

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

การวิจัยเรื่อง “การประเมินรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อข่าวสารความรู้ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการรับฟัง ความพึงพอใจ และผลกระทบจากการรับฟังรายการวิทยุ รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอแม่จัน และอำเภอเชียงแสน จำนวน 228 ครัวเรือน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและแบบชั้นภูมิ

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS/ PC* โดยได้รวบรวมผลการวิจัยและวิจารณ์เป็นส่วนเดียวกัน พร้อมทั้งนำเสนอในรูปของตารางข้อมูลประกอบคำบรรยายและความเรียงเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจและผลกระทบจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 1 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง (ตาราง 3)

1.1 เพศ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายร้อยละ 50 เป็นเพศหญิงร้อยละ 50

1.2 อายุ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 33 ปี มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 14.28 มีอายุมากที่สุด 81 ปี และมีอายุน้อยที่สุด 14 ปี กลุ่มตัวอย่างมีช่วงอายุที่มีความถี่สูงสุด คือ ช่วงอายุ 21-40 ปี (ร้อยละ 39.47) รองลงไปได้แก่ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี (ร้อยละ 30.70) และมีช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 29.25)

1.3 ชุมชนที่อาศัยอยู่

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง (ร้อยละ 33.3) อำเภอเชียงแสน (ร้อยละ 33.3) และอำเภอแม่จัน (ร้อยละ 33.3)

1.4 สถานภาพครอบครัว

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 51.32 เป็นโสด ร้อยละ 40.79 สมรสแล้ว ที่เหลือเป็นหม้ายและหย่าร้างร้อยละ 7.89

1.5 ระดับการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 28.95 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 25.00 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.73 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ร้อยละ 13.60 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา และร้อยละ 12.72 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

1.6 อาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 23.69 ร้อยละ 21.05 มีอาชีพรับจ้าง มีอาชีพค้าขายร้อยละ 17.54 ร้อยละ 15.35 มีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 12.74 มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 6.14 มีอาชีพพนักงานบริษัท ร้อยละ 2.63 ไม่ประกอบอาชีพ และร้อยละ 0.88 มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

1.7 รายได้

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 6,644.19 บาท มีรายได้มากที่สุด 60,000 บาท มีรายได้น้อยที่สุด 250 บาท มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 7,843.390 กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 44.74 มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 3,000 บาท รองลงมาร้อยละ 23.68 มีรายได้

3,001-6,000 บาท ร้อยละ 16.23 มีรายได้ มากกว่า 12,000 บาท ร้อยละ 10.53 มีรายได้ 6,001-9,000 บาท และร้อยละ 4.82 มีรายได้ 9,001-12,000 บาท

1.8 จำนวนเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 62.28 มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง 1 เครื่อง รองลงมาร้อยละ 24.12 มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง 2 เครื่อง ร้อยละ 6.58 มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง 3 เครื่อง ร้อยละ 4.39 ไม่มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง และร้อยละ 2.64 มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง 4 เครื่องขึ้นไป

ตาราง 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์		จำนวน (228)	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	114	50.00
	หญิง	114	50.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	70	30.70
	21-40 ปี	90	39.47
	41 ปี ขึ้นไป	68	29.25
	หมายเหตุ: อายุมากที่สุด 81 ปี อายุน้อยที่สุด 14 ปี อายุเฉลี่ย 32.53 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 14.28		
สถานภาพทางครอบครัว			
	โสด	117	51.32
	สมรส	93	40.79
	เป็นหม้าย หรือ หย่าร้าง	18	7.89

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์		จำนวน	ร้อยละ
		(228)	(%)
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา		57	25.00
มัธยมศึกษาตอนต้น		29	12.72
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		45	19.73
อนุปริญญา หรือ ปวส.		31	13.60
ปริญญาตรีขึ้นไป		66	28.95
อาชีพ			
นักเรียน นักศึกษา		54	23.69
รับจ้าง		48	21.05
ค้าขาย		40	17.54
รับราชการ		35	15.35
เกษตรกร		29	12.72
พนักงานบริษัท		14	6.14
ไม่ประกอบอาชีพ		6	2.63
พนักงานรัฐวิสาหกิจ		2	0.88
รายได้ (บาท/เดือน)			
ต่ำกว่า 3,000		102	44.74
3,001-6,000		54	23.68
6,001-9,000		24	10.53
9,001-12,000		11	4.82
มากกว่า 12,000		37	16.23
หมายเหตุ:			
รายได้น้อยที่สุด = 250 บาท		รายได้มากที่สุด = 60,000 บาท	
รายได้เฉลี่ย = 6,644.19 บาท		ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.39784	

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (228)	ร้อยละ (%)
จำนวนเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง		
ไม่มีเครื่องรับวิทยุ	10	4.39
1 เครื่อง	142	62.28
2 เครื่อง	55	24.12
3 เครื่อง	15	6.58
5 เครื่องขึ้นไป	6	2.63

สรุป

จากการศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างสามารถกล่าวโดยสรุป คือกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนเท่า ๆ กัน มีอายุเฉลี่ย 32.53 ปี อาศัยอยู่ในอำเภอเมือง อำเภอเชียงแสน และอำเภอแม่จัน ในสัดส่วนเท่ากัน มีสถานภาพโสด จบระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีอาชีพนักเรียน นักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 3,000 บาท และมีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง จำนวน 1 เครื่อง

วิจารณ์ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างมีอายุ 21-40 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยเลือกลงพื้นที่บริเวณแหล่งสถานศึกษาและแหล่งชุมชนในช่วงเวลากลางวัน ด้วยเหตุนี้จึงได้ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว ซึ่งกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวสอดคล้องกับรายงานวิจัยของกลุ่มวิจัยและพัฒนาสำนักนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (2548: 20) ที่ระบุว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา มีอายุระหว่าง 18-25 ปี มากที่สุด รวมถึงสอดคล้องกับผลสำรวจของบริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด (2541: บทสรุปผู้บริหาร) ที่ระบุว่า ผู้ที่อยู่ในวัยรุ่นอายุระหว่างอายุ 21-30 ปี เป็นกลุ่มที่ฟังวิทยุมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับรายงานวิจัยของกลุ่มวิจัยและพัฒนา สำนักนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (2548: 23) ที่ระบุว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน นักศึกษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับรายงานวิจัยของกลุ่มวิจัยและพัฒนาสำนักนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (2548: 23) ที่ระบุว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียน นักศึกษา มีเวลาว่างในการรับฟังวิทยุมาก เพราะนอกฟังรายการวิทยุกระจายเสียงที่บ้านแล้ว เมื่ออยู่ในสถานศึกษา ในช่วงเวลาพักเรียนยังสามารถรับฟังรายการวิทยุผ่านทางเสียงตามสายของสถาบันการศึกษาของตน อีกทั้งการมีเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้ผู้รับฟังสามารถรับฟังรายการวิทยุได้สะดวกมากยิ่งขึ้น อาทิ การรับฟังวิทยุผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท มากที่สุด และมีรายได้เฉลี่ย 6,644.19 บาท ทั้งนี้อาจเป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา ทำให้มีรายได้ต่อเดือนที่น้อย เพราะนักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ได้ทำงาน และอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดเชียงราย จัดว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับจังหวัดอื่น ๆ ของประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง กระทรวงแรงงาน (2549: 1) ที่ระบุว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดเชียงรายอยู่ในอัตราเพียง 142 บาท

สำหรับจำนวนเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงจำนวน 1 เครื่องมากที่สุด ร้อยละ 62.28 ร้อยละ 33.34 มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงมากกว่า 1 เครื่อง และร้อยละ 4.39 ไม่มีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของบำรุงสุข สุขพรรณ (2533: บทคัดย่อ) ที่ระบุว่า ประชาชนในชนบทมีเครื่องรับวิทยุทุกครัวเรือน รวมถึงขัดแย้งกับงานวิจัยของ ดิเรก ฤกษ์ห่วย และคณะ (2537: บทคัดย่อ) ที่ระบุว่า ทุกบ้านมีเครื่องรับวิทยุ และมีประมาณ 12.3% ที่มีมากกว่า 1 เครื่อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบางกลุ่มตัวอย่างนิยมติดตามรับฟังข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิงผ่านทางสื่อมวลชนชนิดอื่น อาทิ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต หรือสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า

ตอนที่ 2 ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย (ตาราง 4)

ผลการวิจัยในตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 84.2 รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เพียงกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 15.8 ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

2.1 เหตุผลที่ไม่รับฟังวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 27.80 ไม่ระบุ (ไม่มีเครื่องรับวิทยุ) รองลงมาร้อยละ 19.40 ไม่มีเวลา ติตเรียน / ติตงาน ร้อยละ 13.90 ไม่ชอบรายการ ไม่ชอบฟัง รายการวิทยุ ไม่รู้จักรายการ และสัญญาณไม่ชัดเจน ร้อยละ 11.10

2.2 เหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น

ด้านเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 38.90 ระบุชอบฟังเพลง รองลงไปร้อยละ 27.80 ไม่ระบุ (ไม่มีเครื่องรับวิทยุ) ร้อยละ 8.30 ระบุชอบเนื้อหาด้านความรู้ทั่วไปและด้านการเมือง ร้อยละ 5.5 ระบุชอบเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและบันเทิง และร้อยละ 2.80 ระบุชอบเนื้อหา ด้านข่าววิเคราะห์เจาะลึกและส่งเสริมอาชีพ

ด้านรูปแบบและวิธีการจัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 36.10 ชอบรูปแบบรายการและวิธีการจัดรายการประเภทพูดคุยกัน ร้อยละ 27.80 ไม่ระบุ (ไม่มีเครื่องรับวิทยุ) ร้อยละ 13.9 ชอบรูปแบบรายการและวิธีการจัดรายการประเภทสารคดี ร้อยละ 11.10 ชอบรูปแบบรายการและวิธีการจัดรายการประเภทสัมภาษณ์ ร้อยละ 8.30 ชอบนิเทศสารทางอากาศ และร้อยละ 2.80 ชอบละคร

2.3 การเปิดรับฟังรายการวิทยุของ สวท. เชียงราย

รูปแบบรายการที่ชอบฟังจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 46.43 ระบุชอบฟังรายการเพลง และบันเทิง รองลงไปร้อยละ 35.87 ชอบฟังรายการรูปแบบข่าว ร้อยละ 5.54 ชอบฟังรายการรูปแบบพูดคุยกัน ร้อยละ 4.78 ชอบฟังรายการรูปแบบสารคดี ร้อยละ 4.22 ชอบฟังรายการรูปแบบ สัมภาษณ์ และร้อยละ 3.16 ชอบฟังรายการรูปแบบนิเทศสารทางอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับรายงาน วิจัยของกลุ่มวิจัยและพัฒนา สำนักนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (2548: 35) ที่ระบุว่า รายการวิทยุที่มีผู้ตอบระบุว่า รับฟังประจำมากที่สุด คือ รายการบันเทิง

เนื้อหารายการที่ขอฟังจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 23.96 ระบุขอฟังรายการเพลง ทุกแนวเพลง รองลงไปร้อยละ 10.75 ขอฟังรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับด้านกีฬา และร้อยละ 7.74 ขอฟังรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตร

ความชัดเจนของคลื่นจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 58.85 ระบุว่าความชัดเจนของคลื่นพอสมควร รองลงไปร้อยละ 38.02 ระบุว่า ความชัดเจนของคลื่นชัดเจนดีมาก และร้อยละ 3.13 ระบุว่าสัญญาณไม่ค่อยชัดเจน

การรบกวนจากวิทยุชุมชน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 79.17 ระบุว่าไม่มีคลื่นรบกวน และร้อยละ 20.33 ระบุว่ามียคลื่นรบกวน

เหตุผลที่ติดตามรับฟังรายการจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 36.50 ระบุว่าติดตามรับฟังรายการเพื่อความบันเทิง ร้อยละ 34.97 เพื่อได้รับข่าวสารใหม่ ๆ ทันสถานการณ์ ร้อยละ 17.79 ระบุว่าเปิดเจอบนเครื่อง โดยบังเอิญ ร้อยละ 9.82 ระบุว่าเพื่อได้แนวปฏิบัติใหม่ ๆ และร้อยละ 0.92 ระบุว่าเพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน

ความถี่ในการติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 54.69 ระบุความถี่ในการติดตามรับฟังรายการว่าฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ร้อยละ 28.65 ระบุว่าฟังเป็นประจำทุกวัน ร้อยละ 11.46 ระบุว่า นาน ๆ ฟังที และร้อยละ 5.20 ระบุว่าฟังน้อยมาก

ระยะเวลาในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เฉลี่ย ต่อวัน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 29.69 ระบุว่าฟัง 1 ชั่วโมงต่อวัน รองลงมากรณั้ตัวอย่างร้อยละ 25.0 ระบุว่าฟังน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 20.83 ระบุว่าฟัง 2 ชั่วโมงต่อวัน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 15.63 ระบุว่าฟัง 3 ชั่วโมงต่อวัน และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 8.85 ระบุว่าฟัง 4 ชั่วโมงต่อวันหรือมากกว่า

ช่วงเวลาในการติดตามรับฟังวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 14.75 ระบุว่าช่วงเวลาที่ได้รับฟังมากที่สุดคือ 07.00-08.00 น. ร้อยละ 10.66 ระบุว่าฟังช่วง 20.00-21.00 น. ร้อยละ 10.66 ระบุว่าฟังช่วง 09.00-10.00 น. และร้อยละ 8.61 ระบุว่า ฟังช่วง 17.00-18.00 น.

รายการจาก สวท. เชียงราย ที่เคยรับฟัง

ผลการวิจัยพบว่า จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 192 พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 30.21 เคยฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 46.35 เคยฟังรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 23.44 เคยฟังรายการคลินิกแก้จน

ตาราง 4 ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
การรับฟังรายการวิทยุ (n = 228)		
รับฟัง สวท. เชียงราย	192	84.20
ไม่รับฟัง สวท. เชียงราย	36	15.80
รวม	228	100.00
เหตุที่ไม่รับฟัง สวท. เชียงราย (n = 36)		
ไม่มีวิทยุ	10	27.80
ไม่มีเวลา ดิฉันเรียน ดิฉันทำงาน	7	19.40
ไม่ชอบรายการ	5	13.90
ไม่ชอบฟังวิทยุ	5	13.90
ไม่รู้จักรายการ	5	11.10
สัญญาณไม่ชัดเจน	4	13.90
รวม	36	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะพฤติกรรมกาเปิดรับฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
เหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น (n = 36)		
ด้านเนื้อหา		
เพลง	14	38.90
ไม่ระบุ (ไม่มีวิทยุ)	10	27.80
ความรู้ทั่วไป	3	8.30
การเมือง	3	8.30
เศรษฐกิจ	2	5.55
บันเทิง	2	5.55
ข่าววิเคราะห์เจาะลึก	1	2.80
ส่งเสริมอาชีพ	1	2.80
ธรรมะ	-	-
รวม	36	100.00
ด้านรูปแบบและวิธีการจัดการ		
พูดคุยกัน	13	36.10
ไม่ระบุ (ไม่มีวิทยุ)	10	27.80
สารคดี	5	13.90
สัมภาษณ์	4	11.10
นิตยสารทางอากาศ	3	8.30
ละคร	1	2.80
รวม	36	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะพฤติกรรม的开รับฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
การเปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (n = 192)		
รูปแบบรายการที่ชอบฟัง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
รายการเพลงและบันเทิง	176	46.43
ข่าว	136	35.87
พูดคุยกัน	21	5.54
สารคดี	18	4.78
สัมภาษณ์	16	4.22
นิตยสารทางอากาศ	12	3.16
รวม	379	100.00
เนื้อหารายการที่ชอบฟังจาก สวท. เชียงราย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
สุขภาพ	32	6.03
การเมือง	71	13.40
การเกษตร	41	7.74
วัฒนธรรม	12	2.26
วิทยาศาสตร์ / เทคโนโลยี	20	3.77
กีฬา	57	10.75
เศรษฐกิจ	33	6.23
ส่งเสริมอาชีพ	33	6.23
การศึกษา	32	6.04
ศาสนา	13	2.45

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
การเปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (n = 192)		
เนื้อหารายการที่ชอบฟังจาก สวท. เชียงราย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ต่อ)		
เพลง - ทุกแนวเพลง	127	23.96
- ไทยสากล	33	6.23
- ลูกทุ่ง	19	3.58
- เพื่อชีวิต	4	0.76
- สากล	3	0.57
รวม	530	100.00
ความชัดเจนของคลื่น		
ชัดเจนพอสมควร	113	58.85
ชัดเจนดีมาก	73	38.02
ไม่ค่อยชัดเจน	6	3.13
รวม	192	100.00
การรบกวนจากวิทยุชุมชน		
ไม่มีคลื่นรบกวน	152	79.17
มีคลื่นรบกวน	40	20.83
รวม	192	100.00
เหตุผลที่ติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (ตอบได้ไม่เกิน 5 ข้อ)		
เพื่อความบันเทิง	119	36.50
เพื่อได้รับข่าวสารใหม่ ๆ ทันสถานการณ์	114	34.97
เปิดเจคลื่นโดยบังเอิญ	58	17.79
เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน	3	0.92
เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติใหม่ ๆ	32	9.82
รวม	326	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะพฤติกรรมกรเปิดรับฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
การเปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (n = 192)		
ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย		
ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	105	54.69
ฟังเป็นประจำทุกวัน	58	30.20
นาน ๆ ฟังที	22	11.46
ฟังน้อยมาก	10	5.20
รวม	192	100.00
ระยะเวลาในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	48	25.00
1 ชั่วโมง ต่อ วัน	57	29.69
2 ชั่วโมง ต่อ วัน	40	20.83
3 ชั่วโมง ต่อ วัน	30	15.63
4 ชั่วโมง ต่อ วัน หรือมากกว่า	17	8.85
รวม	192	100.00
ช่วงเวลาในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (ตอบได้ไม่เกิน 5 ข้อ)		
05.00 - 06.00 น.	7	2.87
06.00 - 07.00 น.	11	4.51
07.00 - 08.00 น.	36	14.75
08.00 - 09.00 น.	9	3.69
09.00 - 10.00 น.	26	10.66
10.00 - 11.00 น.	4	1.63
11.00 - 12.00 น.	11	4.51
12.00 - 13.00 น.	9	3.69
13.00 - 14.00 น.	4	1.63

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะพฤติกรรมกรเปิดรับฟังรายการ	จำนวน (228)	ร้อยละ (%)
การเปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (n = 192)		
ช่วงเวลาในการรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย (ตอบได้ไม่เกิน 5 ข้อ) (ต่อ)		
14.00 - 15.00 น.	7	2.87
15.00 - 16.00 น.	10	4.10
16.00 - 17.00 น.	11	4.51
17.00 - 18.00 น.	21	8.61
18.00 - 19.00 น.	13	5.33
19.00 - 20.00 น.	8	3.28
20.00 - 21.00 น.	27	11.07
21.00 - 22.00 น.	18	7.38
22.00 - 23.00 น.	8	3.28
23.00 - 24.00 น.	4	1.63
รวม	244	100.00
รายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ที่เคยรับฟัง		
รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย)	89	46.35
รายการเสียดสีต่อนจากประชาชน	58	30.21
รายการคลินิกแก้จน	45	23.44
รวม	192	100.00

