

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาการวิจัย

สถานีวิทยุกระจายเสียงของสำนักประชาสัมพันธ์ เขต 3 จังหวัดเชียงราย คือส่วนหนึ่งของกรมประชาสัมพันธ์ซึ่งเป็นหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล รูปแบบรายการต่าง ๆ ของทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดเชียงราย มีความหลากหลายทั้งจากโครงการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อสนองตอบยุทธศาสตร์ของชาติ ประจำปี 2548 รายการที่เลือกมาเพื่อการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วยรายการวิทยุกระจายเสียง 3 รายการ ได้แก่ รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน รายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) และรายการคลินิกแก้จน

แม้ว่าทางสถานีวิทยุของสำนักประชาสัมพันธ์ เขต 3 จังหวัดเชียงราย จะมีหลากหลายรายการให้ประชาชนได้เลือกรับฟังก็ตาม แต่ทางสถานีก็ได้ประสบกับปัญหาต่าง ๆ อาทิเช่น ปัญหาด้านจำนวนคู่แข่งจากรากคลื่นสถานีวิทยุอื่น ๆ, ปัญหาในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนเมื่อเปรียบเทียบกับสื่ออื่น ๆ อาทิ สื่อโทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต และสื่อสิ่งพิมพ์ รวมถึงปัญหาของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงที่นิยมเลือกเปิดรับฟังแต่รายการบันเทิง อีกทั้งรายการที่กล่าวในข้างต้นนั้นทางกรมประชาสัมพันธ์ยังขาดการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง ทำให้ไม่ทราบความสำเร็จของรายการว่า กลุ่มผู้รับสารมีความพึงพอใจตลอดจนผลกระทบมากน้อยเพียงใดหลังจากติดตามรับฟังรายการ และกลุ่มผู้รับสารมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการอย่างไร

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการติดตามและประเมินผลการจัดรายการวิทยุกระจายเสียง เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการผลิตรายการในครั้งต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย 2) ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย 3) ผลกระทบจากการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย 4) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยอาศัยข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการสุ่มในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ออกมา 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอแม่จัน และอำเภอเชียงแสน จำนวน 228 กลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรง และเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจ ผลกระทบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการของประชาชน

สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท.เชียงราย โดยรูปแบบรายการที่ชอบคือ เพลงและบันเทิง เนื้อหารายการที่ชอบคือ เพลงทุกแนวเพลง เหตุผลที่ชอบฟังคือ เพื่อความบันเทิง ความถี่ในการรับฟังคือ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ระยะเวลาในการเปิดรับฟังคือ 1 ชั่วโมงต่อวัน ระยะเวลาในการรับฟังคือ 07.00-08.00 น. และรายการที่รับฟังมากที่สุด คือรายการข่าวท้องถิ่น (แนววิทยุเชียงราย)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท.เชียงราย มีเหตุผลที่ไม่รับฟังคือ ไม่มีเครื่องรับวิทยุ รองลงมาคือไม่มีเวลา คิดเรียน คิดทำงาน เหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น ด้านเนื้อหาระบุว่าชอบเพลง ด้านรูปแบบและวิธีการจัดรายการระบุว่าชอบการพูดคุย

2. ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

2.1 รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านผู้จัดรายการ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ด้านรูปแบบรายการ ด้านความเหมาะสมของรายการ และด้านการประชาสัมพันธ์รายการในภาพรวมที่ระดับพอใจ ยกเว้นในด้านผู้จัดรายการเรื่องการมีอารมณ์ขันและสอแตรกมข และด้านการประชาสัมพันธ์รายการ ที่มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ

การพิสูจน์สมมติฐานข้อ 1 ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก จะมีระดับความพึงพอใจต่อการรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในด้านผู้จัดรายการแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญ โดยมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที ซึ่งนำไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟัง รายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

2.2 รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านผู้จัดรายการ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ด้านรูปแบบรายการ ด้านความเหมาะสมของรายการ และด้านการประชาสัมพันธ์รายการในภาพรวมที่ระดับพอใจ ยกเว้นด้านประเด็นที่น่าสนใจ ในเรื่องเป็นเรื่องใกล้ตัว มีสารประโยชน์ ที่มีความพึงพอใจระดับพอใจมาก และยกเว้นด้านการประชาสัมพันธ์รายการ และความเหมาะสมของรายการ ในเรื่องความยาวของรายการ ที่มีความพึงพอใจระดับเฉย ๆ

