

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
สมรรถนะ (competency)	6
สมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	10
การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	13
การประเมินความต้องการจำเป็น	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
กรอบแนวคิดในการวิจัย	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	21
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูล	22

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	24
ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
สภาพจริงสมรรถนะของบุคลากร	25
ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะบุคลากร	35
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	45
สรุปผลการวิจัย	45
อภิปรายผล	48
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	50
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	50
บรรณานุกรม	52
บรรณานุกรมภาษาไทย	52
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	53
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	55
ประวัติผู้วิจัย	58