สรุป

ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับรายการวิทยุจาก สวท. เชียงรายของกลุ่มตัวอย่าง กล่าวโดยสรุปคือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย สรุปได้ว่า เหตุผลที่ไม่ฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย เนื่องจากไม่มีวิทยุ รองลงมาไม่มีเวลา คิดเรียน คิดทำงาน เหตุผลที่เลือกฟังรายการวิทยุจากสถานีอื่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างชอบเนื้อหาจากสถานีอื่นประเภท เพลงมากที่สุด และด้านชอบรูปแบบและวิธีการจัดรายการประเภทพูดคุย มากที่สุด

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย สามารถสรุปได้ว่า รูปแบบรายการที่ชอบฟังมากที่สุด คือ เพลง / บันเทิง ด้านเนื้อหารายการที่ชอบฟังมากที่สุด คือ เพลงทุกแนวเพลง ความชัดเจนของคลื่นระบุว่าชัดเจนพอสมควรมากที่สุด ด้านการรับกวนจากวิทยุชุมชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีการรบกวน ด้านเหตุผลที่ติดตามรับฟังพบว่า เพื่อความบันเทิงมากที่สุด ด้านความถี่ในการรับฟังพบว่าฟังบ้างไม่ฟังบ้างมากที่สุด ด้านระยะเวลาในการรับฟังพบว่าฟัง 1 ชั่วโมง ต่อวัน มากที่สุด ด้านช่วงเวลารับฟังมากที่สุดคือ ช่วงเวลา 09.00-10.00 น.

รายการวิทยุที่เคยรับฟังจาก สวท. เชียงราย กลุ่มตัวอย่างระบุว่า เคยฟังรายการ ข่าวท้องถิ่น (แนวเคื่องเชิงฮาย) มากที่สุด รองลงมาคือรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน และรายการคลินิกแก้จน

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุของกลุ่มตัวอย่างปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สวท. เชียงราย เป็นสถานีวิทยุที่เปิดทำการออกอากาศ ตั้งแต่ พ.ศ. 2511 จึงถือเป็นอีกสถานีวิทยุหนึ่งของ จ. เชียงราย ที่ประชาชนรู้จักและเปิดรับฟังมานาน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เหลือที่ไม่รับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย อาจเนื่องมาจาก ปัจจุบันมีสถานีวิทยุที่เปิดขึ้นมาใหม่หลายสถานีทั้งสถานีวิทยุของภาคเอกชน และสถานีวิทยุชุมชน ทำให้ผู้ฟังมีทางเลือกในการเปิดรับฟังรายการวิทยุมากขึ้น อีกทั้งมีสื่อมวลชนมากมายให้ผู้รับสารเลือกเปิดรับ ไม่ว่าจะเป็นสื่อหนังสือพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งสื่อดังกล่าวมีข้อดีมากกว่าสื่อวิทยุกระจายเสียงที่สามารถรับฟังเสียงเท่านั้น

ด้านเหตุผลที่ไม่รับฟังวิทยุจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ระну (ไม่มีเครื่องรับวิทยุ) รองลงมาไม่มีเวลา ดิเรียน ดิทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างต้องไปเรียนหนังสือ หรือต้องทำงาน เวลาในการติดตามรับฟังสื่อวิทยุกระจายเสียงจึงมีน้อยลง

ด้านเหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น อาจเป็นเพราะพฤติกรรมการเปิดรับสื่อของกลุ่มตัวอย่างที่เมื่อเครื่องรับวิทยุได้ตั้งคลื่นความถี่ไหนไว้ ก็จะฟังแต่คลื่นความถี่นั้นและไม่ได้เปลี่ยนไปฟังคลื่นอื่นเลย กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้จึงรู้จักแต่รายการวิทยุที่ตนได้ตั้งคลื่นความถี่นั้น ๆ ไว้ ซึ่งสอดคล้องกับยุพา สุภากุล (2542: 45) ที่ระบุว่าผู้รับสารบางคนจะเลือกสื่อตามความเคยชินจะไม่ค่อยเปลี่ยนแปลงการรับสื่อที่เคยรับอยู่ สำหรับผลการวิจัยในเหตุผลที่ชอบฟังจากสถานีอื่น ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบฟังเพลงมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพสังคมปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขันและการทำงานเพื่อความอยู่รอด การเปิดรับฟังรายการเพลง สามารถช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดลงได้ สำหรับรูปแบบและวิธีการจัดรายการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบการพูดคุยกันมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพูดคุยกันทำให้การรับฟังวิทยุน่าติดตาม ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบรายการวิทยุของนภภรณ์ อัจฉริยะกุล (2539: 422) ที่ระบุว่ารายการพูดคุยกับผู้ฟังว่าจะมีความน่าฟังและดึงดูดความสนใจได้จะต้องขึ้นอยู่กับลักษณะการพูดคุยของผู้จัดรายการด้วย ยิ่งพูดเป็นธรรมชาติมากเท่าใด ยิ่งได้รับความสนใจมากเท่านั้น

ด้านการเปิดรับฟังรายการวิทยุของ สวท. เชียงราย ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบฟังรายการเพลงและบันเทิง ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ บำรุงสุข สุขพรรณ (2533: บทคัดย่อ) ที่ระบุว่า รายการที่ประชาชนในชนบทชอบฟังมาก คือประเภทรายการให้ความรู้ และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ ส่วนเนื้อหารายการปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบฟังรายการเพลงทุกแนวเพลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการเพลงและบันเทิงเป็นรายการที่ได้รับความนิยมจากผู้ฟัง เพราะการรับฟังรายการเพลงและบันเทิงถือเป็นการคลายเครียดได้อีกทางหนึ่ง

ด้านความชัดเจนของคลื่นจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่าความชัดเจนของคลื่นจาก สวท. เชียงราย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการรบกวนจากวิทยุชุมชน ปรากฏว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีคลื่นรบกวน มีเพียง 1 ใน 4 เท่านั้น ที่ระบุว่ามิลื่นรบกวน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันมีสถานีวิทยุเกิดขึ้นหลายสถานี ทั้งสถานีวิทยุของภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงสถานีวิทยุชุมชน จึงอาจส่งผลให้กำลังส่งของคลื่นวิทยุของ สวท. เชียงราย ตัดขาด หรือไม่สามารถส่งไปอย่างเต็มที่ได

ด้านเหตุผลที่ติดตามรับฟังรายการจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ติดตามเพื่อความบันเทิง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีหน้าที่นิยมของ McQuarrie (1994) ที่กล่าวว่า การให้ความเพลิดเพลินแก่สมาชิกสังคม เป็นหนึ่งในหน้าที่ทางสังคมของสถานี

สื่อสารมวลชน ด้านความถี่ในการติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างฟังบ้างไม่ฟังบ้างมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผังรายการหลักของ สวท. เชียงราย จะมีการปรับเปลี่ยนตามโครงการของสำนักประชาสัมพันธ์ เขต 3 โดยผังหลักนั้นจะเน้นด้าน สารความรู้และข่าวสารเป็นสำคัญ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ต้องการรับฟังความบันเทิงและเพลง จึงหันไปเปิดรับฟังรายการวิทยุจากสถานีอื่นแทน

ด้านระยะเวลาในการรับฟังรายการจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่าง เปิดรับฟังเพียง 1 ชั่วโมงต่อวันมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรับจ้าง จึงไม่ค่อยมีเวลาเปิดวิทยุกระจายเสียง และด้วยจุดด้อยของวิทยุกระจายเสียงที่ผู้รับสารสามารถได้รับฟังเพียงเสียงเท่านั้น ทำให้ปัจจุบัน สื่อประเภทโทรทัศน์กระจายเสียง และสื่ออินเทอร์เน็ต อันเป็นสื่อที่สามารถรับได้ทั้งภาพและเสียง เป็นสื่อที่เข้าถึงกลุ่มตัวอย่างได้รวดเร็ว และน่าสนใจในการติดตามสื่อมากกว่าสื่อวิทยุกระจายเสียง

ส่วนด้านช่วงเวลาในการติดตามรับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ปรากฏว่า คือช่วงเวลา 07.00-08.00 น. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลานี้เป็นเวลาว่างของกลุ่มตัวอย่างก่อนไป เรียนหนังสือหรือไปทำงานซึ่งด้านระยะเวลาและช่วงเวลานั้น

ด้านรายการจาก สวท. เชียงราย ที่เคยรับฟัง ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างเคยรับฟัง รายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) มากที่สุด รองลงมาคือรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน และรายการคลินิกแก้จนตามลำดับ แต่เปอร์เซ็นต์การเปิดรับฟังทั้ง 3 รายการ ไม่ถึง 50 เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ระบุว่ารับฟังรายการวิทยุจาก สวท. เชียงราย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ช่วงเวลาที่รายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) คือเวลา 06.30-07.00 น. เป็นช่วงเวลาที่เข้า เกินไปและอาจเป็นเพราะเป็นช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างติดภารกิจส่วนตัว สำหรับรายการเสียงสะท้อน จากประชาชน เป็นรายการที่มีระยะเวลาการจัดที่ไม่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการ จัดรายการของนายกรัฐมนตรีนายก ในรายการนายก ฯ ทักฉันทพบประชาชน ส่วนรายการคลินิกแก้จน เป็นรายการตามโครงการ ฯ ที่ออกอากาศเพียง 40 ตอน เท่านั้น ทำให้กลุ่มผู้ฟังบางกลุ่มไม่รู้จักและไม่เคยรับฟังรายการ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจและผลกระทบจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจจากรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน ผลการวิจัยพบว่า (ตาราง 5)

