

ชื่อเรื่อง	ความรู้ การยอมรับและการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 ของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน	นางสาวณัฐธยาน์ หวันชัยศรี
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความรู้ การยอมรับและการปฏิบัติตามข้อกำหนด มอก.18001 ของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ การยอมรับและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ มอก.18001 ของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 2) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน กับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและพฤติกรรม的开รับสื่อ กับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001 ของพนักงานฝ่ายผลิต ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากประชากรโดยใช้แบบสอบถามทั้งหมด 281 คน และได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดคือมัธยมศึกษาตอนปลาย รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 6,501 – 7,500 บาท มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ในช่วง 1-3 ปี มีระดับความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดของ มอก.18001 อยู่ในระดับมาก 2) เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน กับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิตที่แตกต่างกัน มีระดับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001 ที่ไม่แตกต่างกัน 3) พนักงานฝ่ายผลิตมีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างความรู้กับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระหว่างความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและพฤติกรรม的开รับสื่อ กับการยอมรับข้อกำหนดของ มอก.18001

Title	Knowledge, Perception and Practice Towards the Specification of TIS 18001 among Production Worker of Hana Microelectronics Public Co., Ltd.
Author	Miss Nuttaya Wanchaisree
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration.
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Anurak Panyanuwat

ABSTRACT

This research aimed 1) to investigate the level of knowledge, perception and practice according to the specification of TIS 18001 among production workers of Hana Microelectronics Public Co., Ltd., 2) to compare TIS 18001 perception of production workers who had different demographic backgrounds, and 3) to investigate the relationships between knowledge, practice, media exposure behavior and the specification of TIS 18001 perception. The data were collected by means of questionnaire from 281 production workers of Hana Microelectronics Public Co., Ltd. and were analyzed by using SPSS/PC+ program.

Research finding showed that: 1) most of the population who answered the questionnaire were women, 20 – 25 years old in average. They held a senior high school certificate with an average salary of 10,001 – 20,000 Baht and had 1 – 3 years of working experiences. 2) There was no statistically significant difference of TIS 18001 perception when personal factors were varied. 3) There was a positive correlation between knowledge and perception of TIS 18001 at the statistical significance level of 0.05. And there was a positive correlation between practice, media exposure behavior and perception according to the specification of TIS 18001 at the statistical significance level of 0.01.