การพิสูจน์สมมติฐานข้อ 2 ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) ในด้านประเด็นที่น่าสนใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังระดับฟังเป็นประจำทุกวัน จะมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก

ซึ่งนำไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการ เปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

2.3 รายการคลินิกแก้ชน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านผู้จัดรายการ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ด้านรูปแบบรายการ ด้านความเหมาะสมของรายการ และด้านการประชาสัมพันธ์รายการในภาพรวมที่ระดับพอใจ ยกเว้นด้านผู้จัดรายการ เรื่องความเป็นกันเองกับผู้ฟัง รองลงมาคือ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ในเรื่องเป็นเรื่องใกล้ตัวมีสารประโยชน์ ด้านความเหมาะสมของรายการ ในเรื่องความยาวของรายการ ด้านผู้จัดรายการ ในเรื่องการใช้ปฏิภาณไหวพริบ และเรื่องลีลาในการพูด รวมถึงด้านการประชาสัมพันธ์รายการ ที่มีความพึงพอใจระดับเฉย ๆ

การพิสูจน์สมมติฐานข้อ 3 ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที จะมีระดับความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจ ต่อรายการคลินิกแก้จนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังทีจะมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจสูงกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับ ฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟั้น้อยมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้จนต่างกัน

3. ผลกระทบจากการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย

3.1 รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน ในระดับผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ มีผลกระทบในระดับปานกลาง ด้านเกิดการจูงใจและเห็นพ้องต่อข้อมูล และด้านเกิดการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อแนะนำของรายการ และเกิดผลกระทบในระดับน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของรายการ

3.2 รายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงฮาย)

กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงฮาย) ในระดับมีผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ รองลงมาคือ ผลกระทบปานกลาง คือด้านเกิดการจูงใจและการเห็นพ้อง และ ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อแนะนำของรายการ และมีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของรายการ

3.3 รายการคลินิกแก้จน

กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จน ในระดับมีผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ รองลงมาคือ มีผลกระทบปานกลาง ด้านเกิดการจูงใจและการเห็นพ้องถึงขั้นเปลี่ยนเจตคติของตน ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อแนะนำของรายการ และ มีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม

4. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการ ของกลุ่มที่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย มีดังนี้

4.1 ด้านภาษาที่ใช้ในการดำเนินรายการ

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมากกว่าครึ่ง (ร้อยละ 50) ให้ข้อเสนอว่าผู้จัดรายการวิทยุกระจายเสียงของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ควรเลือกใช้ภาษาเหนือในการดำเนินรายการ

4.2 รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีทักษะในการจับเชื่อมโยงประเด็นมากที่สุด (ร้อยละ 40) ควรไม่มีอคติ และไม่ลำเอียง (ร้อยละ 33.33) และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงออกความคิดเห็นมากขึ้น (ร้อยละ 26.67)

ด้านเนื้อหา

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อตัวผู้ฟัง (ร้อยละ 37.60) ควรเพิ่มเวลามากขึ้น (ร้อยละ 27.10) ควรเชื่อมโยงเนื้อหาไปสู่เรื่องใกล้ตัวของผู้ฟัง (ร้อยละ 20.00) และควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย (ร้อยละ 15.30)

ด้านวิธีการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงการจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น (ร้อยละ 58.33) และควรหาบุคคลที่มีส่วนรับผิดชอบต่อประเด็นเนื้อหาที่ได้นำเสนอมาร่วมรับฟังปัญหาและหาทางแก้ไข (ร้อยละ 41.37)

4.3 รายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย)

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการวิเคราะห์ข่าวมากขึ้น (ร้อยละ 34.48) ควรเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานหาข่าว (ร้อยละ 27.59) ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษา (ร้อยละ 24.13) และควรเพิ่มเวลาในการอ่านข่าว (ร้อยละ 13.80)

ด้านเนื้อหา

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่า (ร้อยละ 38.24) ควรนำเสนอข่าวท้องถิ่นที่มีผลกระทบต่อผู้ฟังจริง ๆ (ร้อยละ 29.41) ระบุว่าควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย ร้อยละ (20.59) ระบุข่าวควรเจาะลึกทันเหตุการณ์ และร้อยละ (11.76) ควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้น

ด้านวิธีการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่าง ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น โดยมีการนำข่าวสดในพื้นที่ (ร้อยละ 58.33) และควรมีการวิเคราะห์เจาะลึกเบื้องหลังข่าว (ร้อยละ 41.37)