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่อง

- ลีลาในการพูด ($\bar{X} = 4.48$)
- การเลือกใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.96$)
- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง ($\bar{X} = 3.85$)
- การสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธา ด้วยเหตุผลและตัวอย่าง ($\bar{X} = 3.73$)
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ ($\bar{X} = 3.61$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.59)

ในเรื่อง

- การมีอารมณ์ขันและสอเคลิ้ม ($\bar{X} = 3.49$)

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- ความน่าสนใจของประเด็น ($\bar{X} = 4.20$)
- มีความสำคัญและมีผลต่อชุมชน ($\bar{X} = 4.00$)
- ความสดและทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.88$)

- การเจาะลึกข้อมูล ($\bar{x} = 3.80$)
- เป็นเรื่องใกล้ตัวมีสารประโยชน์ ($\bar{x} = 3.71$)

ด้านรูปแบบรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรูปแบบรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรูปแบบรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- การนำเสนอได้อย่างน่าสนใจ ($\bar{x} = 3.98$)
- รูปแบบรายการน่าสนใจ ($\bar{x} = 3.97$)
- การโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือการมีส่วนร่วมกับรายการ ($\bar{x} = 3.85$)
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง ($\bar{x} = 3.64$)

ด้านความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการ ในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- วันที่จัดรายการ ($\bar{x} = 3.90$)
- ความยาวของรายการมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.74$)
- ช่วงเวลาการจัดรายการ ($\bar{x} = 3.64$)

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์รายการในระดับพอ ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.49 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์รายการระดับพอ ๆ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรื่องการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ($\bar{x} = 3.49$)

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน แยกเป็นความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย

สมมติฐานการวิจัยข้อ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจแยกตามความถี่ในการรับฟัง ผลการวิจัยพบว่า (ตาราง 6)

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 4.35$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.77$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.68$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.66$)

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นที่น่าสนใจในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 4.00$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 4.09$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.85$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.50$)

ด้านรูปแบบรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 4.25$)

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.98$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.87$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.78$)

ด้านความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.86$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.83$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.70$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.50$)

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์รายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.88$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.50$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.47$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.00$)

การเปรียบเทียบระหว่างความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการต่างกัน (ตาราง 7) พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญยิ่งทางสถิติ ($F = 11.55, p < 0.05$) ด้านผู้จัดรายการ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก (4.35) มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

หมายเหตุ: กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน ในระดับฟังน้อยมาก มีจำนวนเพียง 3 คน ส่วนในการรับฟังระดับนาน ๆ ฟังที มีจำนวนเพียง 2 คนเท่านั้น ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ซึ่งควรมีการทดสอบความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนใหม่ในครั้งต่อไป

การพิสูจน์สมมติฐานการวิจัยข้อ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก จะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากมีระดับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนที่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ระดับอื่น ๆ ด้านผู้จัดรายการ ($F = 11.55, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย ที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับความถี่ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับความคิดเห็นรายการของผู้จัดรายการ

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังน้อยมาก ซึ่งมีความพึงพอใจต่อตัวผู้จัดรายการในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที ถึงแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนเพียงน้อยครั้ง แต่ในครั้งที่ได้ติดตามรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนนั้นอาจเป็นวันที่ผู้จัดรายการจัดรายการได้อย่างน่าสนใจจึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในระดับฟังน้อยมากได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้างและนาน ๆ ฟังที โดยแม้จะฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับบ่อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในการรับฟังรายการระดับฟังน้อยมาก แต่ความพึงพอใจอาจมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความดีในระดับฟังน้อยมาก

ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

เมื่อวิเคราะห์ระดับผลกระทบจากรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับมีผลกระทบปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.99 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้ (ตาราง 8)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50)

- ด้านเกิดความรู้และมุมมองใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.68$)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50)

- ด้านเกิดการสนใจและการเห็นพ้อง ($\bar{X} = 3.21$)

- ด้านมีการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{X} = 2.95$)

- ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ($\bar{X} = 2.62$)

และกลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50)

- ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ($\bar{X} = 2.49$)

สรุป

จากผลการวิจัยดังกล่าว ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน ด้านผู้จัดรายการ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ด้านรูปแบบรายการ ด้านความเหมาะสมของรายการ และด้านการประชาสัมพันธ์รายการ ในระดับสูงสุดคือ ระดับพอใจ และความพอใจต่ำสุดคือ ระดับเฉย ๆ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดในความพึงพอใจระดับพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้จัดรายการ เรื่องลีลาในการพูด รองลงมาคือด้านประเด็นที่น่าสนใจเรื่องความน่าสนใจของประเด็น เรื่องมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน ด้านรูปแบบรายการเรื่องการนำเสนอที่น่าสนใจ และเรื่องรูปแบบรายการน่าสนใจ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดในระดับเฉย ๆ เรียงจากน้อยไปหามาก คือผู้จัดรายการเรื่องการมีอารมณ์ขันและสอแสบ และด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

เมื่อแยกกลุ่มตัวอย่างออกตามความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจในการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แคว้นเวียงเจียงฮาย) ผลการวิจัย พบว่า

ด้านผู้จัดรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

ด้านรูปแบบรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง

ด้านความเหมาะสมของรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที่ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก

จากการพิสูจน์สมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในการติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการเสียดสีสะท้อนจากประชาชน กับความถี่ในการติดตามรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติ F-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 สรุปได้ว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก จะมีระดับความพึงพอใจต่อการเสียดสีสะท้อนจากประชาชนด้านผู้จัดรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที่ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที่ มีความพึงพอใจต่อการเสียดสีสะท้อนจากประชาชน โดยภาพรวมแล้วไม่ต่างกัน ($p \geq .05$)

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 11.55, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียดสีสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

ด้านผลกระทบสามารถสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการเสียดสีสะท้อนจากประชาชนในระดับผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ รองลงมาคือ มีผลกระทบในระดับปานกลาง ด้านการเกิดการจูงใจและเห็นพ้องต่อข้อมูล และด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ และเกิดผลกระทบในระดับน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของรายการ

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับพอใจ โดยความพึงพอใจของผู้รับสารนั้นสอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ที่สรุปได้ว่าผลจากการบริโภคเนื้อหาข่าวสารจะนำไปสู่การได้รับความพึงพอใจของบุคคล ความพึงพอใจจึงเป็นผลลัพธ์ตามความคาดหวังจากการเปิดรับสื่อเพื่อการตอบสนองความต้องการ ในขณะนั้นหรือในเวลาต่อไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนมีการจัดรายการที่เหมาะสมตามหน้าที่ทางสังคมของสถาบันสื่อสารมวลชน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีหน้าที่ นิยมของ McQuail (1994 อ้างในอุบลรัตน์ ศิริยุสศักดิ์: 13-14) ที่กล่าวว่า หนึ่งในหน้าที่ของสถาบัน สื่อสารมวลชนคือการให้ข้อมูลข่าวสาร และการประสานส่วนต่าง ๆ ของสังคมเข้าด้วยกันจึงส่งผลให้ผู้ฟังเกิดความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ

ด้านผู้จัดรายการ ในการมีอารมณ์ขันและสอดแทรกมุข มีความพึงพอใจในระดับ เฉลย ๆ อาจเป็นเพราะรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับการเมือง เศรษฐกิจ หรือการร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน ทำให้การดำเนินรายการไม่สามารถ สอดแทรกอารมณ์ขันได้ตลอดในช่วงเวลาของการจัดรายการ ซึ่งผลของคะแนนในประเด็นการมี อารมณ์ขันและสอดแทรกมุขนั้นมีความสอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของ McCombs and Becker (1987: 73) ที่กล่าวว่า ผู้รับสารต้องการใช้สื่อมวลชนเพื่อตอบสนอง ความต้องการด้านสารสนเทศและความต้องการความบันเทิง การที่รายการมีลักษณะการจัดรายการ ที่มีสภาพการณ์ตึงเครียดจะทำให้ผู้ฟังเกิดความตึงเครียดตามได้อย่างง่ายดาย ดังนั้นการจัดรายการ ควรมีการสอดแทรกอารมณ์ขันบ้าง เพื่อให้การรับฟังรายการของผู้ฟังไม่เกิดความตึงเครียดจากการ เปิดรับฟัง

รูปแบบรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนที่มีการเปิดโอกาสกับผู้ฟังด้วยการ โทรศัพท์สายตรงเข้าไปในรายการหรือการมีส่วนร่วมกับรายการ ปรากฏว่า ผลของความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ สอดคล้องกับแนวคิดด้านเทคนิคในการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงของ สถาบันวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร (2548) ที่ได้ระบุว่า การสร้างการมี ส่วนร่วมของผู้ฟังถือเป็นเทคนิคหนึ่งในการจัดรายการ โทรทัศน์

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ ในเรื่องการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป แสดงว่าการประชาสัมพันธ์รายการยังไม่เป็นที่ พึงพอใจของผู้ฟัง ซึ่งมีความสอดคล้องกับเทคนิคการจัดรายการวิทยุของสถาบันวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย กำแพงเพชร (2548) ที่กล่าวถึงเทคนิคการจัดรายการวิทยุด้านการประชาสัมพันธ์

