

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การปฏิรูประบบราชการ 2) ทักษะคติของข้าราชการต่อการปฏิรูประบบราชการ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัตินักบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับทัศนคติต่อการปฏิรูประบบราชการ และ 4) ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการจากการปฏิรูประบบราชการ

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิด และการสัมภาษณ์อย่างแบบตามสะดวก จากข้าราชการกระทรวงมหาดไทย ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน และใช้วิธีวิเคราะห์เชิงสถิติ แบบพรรณนาในรูปค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบราชการ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัตินักบุคคล กับทัศนคติ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระดับชั้น และระยะเวลาในการรับราชการ แตกต่างกัน ทำให้ทัศนคติแตกต่างกัน

**TE 158619**

The objectives of this research were to study 1) the bureaucratic reform, 2) the attitudes of the government officials towards the bureaucratic reform, 3) the relationship between the respondents' personal characteristics and their attitudes towards the reform, and 4) the impact of the reform on their performance.

A closed-ended questionnaire was used to collect data, through convenient sampling, from 400 Ministry of Interior officials in Chiang Mai Province. Data analysis involved statistics such as frequency, percentage and mean. Hypothesis testing involved ANOVA.

The findings were:

1. The attitudes of most respondents towards the reform were positive.
2. Gender, age, level of education, salary, position classification and length of government service affected the attitudes.