

3937423 GRTI/M: สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ / การท่องเที่ยว / ระบบฐานข้อมูล

วรนุช โชติวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาระบบการสืบค้นสารสนเทศทางการท่องเที่ยวบน World Wide Web (THE DEVELOPMENT OF TOURISM INFORMATION RETRIEVAL SYSTEM ON THE WORLD WIDE WEB) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : วรวิทย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา, M.S., ธนพัฒน์ เกียรติลักษณ์ชัย, M.S., 104 หน้า. ISBN 974-662-665-5

กองสารสนเทศ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยวและโฮมเพจของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (<http://www.tat.or.th>) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จากการศึกษาระบบการทำงานของกองสารสนเทศอย่างละเอียดพบว่า ข้อมูลสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวทั้งสองส่วนดังกล่าว ยังไม่มีการเชื่อมโยงกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในลักษณะ Dynamic เพื่อนำฐานข้อมูลสารสนเทศทางการท่องเที่ยวที่มีอยู่นำเสนอบน World Wide Web ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประชาสัมพันธ์สารสนเทศทางการท่องเที่ยวบน World Wide Web ที่ทำให้นักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศได้รับการบริการข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็วและน่าสนใจ

การวิจัยนี้เป็นการนำระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยวที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน นำมาวิเคราะห์และพัฒนาให้เหมาะสมกับการนำเสนอบน World Wide Web สร้างต้นแบบโปรแกรมการสืบค้นระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยวบน World Wide Web ในรูปแบบกราฟฟิควิสเซอร์อินเตอร์เฟซ (Graphic User Interface : GUI) ด้วยสถาปัตยกรรมแบบ Three-tiered architecture โดยใช้ Oracle 7.3.4.0.0™ Server เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ส่วน Application Server ใช้ Developer/2000™ 2.1 Server และ Oracle Web Server™ 2.1 บนระบบปฏิบัติการ Windows NT 4.0 Server ส่วนของ Client ใช้ Internet Explorer 4.0 เป็นเว็บเบราว์เซอร์ โปรแกรม Plug-in ใช้ Java Plug-in™ 1.1.1 บนระบบปฏิบัติการ Windows 95

ต้นแบบโปรแกรมเพื่อการสืบค้นสารสนเทศทางการท่องเที่ยวประกอบด้วยเนื้อหาดังนี้ คือ แผนที่ประเทศและข้อมูลจังหวัด สายการบิน สถานชูดและกงสุล ธนาคาร บริการเช่ารถ บริษัทนำเที่ยว สนามกอล์ฟ สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พัก ภัตตาคารร้านอาหาร สถานบันเทิง ร้านขายของที่ระลึก งานเทศกาลและสำนักงาน ททท. ภายในประเทศ ผลการประเมินโปรแกรมในส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ (User interface design) สามารถเข้ากับการทำงานของผู้ใช้ได้ในระดับดี