รายการที่ว่าหนึ่งในเทคนิคในการจัดรายการวิทยุ คือการประชาสัมพันธ์ทางสื่ออื่นด้วย กล่าวคือสื่อเสริมสื่อ

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากจะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนด้านผู้จัดรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครั้งที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากได้ติดตามรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนนั้นอาจเป็นวันที่ผู้จัดรายการมีการดำเนินรายการอย่างน่าสนใจ พร้อมทั้งมีเนื้อหาและประเด็นที่น่าสนใจ ส่งผลให้รายการได้รับความสนใจ จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ

นอกจากนั้นสาเหตุที่ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากมีระดับความพึงพอใจต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนด้านผู้จัดรายการที่เมื่อเปรียบเทียบแล้วสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และฟังบ้างไม่ฟังบ้าง เพราะกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากมีจำนวนเพียง 3 คน รวมไปถึงกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับนาน ๆ ฟังที มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพียง 2 คนเท่านั้น ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยมากเมื่อเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และฟังบ้างไม่ฟังบ้าง

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 11.55, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครั้งที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังน้อยมาก ได้เปิดรับฟังการออกอากาศของรายการรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนซึ่งแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนเพียงน้อยครั้งก็

ตาม แต่ในจำนวนน้อยครั้งนั้นอาจเป็นครั้งที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผู้จัดรายการได้ดำเนินรายการ ออกมาอย่างน่าสนใจและน่าติดตาม จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมากได้เกิด ความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มี ความพึงพอใจในระดับฟังเป็นประจำ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที

นอกจากนั้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ ในระดับฟังน้อยมาก มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที นั้นอาจเป็นเพราะจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟัง น้อยมากซึ่งระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับฟังเป็น ประจำ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที นั้นมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพียง 3 คนเท่านั้น ค่าความพึง พพอใจที่กลุ่มตัวอย่างเพียง 3 คนตอบว่าพอใจ จึงสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างระดับฟังเป็นประจำ ฟังบ้างไม่ ฟังบ้าง ที่มีจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า

ส่วนด้านผลกระทบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบมากด้านการเกิดความรู้ และมีมุมมองใหม่ ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน เป็นรายการที่ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีโอกาสโทรศัพท์เข้ามาแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ได้ ทำให้กลุ่มผู้ฟังสามารถได้ความรู้ แนวคิด ความคิดเห็น และมุมมองใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ McCombs and Becker (1987: 73) ในการใช้สื่อมวลชนเพื่อ สนองตอบความต้องการ ด้านความต้องการสารสนเทศ นั่นคือเพื่อทราบข่าวสารเหตุการณ์ ความ เคลื่อนไหวทางสังคมในประเด็นต่าง ๆ อันเป็นเรื่องใกล้ตัวกับประชาชน อาทิ การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม และด้านความต้องการการรวมตัวและการปฏิสัมพันธ์กับทางสังคม นั่นคือการที่ ประชาชนสามารถแสดงออกซึ่งความคิดเห็นหรือทัศนคติร่วมกับผู้อื่นได้ เมื่อเกิดความพึงพอใจ ดังกล่าวแล้วย่อมส่งผลให้เกิดผลกระทบมากด้านการเกิดความรู้ และมีมุมมองใหม่ ๆ ด้านการเกิด การงูใจ และเห็นพ้องต่อข้อมูลในที่สุด

กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบปานกลาง ด้านการเกิดการงูใจ และเห็นพ้องต่อข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจตคติของมนุษย์ เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ยาก ซึ่งสิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงเจตคติ เดิมของมนุษย์ได้นั้นต้องเป็นสิ่งที่สามารถก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มนุษย์ได้มากที่สุด และมี ผลกระทบอย่างมากที่สุดเท่านั้น ส่วนด้านเกิดการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมนั้นอาจเป็นเพราะผู้รับ สารจะติดตาม แสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นเรื่องใกล้ตัวกับตน มีผลต่อการดำเนินชีวิตของตน หรือ เป็นประเด็นข่าวหรือเรื่องราวที่ตนให้ความสนใจเท่านั้น และด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตาม ข้อเสนอแนะของรายการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมของมนุษย์เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ไม่สามารถ

เปลี่ยนแปลงได้ง่าย ๆ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีเหตุจูงใจที่มีเหตุผลมากพอ สำหรับด้านเกิดการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมนั้นอาจเป็นเพราะ ผู้รับสารจะติดตามแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นเรื่องใกล้ตัวกับตน มีผลต่อการดำเนินชีวิตของตน หรือเป็นประเด็นข่าวหรือเรื่องราวที่ตนให้ความสนใจเท่านั้น ส่วนด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมของมนุษย์เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่าย ๆ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีเหตุจูงใจที่มีเหตุผลมากพอ

ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ปรากฏว่าเกิดผลกระทบน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กลุ่มตัวอย่างสนใจเพียงแค่เปิดวิทยุกระจายเสียงเพื่อรับฟังเสียงเพียงเท่านั้น ดังนั้นเมื่อได้เปิดรับข่าวสาร ข้อมูล หรือความรู้ใด ๆ โดยส่วนใหญ่แล้วจะไม่สนใจที่จะแนะนำบอกกล่าวให้ผู้อื่นได้รับรู้ในสิ่งที่ตนรู้

ตาราง 5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ผู้จัดรายการ			
- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.96	0.69	พอใจ
- สลีลาในการพูด	4.48	6.78	พอใจ
- การสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธา (ด้วยเหตุผลและตัวอย่าง)	3.73	0.76	พอใจ
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ	3.61	0.70	พอใจ
- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง	3.85	0.80	พอใจ
- การมีอารมณ์ขันและสอดแทรกมุข	3.49	0.92	เฉย ๆ
รวม	3.89	0.42	พอใจ
2. ประเด็นที่น่าสนใจ			
- ความน่าสนใจของประเด็น	4.20	0.66	พอใจ
- ความสดและทันเหตุการณ์	3.88	0.77	พอใจ
- การเจาะลึกข้อมูล	3.80	0.80	พอใจ
- เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์	3.71	0.72	พอใจ
- มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน	4.00	0.67	พอใจ
รวม	3.56	0.57	พอใจ

ตาราง 5 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	X	SD	แปลผล
3. รูปแบบรายการ			
- รูปแบบรายการน่าสนใจ	3.97	0.64	พอใจ
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง	3.64	0.76	พอใจ
- การนำเสนอที่น่าสนใจ	3.98	0.68	พอใจ
- การโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือมีส่วนร่วมกับรายการ	3.85	0.76	พอใจ
รวม	3.86	0.55	พอใจ
4. ความเหมาะสมของรายการ			
- วันที่จัดรายการ	3.90	0.82	พอใจ
- ช่วงเวลาที่จัดรายการ	3.84	0.74	พอใจ
- ความยาวของรายการ	3.74	0.86	พอใจ
รวม	3.85	0.59	พอใจ
5. การประชาสัมพันธ์รายการ			
- การแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป	3.49	0.73	เฉยๆ
รวม	3.49	0.73	เฉยๆ

ตาราง 6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน
เมื่อแยกตามความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
จ. เชียงราย

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
1. ผู้จัดรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	17	3.77 ^a	0.52	11.55*
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	36	3.68 ^a	0.55	
- นาน ๆ ฟังที	2	3.66 ^a	0.00	
- ฟังน้อยมาก	3	4.35 ^b	6.59	
รวม	58	3.86	1.31	
2. ประเด็นที่น่าสนใจ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	17	4.09	0.40	0.27
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	36	3.85	0.53	
- นาน ๆ ฟังที	2	3.50	0.42	
- ฟังน้อยมาก	3	4.00	0.84	
รวม	58	3.91	0.50	
3. รูปแบบรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	17	3.98	0.57	0.46
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	36	3.78	0.53	
- นาน ๆ ฟังที	2	4.25	0.70	
- ฟังน้อยมาก	3	3.87	0.53	
รวม	58	3.86	0.55	

ตาราง 6 (ต่อ)

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
4. ความเหมาะสมของรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	17	3.86	0.66	0.83
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	36	3.70	0.73	
- นาน ๆ ฟังที	2	3.83	0.23	
- ฟังน้อยมาก	3	3.50	0.70	
รวม	58	3.74	0.69	
5. การประชาสัมพันธ์รายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	17	3.88	0.78	0.26
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	36	3.47	0.82	
- นาน ๆ ฟังที	2	3.50	0.70	
- ฟังน้อยมาก	3	3.00	0.00	
รวม	58	3.57	0.81	

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

^{1/} ความถี่ในการรับฟัง คือ ฟังเป็นประจำทุกวัน, ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง, นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก

^{2/} ตัวอักษรแตกต่างกัน แสดงว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชน จากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการต่างกัน

องค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	df.	S.S.	M.S.	F
1. ผู้จัดรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	38.39	12.79	11.55*
	ภายในกลุ่ม	55	58.70	12.11	
	รวม	58			
2. ประเด็นที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.02	0.34	0.27
	ภายในกลุ่ม	55	13.94	0.25	
	รวม	58			
3. รูปแบบรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.79	0.27	0.46
	ภายในกลุ่ม	55	16.86	0.31	
	รวม	58			
4. ความเหมาะสมของรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.43	0.14	0.26
	ภายในกลุ่ม	55	26.74	0.51	
	รวม	58			
5. การประชาสัมพันธ์รายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.66	0.89	0.68
	ภายในกลุ่ม	55	35.73	0.65	
	รวม	58			

