

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
ข้อจำกัดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	9
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	11
ทฤษฎีหน้าที่นิคม	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการสื่อสาร	13
แนวคิดเกี่ยวกับรายการวิทยุ	16
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินโครงการ	20
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3	22
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดเชียงราย	24
โครงการประชาสัมพันธ์สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3	26
รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน	26
รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย)	26
รายการคลินิกแก้จน	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
ภาคสรุป	30

	หน้า
กรอบแนวคิดในการวิจัย	32
สมมติฐานในการวิจัย	33
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	34
สถานที่ดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การทดสอบเครื่องมือ	40
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	42
ตอนที่ 1 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	43
ตอนที่ 2 ลักษณะพฤติกรรม การเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย	48
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจและผลกระทบจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย	59
รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน	59
รายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงราย)	77
รายการคลินิกแก้จน	95
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย	113
ด้านภาษาที่ใช้ในการดำเนินรายการ	113
รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน	113
รายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงราย)	114
รายการคลินิกแก้จน	114

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	118
สรุปผลการวิจัย	119
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	123
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	129
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	133
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	134
ภาคผนวก ข ตัวอย่างผังรายการของสถานีวิทย์กระจายเสียงแห่งประเทศไทย	
จ. เชียงราย	143
ภาคผนวก ค ตัวอย่างบทรายการวิทยุของสถานีวิทย์กระจายเสียงแห่งประเทศไทย	
ไทย จ. เชียงราย	147
ภาคผนวก ง ประวัติผู้วิจัย	154

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย	35
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ	37
3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์	44
4 ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย	50
5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน	71
6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน เมื่อแยกตามความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย	73
7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน จากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังต่างกัน	75
8 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน	76
9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย)	79
10 ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) เมื่อแยกตามความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย	91
11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) จากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังต่างกัน	93

ตาราง	หน้า
12 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย)	94
13 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการคลินิกแก้จน	97
14 ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จน เมื่อแยกตามความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย	109
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการคลินิกแก้จนจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังต่างกัน	111
16 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการคลินิกแก้จน	112
17 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงรายการ	115

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ทฤษฎีหน้าที่นิยม (ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด)	12
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	32

