

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ในโรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยในบทนี้ จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการศึกษาในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ขอบเขตประชากร วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่ดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาประชาชนผู้มีสิทธิในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่เคยมาใช้บริการ ของโรงพยาบาลสันทราย เลขที่ 201 หมู่ 11 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ที่เคยมารับบริการ ของโรงพยาบาลสันทรายและเป็นผู้ที่มีสิทธิในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 64,220 คน (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม 2547) การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ที่เคยมารับบริการ ของโรงพยาบาลสันทรายและเป็นผู้ที่มีสิทธิในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ที่มีที่อยู่อาศัยในเขตอำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 398 คน กำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05 โดยใช้วิธีการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1960: 1088 – 1089) คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e² = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง โดยการศึกษาในครั้งนี้ยอม

ให้มีการคลาดเคลื่อนในการสุ่ม ร้อยละ 5

$$n = \frac{64,220}{1 + (64,220 \times (.05)^2)}$$

$$n = 397.52$$

ดังนั้น คำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ เท่ากับ 397.52 จำนวน 398 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นรายตำบล ในเขตอำเภอ
สันทราย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) ตามจำนวนดังนี้

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ตำบล	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง (คน)
1.	ตำบลแม่แฝกใหม่	9,367	58
2.	ตำบลแม่แฝก	5,325	33
3.	ตำบลหนองหาร	5,323	33
4.	ตำบลป่าไผ่	5,211	33
5.	ตำบลหนองจ่อม	4,033	25
6.	ตำบลสันทรายหลวง	5,309	33
7.	ตำบลสันทรายน้อย	4,001	25
8.	ตำบลสันพระเนตร	4,133	25
9.	ตำบลสันนาเม็ง	5,450	33
10.	ตำบลสันป่าเปา	4,003	25
11.	ตำบลหนองแห้ง	8,030	50
14.	ตำบลเมืองเส้น	4,035	25
	รวม	64,220	398

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมา โดยอาศัย การศึกษาค้นคว้าจากตำรา บทความ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงแนวคิด ทฤษฎี ที่จะนำมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ อาชีพ ระดับ การศึกษา เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ในโรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการให้บริการในโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ในโรงพยาบาลสันทราย

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม แก่ประชาชนผู้ที่เคยมาใช้ บริการของ ร.พ.สันทราย ที่เป็นผู้มีสิทธิในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) จำนวน 398 ราย จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แปลความ สรุป และรายงานผลการวิจัย ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในช่วง ตุลาคม 2549

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นต้น นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ หาค่าความถี่ และอัตราส่วนร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ในโรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ลักษณะของคำถามแบบมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) ความแนวทางของลิเคิร์ต (Likert's) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความคิดเห็น และมีเกณฑ์ให้คะแนน ในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาอัตราส่วนร้อยละและสถิติค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543: 99-100)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการให้บริการในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท) ในโรงพยาบาลสันทราย