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

df = degree of freedom

S.S = Sum of Square

M.S = Mean Square

ตาราง 8 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการ
เสียงสะท้อนจากประชาชน

ผลกระทบในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับผลกระทบ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
- เกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ	3.68	0.85	กระทบมาก
- เกิดแรงจูงใจและเห็นพ้องต่อข้อมูล ข่าวสาร	3.21	0.72	กระทบปานกลาง
- มีการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม	2.95	1.07	กระทบปานกลาง
- การเปลี่ยนพฤติกรรมตามคำแนะนำของรายการ	2.62	0.67	กระทบปานกลาง
- การส่งเสริมให้คนอื่นปฏิบัติตามคำแนะนำของ รายการ	2.49	0.66	กระทบน้อย
รวม	2.99	0.79	กระทบปานกลาง

รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเรียงเจียงฮาย)

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเรียงเจียงฮาย)

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจจากรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเรียงเจียงฮาย)

ผลการวิจัยพบว่า (ตาราง 9)

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านผู้จัดรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่อง

- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.10$)
- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง ($\bar{X} = 3.95$)
- ลีลาในการพูด ($\bar{X} = 3.88$)
- การสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาด้วยเหตุผลและตัวอย่าง ($\bar{X} = 3.76$)
- การมีอารมณ์ขันและสอดแทรกมุข ($\bar{X} = 3.74$)
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ ($\bar{X} = 3.71$)

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.03 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจระดับพอใจมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00) ในเรื่องต่อไปนี้

- เป็นเรื่องใกล้ตัวมีสาระประโยชน์ ($\bar{X} = 4.83$)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- ความน่าสนใจของประเด็น ($\bar{X} = 4.20$)
- มีความสำคัญและมีผลต่อชุมชน ($\bar{X} = 4.18$)
- ความสดและทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.01$)
- การเจาะลึกข้อมูล ($\bar{X} = 3.97$)

ด้านรูปแบบรายการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรูปแบบรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายชื่อและเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรูปแบบรายการ ระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- รูปแบบรายการน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.08$)
- การนำเสนอได้อย่างน่าสนใจ ($\bar{x} = 3.97$)
- การโทรศัพท์หรือการมีส่วนร่วมกับการรายการ ($\bar{x} = 3.86$)
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง ($\bar{x} = 3.63$)

ด้านความเหมาะสมของรายการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของรายการเฉลี่ยในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายชื่อและเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของรายการ ระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- วันที่จัดรายการเหมาะสม ($\bar{x} = 3.84$)
- ช่วงเวลาการจัดรายการเหมาะสม ($\bar{x} = 3.76$)
- ความยาวของรายการเหมาะสม ($\bar{x} = 3.75$)

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์รายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) ในเรื่องการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ($\bar{x} = 3.48$)

ตาราง 9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย)

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ผู้จัดรายการ			
- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	4.10	0.71	พอใจ
- ลีลาในการพูด	3.88	0.87	พอใจ
- การสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธา (ด้วยเหตุผลและตัวอย่าง)	3.76	0.72	พอใจ
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ	3.71	0.70	พอใจ
- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง	3.95	0.75	พอใจ
- การมีอารมณ์ขันและสอดแทรกมุข	3.74	0.85	พอใจ
รวม	3.85	0.57	พอใจ
2. ประเด็นที่น่าสนใจ			
- ความน่าสนใจของประเด็น	4.20	0.76	พอใจ
- ความสดและทันเหตุการณ์	4.01	0.80	พอใจ
- การเจาะลึกข้อมูล	3.97	0.84	พอใจ
- เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์	4.83	10.13	พอใจ มาก
- มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน	4.18	0.79	พอใจ
รวม	4.03	0.57	พอใจ

ตาราง 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
3. รูปแบบรายการ			
- รูปแบบรายการน่าสนใจ	4.08	0.75	พอใจ
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง	3.63	0.86	พอใจ
- การนำเสนอที่น่าสนใจ	3.97	0.74	พอใจ
- การโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือมีส่วนร่วมกับการรายการ	3.86	0.75	พอใจ
รวม	3.89	0.56	พอใจ
4. ความเหมาะสมของรายการ			
- วันที่จัดรายการ	3.84	0.84	พอใจ
- ช่วงเวลาที่จัดรายการ	3.76	0.83	พอใจ
- ความยาวของรายการ	3.75	0.88	พอใจ
รวม	3.82	0.59	พอใจ
5. การประชาสัมพันธ์รายการ			
- การแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป	3.48	0.69	เฉย ๆ
รวม	3.48	0.69	เฉย ๆ

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) แยกเป็นความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย

สมมติฐานการวิจัยข้อ 2 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจแยกตามความถี่ในการรับฟัง ผลการวิจัยพบว่า (ตาราง 10)

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.96$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.87$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.79$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.77$)

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นที่น่าสนใจในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 4.26$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 4.20$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.94$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.76$)

ด้านรูปแบบรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 4.54$)

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 4.06$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 4.06$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.85$)

ด้านความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.97$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.78$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.75$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.36$)

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์รายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.85$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.71$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.60$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์รายการในระดับเลข ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50)

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 2.81$)

การเปรียบเทียบระหว่างความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการต่างกัน (ตาราง 11) พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 2.98, p < 0.05$) ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุ

ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน (4.26) มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การพิสูจน์สมมติฐานการวิจัยข้อ 2 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในการติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน มีระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) ที่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ระดับอื่น ๆ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ($F = 2.98, p < 0.05$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการติดตามรับฟังรายการในจำนวนบ่อยครั้งนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความพึงพอใจในการรับฟังรายการ เมื่อผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรายการ การติดตามรับฟังรายการจึงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย ที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในรายการข่าวท้องถิ่น (แวนเวียงเจียงฮาย) ในระดับความถี่ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละครั้งว่าประเด็นที่น่าสนใจนั้นมีความน่าสนใจของประเด็นมากน้อยเพียงใด มีความสดและทันต่อเหตุการณ์มากน้อย

แค่ไหน มีการเจาะลึกข้อมูลมากขึ้นเพียงใด เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์หรือไม่ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชนเพียงใด

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ซึ่งมีความพึงพอใจต่อตัวผู้จัดรายการในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) อยู่เป็นประจำทุกวัน โดยในแต่ละครั้งที่ได้ติดตามรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) นั้นต่างเป็นวันที่มีประเด็นที่น่าสนใจ คือ มีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการฟังเป็นประจำทุกวันได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และ ฟังน้อยมาก

ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย)

เมื่อวิเคราะห์ระดับผลกระทบจากรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ในระดับมีผลกระทบปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.00 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อ และเรียงลำดับได้ดังนี้ (ตาราง 12)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50)

- ด้านเกิดความรู้ และมุมมองใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.76$)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50)

- ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ($\bar{X} = 2.64$)
- ด้านเกิดการจูงใจ และการเห็นพ้อง ($\bar{X} = 3.09$)
- ด้านมีการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.05$)

และกลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50)

- ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ($\bar{X} = 2.49$)

สรุป

จากผลการวิจัยดังกล่าว ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงเฮียงฮาย) ในระดับสูงสุดคือ พอใจมาก และมีระดับความพอใจต่ำสุดคือเฉย ๆ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับพอใจมาก คือ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ เรื่องเป็นเรื่องใกล้ตัว มีสารประโยชน์ ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ รองลงมาคือ เรื่องความน่าสนใจของประเด็น เรื่องมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน ด้านผู้จัดรายการเรื่องการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ด้านรูปแบบรายการ เรื่องรูปแบบรายการน่าสนใจ และด้านประเด็นที่น่าสนใจ เรื่องความสดและทันต่อเหตุการณ์ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดในระดับเฉย ๆ คือ ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ รองลงมาคือความเหมาะสมของรายการเรื่องความยาวของรายการ

เมื่อแยกกลุ่มตัวอย่างออกตามความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจในการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แวดวงเชียงเฮียงฮาย) ผลการวิจัยพบว่า

ด้านผู้จัดรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

ด้านรูปแบบรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง

ด้านความเหมาะสมของรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจและระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความพึงพอใจในระดับพอใจ คือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก และมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์รายการในระดับเฉย ๆ ในกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในการติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวันจะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ด้านประเด็นที่น่าสนใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการติดตามรับฟังรายการในจำนวนบ่อยครั้งนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความพึงพอใจในการรับฟังรายการ เมื่อผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรายการ การติดตามรับฟังรายการจึงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 2.98, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย ที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ในระดับความถี่ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละครั้งว่าประเด็นที่น่าสนใจนั้นมีความน่าสนใจของประเด็นมากน้อยเพียงใด มีความสดและทันต่อเหตุการณ์มากน้อยแค่ไหน มีการเจาะลึกข้อมูลมากน้อยเพียงใด เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์หรือไม่ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชนเพียงใด

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ซึ่งมีความพึงพอใจต่อตัวผู้จัดรายการในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) อยู่เป็นประจำทุกวัน โดยในแต่ละครั้งที่ได้ติดตามรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) นั้นต่างเป็นวันที่มีประเด็นที่น่าสนใจ น่าสนใจ คือ มีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก

ด้านผลกระทบ สามารถสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) ในระดับมีผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมุมมองใหม่ ๆ รองลงมาคือ ผลกระทบปานกลางคือด้านเกิดการจูงใจและการเห็นพ้อง และ ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อแนะนำของรายการ และมีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของรายการ

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมแล้วปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจส่วนใหญ่ในรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) ระดับพอใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) เป็นรายการข่าวภาคเช้าที่มีการจัดรายการอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ผู้ฟังเกิดความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ โดยความพึงพอใจของผู้รับสารนั้นสอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ที่สรุปได้ว่าผลจากการบริโภคเนื้อหาข่าวสารจะนำไปสู่การได้รับความพึงพอใจของบุคคล ความพึงพอใจจึงเป็นผลลัพธ์ตามความคาดหวังจากการเปิดรับสื่อเพื่อการตอบสนองความต้องการในขณะนั้น หรือในเวลาต่อไป อีกทั้งรายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย) ถือว่าได้ทำหน้าที่ในฐานะสื่อมวลชน ตามหน้าที่ทางสังคมของสถาบันสื่อสารมวลชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับทฤษฎีหน้าที่นิยมของ McQuail (1994 อ้างในอุบลรัตน์ ศิริยุสศักดิ์: 13-14) ที่กล่าวถึงหนึ่งในหน้าที่ของสถาบันสื่อสารมวลชน คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร เพราะรายการประเภทข่าวถือเป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ฟัง และการ

ประสานส่วนต่าง ๆ ของสังคมเข้าด้วยกันโดยการอธิบายตีความและให้ข้อคิดเห็นของเหตุการณ์ และข้อมูลที่นำเสนอออกไป

ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์รายการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ ในประเด็นการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์รายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ยังไม่ดีพอ ซึ่งมีความสอดคล้องกับเทคนิคการจัดรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร (2548) ที่กล่าวถึงเทคนิคการจัดรายการวิทยุด้านการประชาสัมพันธ์รายการที่ว่าหนึ่งในเทคนิคในการจัดรายการวิทยุ คือการประชาสัมพันธ์ทางสื่ออื่นด้วย กล่าวคือสื่อเสริมสื่อ

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ด้านประเด็นที่น่าสนใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย ที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ในระดับความถี่ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละครั้งว่าประเด็นที่น่าสนใจนั้นมีความน่าสนใจของประเด็นมากน้อยเพียงใด มีความสดและทันต่อเหตุการณ์มากน้อยแค่ไหน มีการเจาะลึกข้อมูลมากน้อยเพียงใด เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์หรือไม่ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชนเพียงใด

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 2.98, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการติดตามรับฟังรายการในจำนวนบ่อยครั้งนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความพึงพอใจในการรับฟังรายการ เมื่อผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรายการ การติดตามรับฟังรายการจึงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ซึ่งมีความพึงพอใจต่อตัวผู้จัดรายการในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) อยู่เป็นประจำทุกวัน โดยในแต่ละครั้งที่ได้ติดตามรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) นั้นต่างเป็นวันที่มีประเด็นที่น่าสนใจที่น่าสนใจ คือ มีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวันได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการเสียงสะท้อนจากประชาชนในระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง นาน ๆ ฟังที และ ฟังน้อยมาก

ส่วนด้านผลกระทบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบมากด้านการเกิดความรู้ และมีมุมมองใหม่ ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการข่าวท้องถิ่น (แควเวียงเจียงฮาย) เป็นรายการที่นำเสนอข่าวสารต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการรับรู้ และการทันต่อสถานการณ์ ทำให้กลุ่มผู้ฟังสามารถได้ความรู้ แนวคิด ความคิดเห็น และมุมมองใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของ McCombs and Becker (1987: 73) ในการใช้สื่อมวลชนเพื่อสนองตอบความต้องการด้านความต้องการสารสนเทศ นั่นคือเพื่อทราบข่าวสารเหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวทางสังคมในประเด็นต่าง ๆ อันเป็นเรื่องใกล้ตัวกับประชาชน อาทิ การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงเพื่อสนองความอยากรู้อยากเห็น และความสนใจทั่ว ๆ ไป

สำหรับการเกิดผลกระทบปานกลาง กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบปานกลางด้านการเกิดการงูใจ และเห็นพ้องต่อข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจตคติของมนุษย์เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ยาก ซึ่งสิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงเจตคติเดิมของมนุษย์ได้นั้นต้องเป็นสิ่งที่สามารถก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มนุษย์ได้มากที่สุด และมีผลกระทบอย่างมากที่สุดเท่านั้น ส่วนด้านเกิดการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมนั้นอาจเป็นเพราะ ผู้รับสารจะติดตาม แสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นเรื่องใกล้ตัวกับตน มีผลต่อการดำเนินชีวิตของตน หรือเป็นประเด็นข่าวหรือเรื่องราวที่ตนให้ความสนใจเท่านั้น และด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมของมนุษย์เป็น

อีกสิ่งหนึ่งที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่าย ๆ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีเหตุจูงใจที่มีเหตุผลมากพอ

ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ปรากฏว่าเกิดผลกระทบน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างสนใจรับฟังเพียงเท่านั้น อีกทั้งประชาชนสามารถเลือกเปิดรับข่าวสารผ่านสื่อมวลชนได้หลายสื่อไม่ว่าจะเป็นสื่อวิทยุกระจายเสียง สื่อโทรทัศน์ สื่อหนังสือพิมพ์ สื่อบุคคล หรือสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อวิทยุจึงเป็นเพียงสื่อหนึ่งของหลาย ๆ สื่อที่ประชาชนผู้รับสารเลือกเปิดรับ และการที่มีสื่อมวลชนหลากหลายสื่อให้ประชาชนเลือกเปิดรับ ประชาชนที่รับสารส่วนใหญ่เมื่อรับสารแล้วก็จะเก็บสารนั้นไว้ที่ตนเองมากกว่าจะนำสารที่ตนเองได้รับรู้มาไปแนะนำ ส่งเสริม หรือบอกกล่าวแก่ผู้อื่น

ตาราง 10 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) เมื่อแยกตามความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
1. ผู้จัดการรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	27	3.96	0.62	0.50
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	46	3.79	0.57	
- นาน ๆ ฟังที	11	3.77	0.56	
- ฟังน้อยมาก	5	3.87	0.20	
รวม	89	3.84	0.57	
2. ประเด็นที่น่าสนใจ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	27	4.26 ^a	0.68	2.98 *
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	46	3.94 ^b	0.53	
- นาน ๆ ฟังที	11	3.76 ^b	0.26	
- ฟังน้อยมาก	5	4.20 ^b	0.31	
รวม	89	4.03	0.57	
3. รูปแบบรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	27	4.06	0.60	2.37
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	46	3.85	0.57	
- นาน ๆ ฟังที	11	3.54	0.35	
- ฟังน้อยมาก	5	4.06	0.31	
รวม	89	3.88	0.56	

ตาราง 10 (ต่อ)

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
4. ความเหมาะสมของรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	27	3.97	0.79	2.06
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	46	3.78	0.67	
- นาน ๆ ฟังที	11	3.36	0.45	
- ฟังน้อยมาก	5	3.75	0.16	
รวม	89	3.78	0.69	
5. การประชาสัมพันธ์รายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	27	3.85	18.43	0.67
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	46	3.71	0.88	
- นาน ๆ ฟังที	11	2.81	0.60	
- ฟังน้อยมาก	5	3.60	0.54	
รวม	89	4.55	10.16	

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

^{1/} ความถี่ในการรับฟัง คือ ฟังเป็นประจำทุกวัน, ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง, นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก

^{2/} ตัวอักษรแตกต่างกัน แสดงว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการข่าวท้องถิ่น
(แคว้นเวียงเจียงฮาย) จากวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่าง
ที่มีความถี่ในการรับฟังรายการต่างกัน

องค์ประกอบ	แหล่งความ แปรปรวน	df.	S.S.	M.S.	F
1. ผู้จัดรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.50	0.17	0.50
	ภายในกลุ่ม	86	25.76	0.34	
	รวม	89	26.27		
2. ประเด็นที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.76	0.92	2.98*
	ภายในกลุ่ม	86	25.55	0.31	
	รวม	89	28.31		
3. รูปแบบรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.21	0.74	2.38
	ภายในกลุ่ม	86	25.38	0.31	
	รวม	89	27.59		
4. ความเหมาะสมของรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.89	0.96	2.07
	ภายในกลุ่ม	86	36.34	0.47	
	รวม	89	39.23		
5. การประชาสัมพันธ์รายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	212.45	70.82	0.68
	ภายในกลุ่ม	86	8877.57	104.44	
	รวม	89	9090.02		

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

S.S = Sum of Square

df = degree of freedom

M.S = Mean Square

ตาราง 12 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังร เขการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการ
ข่าวท้องถิ่น (แนวเสียงเจียงฮาย)

ผลกระทบในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับผลกระทบ		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล
- เกิดความรู้ และมีมุมมองใหม่ ๆ	3.76	0.82	กระทบมาก
- เกิดแรงจูงใจ และเห็นพ้องต่อข้อมูล ข่าวสาร	3.09	0.61	กระทบปานกลาง
- มีการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม	3.05	0.73	กระทบปานกลาง
- การเปลี่ยนพฤติกรรมตามคำแนะนำของรายการ	2.64	0.90	กระทบปานกลาง
- การส่งเสริมให้คนอื่นปฏิบัติตามคำแนะนำของ รายการ	2.49	0.73	กระทบน้อย
รวม	3.00	0.75	กระทบปานกลาง

รายการคลินิกแก้จน

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้จน

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจจากรายการคลินิกแก้จน ผลการวิจัยพบว่า

(ตาราง 13)

