

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์. 2549. ระบบสมรรถนะกรมการแพทย์. ปทุมธานี: งานการเจ้าหน้าที่ กรมการแพทย์.
- กริช สืบสน. 2536. พฤติกรรมศาสตร์การสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. 2537. การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติมา สุรสนธิ. 2548. ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ขวัญเรือน กิตติวัฒน์. 2536. “แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการสื่อสาร”. ใน พฤติกรรมศาสตร์การสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จาระไน แผลโกศล. 2537. “กระบวนการติดต่อสื่อสาร”. ใน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุฑา เทียนไทย. 2547. การจัดการ มุมมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท้อป.
- จุมพล หนิมพานิช. 2536. “การเมืองและปัจจัยแวดล้อมกับการบริหาร”. ใน การจัดการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. 2544. ทฤษฎีบริหาร. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- ทิชาพร เลิศสมบูรณ์. 2532. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชากับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ศึกษาเฉพาะกรณีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. 2540. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทองใบ สุทธาริ. 2542. ทฤษฎีองค์การ: วิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและการประยุกต์. อุบลราชธานี ม.ป.พ.
- ชนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. 2546. การจัดการการตลาด. กรุงเทพฯ: เอช. เอ็น. กรุ๊ป.
- นิดดา เงินประเสริฐ. 2544. ทฤษฎีองค์การ: แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญเลิศ ศุภคติก. 2520. ศัพทมูลศาสตร์สื่อสารมวลชนฉบับนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรมะ สดะเวทิน. 2526. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. 2547. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: วิทยไพบูลย์พรินติ้ง.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2532. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สหมิตรอหะ เซท.
- พรทิพย์ พิมพ์ศิลป์. 2539. การวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: ประกายหรีก.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. 2540. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ: โยเดียเนสโตร.
- มาลินี จุฑะรพ. ม.ป.ป. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- แม่น้ำมาส ขวลิศ. 2535. "การสื่อสาร". ใน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิเชียร วิทย์อุดม. 2547. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิทยา ดำรงเกียรติศักดิ์. 2542. ทฤษฎีการสื่อสาร. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- _____. 2545. Organizational communication: เอกสารประกอบการฝึกอบรม
Advanced Higher Education Administrators. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วิรัช ภิรัตนกุล. 2543. วาทีนเทศและวาทศิลป์ หลักทฤษฎีและวิธีปฏิบัติยุคสหภาพใหม่.
กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- วิวัฒน์ เอี่ยมไพรวัน. 2535. "การพัฒนางานองค์การกับการนำไปใช้ในการบริหารรัฐกิจ". ใน
การพัฒนางานองค์การ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ. 2529. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่. 2548. แผนปฏิบัติการศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2549. เชียงใหม่: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด
เชียงใหม่. (เอกสารอัดสำเนา).
- สมพงษ์ เกษมสิน. 2526. การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. 2545. การติดต่อสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- เสนาะ ดิยาว. 2538. การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2519. รายงานผลการวิจัยเรื่องระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์การของรัฐเพื่อ
การพัฒนา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อวยชัย ชบา. 2536. การติดต่อสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อรุณ รักธรรม. 2525. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อัสวฤทธิ อุทัยรัตน์. 2537. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารในองค์การกับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

Atchison, Thomas J. and Winston W. 1978. **Management Today: Managing Work in Organization**. London: The Macmillan Company and Collier-Macmillan.

Bernard, M. Bass and Ryterband, C. Edward. 1979. **Organization Psychology**. 2nd Ed. Massachusetts: Allyn and Bacon.

Davis, Keith และ Newstrom, John W. 1988. **Human Behavior at Work**, 8th ed. New York: McGraw-Hill.

Phillip, V. Levis. 1980. **Organization Communication**. Ohio: Grid.

Porter, Lyman W. and Roberts, Karkene H. 1976. **Communication in Organization : Handbook of Industrial and Organization Psychology**. Chicago: Rand McNally College.