4.4 รายการคลินิกแก้จน

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงเทคนิคการจัดรายการวิทยุ (ร้อยละ 72.00) และ (ร้อยละ 28.00) ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

ด้านเนื้อหา

กลุ่มตัวอย่างให้เสนอแนะว่า ควรเป็นเรื่องที่ง่ายต่อการเข้าใจ (ร้อยละ 46.88) ควรเน้นเรื่องการแก้ให้ความรู้ด้านปัญหาของเกษตรกร (ร้อยละ 37.50) และ ควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้น (ร้อยละ 15.62)

ด้านวิธีการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดรายการนอกพื้นที่ด้วยการถ่ายทอดสดออกอากาศ (ร้อยละ 63.16) และควรนำเสนอความรู้ด้านการแก้ปัญหาของให้มีค่าน่าสนใจมากขึ้น (ร้อยละ 36.84)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ลักษณะพฤติกรรมในการเปิดรับฟังรายการวิทยุของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เมื่อได้ผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

1.1 เหตุผลที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า หนึ่งในเหตุผลของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เป็นเพราะไม่ชอบฟังรายการวิทยุโดยให้เหตุผลกับผู้วิจัยว่ารายการวิทยุที่สถานีวิทยุ

ต่าง ๆ จัดทำขึ้นมานั้นไม่น่าสนใจ ไม่น่าติดตามเพราะได้ยื่นแต่เสียง ดังนั้น สวท. เชียงรายควรให้ความสำคัญในการนำเสนอรายการวิทยุผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างสามารถรับฟังเสียงและรับชมภาพเคลื่อนไหวของผู้จัดรายการขณะที่กำลังจัดรายการวิทยุ

ส่วนอีกหนึ่งเหตุผลของการไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ที่ระบุว่า เป็นเพราะสัญญาณไม่ชัดเจนนั้นผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะว่า สวท. เชียงราย ควรมีการตรวจสอบระบบการส่งสัญญาณในพื้นที่ต่าง ๆ ของจังหวัดเชียงราย และพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถรับฟังรายการจาก สวท. เชียงรายได้ ว่าสัญญาณคลื่นวิทยุที่ได้ส่งไปนั้นเป็นกำลังส่งซึ่งเพียงพอที่จะทำให้คลื่นวิทยุจาก สวท. เชียงราย เกิดความชัดเจนในการรับฟังหรือไม่ หากพบพื้นที่ใดที่ไม่มีความชัดเจนของสัญญาณ เจ้าหน้าที่เทคนิคจะได้ปรับปรุงแก้ไขระบบสัญญาณให้เกิดความชัดเจนของคลื่นให้ดียิ่งขึ้นไป

1.2 เหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ประมาณ 1 ใน 3 ชอบฟังเพลงจากสถานีวิทยุคลื่นอื่น ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเป็นเพราะพฤติกรรมการเปิดรับสื่อของผู้รับสารบางคนที่จะเลือกสื่อตามความเคยชิน และจะไม่ค่อยเปลี่ยนแปลงการรับสื่อที่เคยรับอยู่ กล่าวคือหากเปิดคลื่นวิทยุคลื่นไหนไว้ ผู้รับสารก็จะตั้งคลื่นนั้นไว้ในเครื่องรับวิทยุ หากผู้รับสารเปิดเครื่องรับวิทยุ ก็จะได้รับฟังแต่คลื่นวิทยุที่เคยตั้งไว้และไม่ได้เปลี่ยนไปฟังคลื่นอื่นเลย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า สวท. เชียงราย ควรศึกษาถึงการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงของสถานีวิทยุคลื่นต่าง ๆ ว่าในแต่ละสถานีมีการจัดรายการวิทยุอย่างไรที่ทำให้กลุ่มผู้ฟังให้ความสนใจที่จะติดตามรับฟังการจัดรายการวิทยุของสถานีวิทยุนั้น ๆ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงของ สวท. เชียงราย หากจุดไหน สวท. เชียงราย คืออยู่แล้วก็ควรรักษามาตรฐานคุณภาพของสถานีไว้ แต่หากจุดไหนที่ สวท. เชียงราย ดีไม่เทียบเท่าสถานีวิทยุกระจายเสียงคลื่นอื่น ก็ควรนำวิธีการของสถานีนี้นั้นมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบในการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงของ สวท. เชียงราย ให้ดียิ่งขึ้น

