

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แผนที่ ที่ตั้งโรงพยาบาลสันทราย	6
2 ดึกโรงพยาบาลสันทราย	9
3 โลโก้ของ โรงพยาบาลสันทราย	10
4 โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลสันทราย	12
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	21