

4037064 NSAN/M : สาขาวิชา : การพยาบาลผู้ใหญ่ ; พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คำสำคัญ : การช่วยเหลือเบื้องต้น / ผู้ประสบภัยทางจราจร/อุบัติเหตุจราจร/
เจ้าหน้าที่ตำรวจ

สุกัญญา วัฒนะโชติ : การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในจังหวัดอุทัยธานี (A STUDY OF TRAFFIC VICTIM RESCUE EFFORTS BY POLICE OF UTHAITANI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ : ศิริอร สิ้นธุ, D.N.S., เพ็ญศรี ระเบียบ, M.S., 32 หน้า. ISBN 974-662-575-6

การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุจราจรนั้นนับว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ถ้าผู้ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือที่รวดเร็วและถูกต้องตั้งแต่จุดที่เกิดเหตุ ก็จะช่วยให้ผู้ประสบภัยรอดชีวิต ลดอันตราย หรือความพิการที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาภายหลังได้ วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ ศึกษา 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2) ความรู้และขั้นตอนการช่วยเหลือผู้ประสบภัย 3) การประสานงานและการส่งต่อผู้ประสบภัย 4) ปัญหาและอุปสรรคในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เคยมีประสบการณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากจราจร จากทุกสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุทัยธานี จำนวน 12 แห่ง ๆ ละ 3 คน รวม 36 คน เครื่องมือในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามปลายเปิดและแบบสัมภาษณ์ ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 3 เดือน จากการส่งแบบสอบถามไป 36 ชุดแล้วได้รับการตอบกลับมา 34 ชุด เก็บรวบรวมข้อมูล จัดหมวดหมู่ของคำตอบ และรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ร้อยละ 73.5 มีความรู้สึกที่ดีต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย แต่ยังคงขาดความพร้อมร้อยละ 67.6 ทั้งทางด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น และด้านความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย นอกจากนี้ยังพบว่าการช่วยเหลือผู้ประสบภัยยังมีปัญหาและอุปสรรค ร้อยละ 55.9 ที่เกิดจากไม่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่าที่ควร ขาดการประสานงานที่ดีร่วมกัน ระบบการติดต่อสื่อสารไม่สะดวก ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่พบเห็นเหตุการณ์ไม่ช่วยเหลือหรือช่วยเหลือไม่ถูกวิธี

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ผู้ประสบภัยน่าจะต้องได้รับการช่วยเหลือจากหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนั้นควรส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ และมีความรู้สึกที่อยากจะช่วยเหลือผู้ประสบภัย จะเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้ผู้ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือที่ดีและมีประสิทธิภาพต่อไป