2. กลุ่มตัวอย่างที่เปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

2.1 ความชัดเจนของคลื่นวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่ง ระบุว่า ความชัดเจนของคลื่นดีพอสมควร ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบกำลังส่งสัญญาณวิทยุให้มีความชัดเจนของคลื่นในระดับดีมาก และควรมีแรงส่งที่สามารถส่งสัญญาณคลื่นวิทยุได้ครอบคลุม

พื้นที่ของจังหวัดเชียงราย และพื้นที่ใกล้เคียงซึ่งเป็นเขตติดต่อกับจังหวัดเชียงรายเพื่อให้สามารถรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.2 การรบกวนจากคลื่นสัญญาณอื่น

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบ 1 ใน 4 ระบุว่า ขณะเปิดรับฟังคลื่นวิทยุจาก สวท. เชียงราย จะเกิดคลื่นรบกวน ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการตรวจสอบหาที่มาของปัญหาคลื่นสัญญาณที่รบกวนว่าเกิดปัญหาขึ้นเพราะสาเหตุใด

2.3 เหตุผลที่ติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง 1 ใน 3 ระบุว่า ฟังเพราะเปิดเจอคลื่นโดยบังเอิญ ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการประชุมวางแผนการประชาสัมพันธ์สถานีวิทยุของ สวท. เชียงราย ในหลากหลายสื่อ อาทิ สื่อหนังสือพิมพ์ สื่ออินเทอร์เน็ต สื่อโฆษณา ด้วยการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และมีความทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้คลื่นวิทยุของ สวท. เชียงราย ได้เป็นที่รู้จักมากขึ้นในกลุ่มผู้ฟังวิทยุกระจายเสียง และผู้จัดรายการวิทยุของ สวท. เชียงราย ควรมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ กล่าวคือ ขณะที่มีการดำเนินรายการ ผู้จัดรายการสามารถประชาสัมพันธ์รายการของ สวท. เชียงราย ด้วยการพูดให้ผู้ฟังรับรู้ว่าขณะนี้ได้รับฟังรายการวิทยุในคลื่นของ สวท. เชียงราย FM 95.75 MHz. เพราะการประชาสัมพันธ์รายการอย่างต่อเนื่องจะสามารถช่วยให้ผู้ฟังเกิดการจดจำคลื่นวิทยุได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการปรับปรุง พัฒนาผังรายการให้เป็นที่น่าสนใจและน่าติดตามรับฟังของผู้ฟังรายการวิทยุมากยิ่งขึ้น

2.4 ความถี่ในการติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่ง ระบุว่า ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นั้นแสดงถึงความไม่ต่อเนื่องในการติดตามรับฟังของกลุ่มตัวอย่าง ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการพิจารณาถึงผังรายการ และรูปแบบรายการให้มีความน่าสนใจ แปลกใหม่ น่าติดตาม และดึงดูดให้ผู้ฟังได้เพิ่มความถี่ในการติดตามรับฟังให้มากขึ้น

2.5 ระยะเวลาในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เฉลี่ยต่อวัน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างประมาณ 1 ใน 4 ระบุว่า ฟังเพียง 1 ชั่วโมงต่อวัน ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรพิจารณาจุดอ่อนของการจัดรายการในแต่ละรายการ และปรับปรุงรายการให้มีความน่าสนใจ และดึงดูดผู้ฟังให้ติดตามรับฟังรายการอย่างต่อเนื่องมากขึ้น

3. ด้านภาษาที่ใช้ในการดำเนินรายการ

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมากกว่าครึ่ง ให้ข้อเสนอว่าผู้จัดรายการวิทยุกระจายเสียงของ สวท. เชียงราย ควรเลือกใช้ภาษาเหนือในการดำเนินรายการ ดังนั้นผู้จัดรายการควรพิจารณาในการเลือกใช้ภาษาในการดำเนินรายการให้เหมาะสมต่อไป

4. รายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ที่เคยรับฟัง

4.1 รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนประมาณ 1 ใน 3 รับฟังรายการ ดังนั้นด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการระดับเลข ๆ ในเรื่องการมีอารมณ์ขันและสอเคลิ้มกมขุ ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ฟัง ผู้จัดรายการควรควบคุมการเกิดความตึงเครียดในการจัดรายการ โดยผู้จัดรายการควรมีทักษะในการจับเชื่อมโยงประเด็น ไม่มีอคติ ไม่ลำเอียง ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงออกความคิดเห็นมากขึ้น และควรปรับปรุงทักษะการจัดรายการ และระมัดระวังเรื่องความเป็นกลางให้เหมาะสม

