

4036043 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / ความเครียด / แรงจูงใจ / ลักษณะส่วนบุคคล / ครูพี่เลี้ยง

เบญจวรรณ ชีโซ่ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงของพยาบาลประจำการ

โรงพยาบาลตรัง (JOB SATISFACTION OF STAFF NURSES TO PRECEPTORS OF NURSING

STUDENTS IN TRANG HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค.

(บริหารสาธารณสุข), วงเดือน ปั่นดี, ศ.ค.(วิทยาการระบาด), สุวดี ชูสุวรรณ, พย.ม.(พยาบาลศึกษา) 117 หน้า

ISBN 974-662-292-7

องค์ประกอบหนึ่งซึ่งสำคัญยิ่งในการเรียนการสอนภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล คือ พยาบาลประจำการ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการนิเทศการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษาร่วมกับอาจารย์พยาบาล ยิ่งไปกว่านั้นพยาบาลประจำการยังเป็นตัวแบบที่ดีในการปฏิบัติการพยาบาลให้แก่ นักศึกษาพยาบาลอีกด้วย การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาภาคตัดขวาง (Cross-sectional study) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความเครียดในการปฏิบัติงานและแรงจูงใจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงในโรงพยาบาลตรัง จำนวน 163 คน ตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test) และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation)

ผลการวิจัยพบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง อายุ ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และความเครียดในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ประสบการณ์การทำงานในการเป็นครูพี่เลี้ยงมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยง แรงจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง โอกาสเจริญในงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นโยบายและการบริหาร สภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา และการอบรมที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย การปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยงของพยาบาลประจำการแก่นักศึกษาพยาบาลฝึกภาคปฏิบัติ ควรมอบหมายให้เป็นหน้าที่ของพยาบาลประจำการที่มีอายุน้อย และจัดการอบรมความรู้เกี่ยวกับการเป็นครูพี่เลี้ยง หรือพยาบาลพี่เลี้ยง ให้แก่พยาบาลประจำการทุกคน มีการหมุนเวียนผู้รับผิดชอบหลักในการเป็นครูพี่เลี้ยงให้กับนักศึกษาพยาบาล มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานตามบทบาทครูพี่เลี้ยง และนำผลการปฏิบัติงานนี้มาร่วมพิจารณาในการเลื่อนตำแหน่งและระดับที่สูงขึ้น