

บรรณานุกรม

- คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. 2544. ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ณัฐนันท์ ชนะสาร. 2547. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ด้านการให้บริการ โรงพยาบาลพร้าว. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ทิพย์วดี บำเพ็ญบุญ. 2548. นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kpi.ac.th> (10 ธันวาคม 2548).
- ภคพร โสภโนดร. 2546. ประสิทธิภาพของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาทฯ) ไปปฏิบัติ กรณีศึกษาโรงพยาบาลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- “มาตรฐานการรักษาหัวใจของ 30 บาท”. 2545. กรุงเทพมหานคร. 20 กรกฎาคม: 1. โรงพยาบาลสันทราย. 2549. รายงานประจำปีโรงพยาบาลสันทราย. เชียงใหม่: โรงพยาบาลสันทราย.
- วิจิตร รวิวงศ์, ชาย ธีระสุด, ประวิ อำพันธ์, ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล และ ธัญญา สนิทวงศ์ ณ. อุษยา. 2543. ศึกษาปัญหาการรับบริการสุขภาพภายใต้ระบบประกันสุขภาพต่างๆ. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสุขภาพ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศุภร เสรีรัตน์, อองอาจ ปทะวานิช และ ปริญ ลักขิตานนท์. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและโซเท็กซ์จำกัด.
- อภิรัตน์ สุภาพล. 2547. เจตคติของประชาชน ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อสื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aday, L.A., R. Anderson and V. Fleming. 1980. **Health Care in the U.S.** California: Sage Publication, Inc.
- Hay, S. I. and H.O. Anderson. 1963. “Are nurses meeting patients’ needs?” **American Journal of Nursing**. 63: 96-99.
- Millet, D.J. 1954. **Management in the Public Service**. New York: Mc Graw-Hill Book Co.
- Morse, N.C. 1955. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan: University of Michigan Press.
- Yamane, T. 1960. **Statistics: An Introductory Analysis**. Singapore: Harper International.