ด้านวิธีการนำเสนอ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อวิธีการนำเสนอในระดับพอใจ ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น จึงควรปรับปรุงการจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น และควรหาบุคคลที่รับผิดชอบมาร่วมรับฟังปัญหาและหาทางแก้ไข เนื่องจากเป็นรายการ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การนำเสนอควรทำในรูปแบบที่ดึงดูดความสนใจจากผู้ฟังให้หันมารับฟังรายการ เพื่อร่วมกับรับฟังปัญหา และระดมความคิดเห็นในการแก้ปัญหา โดยการจัดรายการแต่ละครั้งควรมีบุคคลที่เกี่ยวข้องมาเป็นผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ที่ผู้จัดรายการได้นำเสนอในรายการ อีกทั้งผลการวิจัยยังพบว่าในด้านการประชาสัมพันธ์รายการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับเลข ๆ ในเรื่องการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการประชาสัมพันธ์รายการอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการขยายกลุ่มผู้ฟังให้กว้างขึ้น

ด้านผลกระทบ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีผลกระทบปานกลางด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ และมีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ดังนั้นควรมีการพิจารณาเนื้อหาที่จะนำเสนอในรายการให้มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมของผู้ฟังให้มากขึ้น รวมถึงเป็นเรื่องราวที่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ฟังและบุคคลรอบตัวของผู้ฟังให้มากที่สุด

4.2 รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย)

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนเกือบ 1 ใน 2 รับฟังรายการ ดังนั้น

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับพอใจ ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น ควรมีการวิเคราะห์ข่าวมากขึ้น ควรมีการปรับปรุงผู้จัดรายการโดยให้มีทีมงานในการทำงานในการหาข่าว ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษา และควรเพิ่มเวลาในการอ่านข่าว ดังนั้นผู้จัดรายการ ควรมีทีมงานในการหาข่าว วิเคราะห์ข่าว เพื่อให้ผู้ฟังได้ฟังข่าวที่หลากหลาย ด้วยข่าวที่เจาะลึกมากขึ้น รวมถึงปรับปรุงทักษะการจัดรายการ และการใช้ภาษาที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้ฟังเกิดเข้าใจจากการรับฟังข่าว

ด้านเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาในระดับพอใจ ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น ควรนำเสนอข่าวท้องถิ่นที่มีผลกระทบต่อผู้ฟังจริง ๆ ควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย ข่าวควรเจาะลึกทันเหตุการณ์ และควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้น กล่าวคือ ควรมีการเลือกเนื้อหาที่จะนำเสนอในรายการให้เหมาะสม และควรเลือกประเด็นเนื้อหาที่ใกล้ตัวกับกลุ่มผู้ฟัง โดยเน้นประเด็นเนื้อหาข่าวที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น เจาะลึกเนื้อหา และทันเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในสังคมขณะนั้น อีกทั้งควรพิจารณาเพิ่มเวลาในการจัดรายการให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มผู้ฟังมากที่สุด

ด้านวิธีการนำเสนอ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อวิธีการนำเสนอในระดับพอใจ ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น การปรับปรุงรายการควรทำการจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น โดยมีการทำข่าวสดนอกพื้นที่ และควรมีการวิเคราะห์เจาะลึกเบื้องหลังข่าว เนื่องจากการทำข่าวสดในพื้นที่ในบางโอกาส เป็นการสร้างความน่าสนใจให้ผู้ฟัง

ติดตามรับฟังรายการ และปัจจุบันผู้ฟังนิยมรับฟังข่าวที่มีการเจาะลึกข่าวมากขึ้น อีกทั้งผลการวิจัยพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับเฉย ๆ ในเรื่องคำแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ดังนั้น สวท. เชียงราย ควรมีการประชาสัมพันธ์รายการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการขยายกลุ่มผู้ฟังให้กว้างขึ้น

ด้านผลกระทบ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบน้อย ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ดังนั้นควรมีการพิจารณาเนื้อหาที่จะนำเสนอให้มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของผู้ฟัง และเชื่อมโยงถึงบุคคลคนใกล้ชิดของผู้ฟังให้มากขึ้น เพื่อที่ผู้ฟังจะได้นำเอาข้อมูลข่าวสารความรู้ที่ได้รับฟังไปเผยแพร่และบอกต่อกับบุคคลใกล้ชิดต่อไป

4.3 รายการคลินิกแก้จน

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกือบ 1 ใน 5 เคยรับฟังรายการคลินิกแก้จน แต่ในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยอยู่ในระหว่างขั้นตอนการสรุปผลการวิจัยนั้น การจัดรายการคลินิกแก้จนได้สิ้นสุดโครงการไปแล้ว ดังนั้นหากจะมีโครงการลักษณะเดียวกันนี้ขึ้นมาอีก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะคือ

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับเฉย ๆ ในเรื่องความเป็นกันเองกับผู้ฟัง เรื่องการใช้ปฏิภาณไหวพริบ และเรื่องลีลาในการพูด ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ฟัง ผู้จัดรายการควรมีการปรับปรุง และพัฒนาเทคนิคการจัดรายการวิทยุกระจายเสียง โดยควรลดลักษณะของการจัดรายการ ในรูปแบบความเป็นราชการ ควรลดเนื้อหาข่าวสารที่เป็นทางการทางการ ด้วยการศึกษาถึงเทคนิคและวิธีการในการจัดรายการวิทยุกระจายเสียง รูปแบบใหม่ ๆ ที่สามารถดึงดูดความสนใจจากผู้ฟังให้มากขึ้น เพราะการที่ผู้จัดรายการมีเทคนิคใหม่ ๆ ในการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงนั้น จะส่งผลต่อการเพิ่มการติดตามรับฟังรายการของผู้ฟังได้ และการเพิ่มส่วนร่วมของประชาชนก็มีส่วนทำให้ผู้ฟังเกิดความสนใจในการติดตามรับฟังด้วยอีกทางหนึ่ง

ด้านความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับเฉย ๆ ในเรื่อง วันที่จัดรายการ และ เรื่องช่วงเวลาจัดรายการ ดังนั้นในโครงการครั้งต่อไป หากมีการจัดรายการคลินิกแก้จนขึ้นมาอีกครั้ง ควรมีการพิจารณาเลือกวันและเวลาที่ออกอากาศ ให้เหมาะสม และควรสำรวจ

ความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายของรายการ เพื่อที่กลุ่มเป้าหมายจะสามารถติดตามรับฟังรายการได้เต็มที่

ด้านผลกระทบ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ดังนั้นควรมีการพิจารณาเนื้อหาที่จะนำเสนอให้มีความเกี่ยวข้องกับ การดำเนินชีวิตของผู้ฟัง และเชื่อมโยงถึงบุคคลคนใกล้ชิดของผู้ฟังให้มากขึ้น และควรมีการนำเสนอให้ผู้ฟังเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ที่ได้รับฟังมา เพื่อที่ผู้ฟังจะได้นำเอาข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่ได้รับฟังมานั้นไปเผยแพร่และบอกต่อกับบุคคลใกล้ชิดต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการเก็บข้อมูล

1.1 ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นควรว่าการเก็บข้อมูลในครั้งต่อไปควรวิจัยให้กว้างขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในจังหวัดเชียงรายทุกอำเภอ และหลากหลายอาชีพมากขึ้น

1.2 ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นควรว่าการประเมินผลเป็นสิ่งที่ควรทำเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อการติดตามรับทราบผลความสำเร็จของการจัดรายการ

1.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นควรว่า การเก็บข้อมูลควรเก็บเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีวิทยุกระจายเสียงเท่านั้น เพราะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีวิทยุกระจายเสียงมีประโยชน์น้อยมากต่อการประเมินการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียง

2. ข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นควรว่า ควรมีการประเมินเหตุผลของกลุ่มผู้ฟังที่ไม่ติดตามหรือไม่สนใจรายการของ สวท. เชียงรายอย่างละเอียด เพื่อจะได้ทราบถึงจุดอ่อนของสถานีเปรียบเทียบกับกลุ่มที่ติดตามฟัง

3. ข้อเสนอแนะเรื่องตัวแปรและเรื่องที่ควรวิจัย

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นควรว่า การวัดความพึงพอใจและผลกระทบ ควรวัดเพียงรายการเดียว เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้วัดความพึงพอใจและผลกระทบทั้ง 3 รายการวิทยุเมื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างจะเริ่มเบื่อหน่ายในการตอบคำถามซ้ำ ๆ กัน ซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลได้ง่าย