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้จัดรายการในระดับเลข ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.47 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- การมีอารมณ์ขันและสอคล้อง (X = 3.79)
- การสร้างความน่าเชื่อถือสรัทธาด้วยเหตุผลและตัวอย่าง (X = 3.72)
- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย (X = 3.57)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับเลข ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง (X = 3.50)
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ (X = 3.17)
- ลีลาในการพูด (X = 3.11)

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยด้านประเด็นที่น่าสนใจในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายข้อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- มีความสำคัญและมีผลต่อชุมชน (X = 3.70)
- ความน่าสนใจของประเด็น (X = 3.64)
- ความสดและทันเหตุการณ์ (X = 3.57)
- การเจาะลึกข้อมูล (X = 3.55)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านประเด็นที่น่าสนใจในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่อง เป็นเรื่องใกล้ตัวมีสารประโยชน์ ($\bar{X} = 3.34$)

ด้านรูปแบบรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยด้านรูปแบบรายการในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายชื่อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- การนำเสนอได้อย่างน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.68$)
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง ($\bar{X} = 3.60$)
- การโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือการมีส่วนร่วมกับรายการ ($\bar{X} = 3.55$)
- รูปแบบรายการน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.55$)

ด้านความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความเหมาะสมของรายการในระดับเฉย ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.37 ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายชื่อและเรียงลำดับได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของรายการ ในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- ความยาวของรายการเหมาะสม ($\bar{X} = 3.51$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) ในเรื่องต่อไปนี้

- ช่วงเวลาที่จัดรายการเหมาะสม ($\bar{X} = 3.32$)
- วันที่จัดรายการเหมาะสม ($\bar{X} = 3.28$)

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์รายการในระดับเฉย ๆ ต่อการประชาสัมพันธ์รายการ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) ในเรื่องการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ($\bar{X} = 3.06$)

ตาราง 13 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียง
แห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ต่อรายการคลินิกแก้จน

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล
1. ผู้จัดรายการ			
- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.57	0.65	พอใจ
- ถีลาในการพูด	3.11	0.91	เฉย ๆ
- การสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธา (ด้วยเหตุผลและตัวอย่าง)	3.72	0.62	พอใจ
- การใช้ปฏิภาณไหวพริบ	3.17	0.67	เฉย ๆ
- ความเป็นกันเองกับผู้ฟัง	3.50	0.62	เฉย ๆ
- การมีอารมณ์ขันและสอดแทรกมุข	3.79	0.66	พอใจ
รวม	3.47	0.49	เฉย ๆ
2. ประเด็นที่น่าสนใจ			
- ความน่าสนใจของประเด็น	3.64	0.79	พอใจ
- ความสดและทันเหตุการณ์	3.57	0.80	พอใจ
- การเจาะลึกข้อมูล	3.55	0.83	พอใจ
- เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์	3.34	0.56	เฉย ๆ
- มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน	3.70	0.62	พอใจ
รวม	3.92	0.51	พอใจ
3. รูปแบบรายการ			
- รูปแบบรายการน่าสนใจ	3.55	0.50	พอใจ
- การลำดับเนื้อหา การเดินเรื่อง	3.60	0.80	พอใจ
- การนำเสนอที่น่าสนใจ	3.68	0.47	พอใจ
- การโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือมีส่วนร่วมกับการรายการ	3.55	0.50	พอใจ
รวม	3.56	0.34	พอใจ

ตาราง 13 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
4. ความเหมาะสมของรายการ			
- วันที่จัดรายการ	3.28	0.68	เฉย ๆ
- ช่วงเวลาที่จัดรายการ	3.32	0.47	เฉย ๆ
- ความยาวของรายการ	3.51	0.91	พอใจ
รวม	3.82	0.59	พอใจ
5. การประชาสัมพันธ์รายการ			
- การแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป	3.06	0.76	เฉย ๆ
รวม			

ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการรายการคลินิกแก้จน แยกเป็นความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย

สมมติฐานการวิจัยข้อ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้จน ต่างกัน

ผลเมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจแยกตามความถี่ในการรับฟัง ผลการวิจัยพบว่า (ตาราง 14)

ด้านผู้จัดรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.75$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.64$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.28$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.22$)

ประเด็นที่น่าสนใจ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นที่น่าสนใจในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 4.00$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.70$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นที่น่าสนใจในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.42$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.05$)

รูปแบบรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.68$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.59$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.55$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.43$)

ความเหมาะสมของรายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการในระดับพอใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.66$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.52$)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของรายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 3.25$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 3.14$)

การประชาสัมพันธ์รายการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์รายการในระดับเฉย ๆ (คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50) เรียงลำดับตามความถี่ที่รับฟังรายการได้ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที ($\bar{X} = 3.50$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ($\bar{X} = 3.10$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X} = 2.93$)
- กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก ($\bar{X} = 2.75$)

การเปรียบเทียบระหว่างความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้จน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการต่างกัน (ตาราง 15) พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 3.33, p < 0.05$) ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จนต่างกัน

อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในประเด็นที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที (4.00) มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

หมายเหตุ: กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้จนในระดับฟังน้อยมาก มีจำนวนเพียง 4 คน ส่วนในการรับฟังระดับนาน ๆ ฟังที มีจำนวนเพียง 6 คนเท่านั้น ซึ่ง

การพิสูจน์สมมติฐานการวิจัยข้อ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้เงินต่างกัน

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังทีนั้นจะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้เงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที มีระดับความพึงพอใจต่อรายการรายการคลินิกแก้เงินที่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ระดับอื่น ๆ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ ($F = 3.33, p < 0.05$)

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงรายที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในระดับความถี่ที่แตกต่างกันย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับ การดำเนินรายการของผู้จัดรายการ

ดังนั้นจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้เงินต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงรายที่ได้เปิดรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในรายการคลินิกแก้เงิน ในระดับความถี่ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละครั้งนั้นอาจขึ้นอยู่กับประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละครั้งว่าประเด็นที่น่าสนใจนั้นมีความน่าสนใจ

ของประเด็นมากน้อยเพียงใด มีความสดและทันต่อเหตุการณ์มากน้อยแค่ไหน มีการเจาะลึกข้อมูลมากน้อยเพียงใด เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์หรือไม่ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชนเพียงใด

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการคลินิกแก้จน ในระดับฟังเป็นนาน ๆ ฟังที ซึ่งมีความพึงพอใจต่อตัวผู้จัดรายการในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน บ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก อาจเป็นเพราะครั้งที่กลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังรายการคลินิกแก้จนไปนั้นแม้จะเป็นเพียงการรับฟังที่นาน ๆ ฟังทีก็ตาม แต่ใจแต่ละครั้งที่ได้ติดตามรับฟังรายการคลินิกแก้จนนั้นต่างเป็นวันที่มีประเด็นที่น่าสนใจ น่าสนใจ คือ มีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังทีได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการคลินิกแก้จนในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และ ฟังน้อยมาก

ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการคลินิกแก้จน

เมื่อวิเคราะห์ระดับผลกระทบจากรายการคลินิกแก้จน ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จน ในระดับมีผลกระทบปานกลาง (ตาราง 16)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50)

- ด้านเกิดความรู้ และมุมมองใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.65$)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50)

- ด้านเกิดการจูงใจ และการเห็นพ้อง ($\bar{X} = 3.16$)
- ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.04$)
- ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ($\bar{X} = 2.71$)

กลุ่มตัวอย่างมีผลกระทบน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50)

- ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ($\bar{X} = 2.16$)

สรุป

จากผลการวิจัยดังกล่าว ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้จนในระดับสูงสุดคือ พอใจ และมีระดับต่ำสุดคือ เฉย ๆ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับพอใจ จากมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้จัดรายการ เรื่องการมีอารมณ์ขันและสอแตรกมฺข รองลงมาคือ เรื่องการสร้างควมน่าเชื่อถือศรัทธาด้วยเหตุผลและตัวอย่าง ด้านประเด็นที่น่าสนใจเรื่องมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน ด้านรูปแบบรายการเรื่อง การนำเสนอที่น่าสนใจ และด้านประเด็นที่น่าสนใจเรื่องความน่าสนใจของ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเฉย ๆ เรียงจากน้อยไปหามาก คือ ด้านผู้จัดรายการ เรื่องความเป็นกันเองกับผู้ฟัง รองลงมาคือ ด้านประเด็นที่น่าสนใจเรื่องเป็นเรื่องใกล้ตัวมีสารประโยชน์ ด้านความเหมาะสมของรายการเรื่องความยาวของรายการ ด้านผู้จัดรายการ เรื่องการใช้ปฏิภาณไหวพริบ และเรื่องลีลาในการพูด และด้านการประชาสัมพันธ์รายการ

เมื่อแยกกลุ่มตัวอย่างออกตามความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย กับความพึงพอใจในการรับฟังรายการคลินิกแก้จน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านผู้จัดรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ และระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความพึงพอใจในระดับพอใจ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก

ด้านประเด็นที่น่าสนใจ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ และระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความพึงพอใจในระดับพอใจ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที่ รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ คือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวันรองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก

ด้านรูปแบบรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ และระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความพึงพอใจในระดับพอใจ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับนาน ๆ ฟังที่ รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และกลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ฟังรายการระดับฟังน้อยมาก

ด้านความเหมาะสมของรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับพอใจ และระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ความพึงพอใจในระดับพอใจ คือ กลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับนาน ๆ ฟังที รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง กลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ คือ กลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังน้อยมาก และกลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน

ด้านการประชาสัมพันธ์รายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ กลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับนาน ๆ ฟังที รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง กลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และกลุ่มตัวอย่างที่พึงรายการระดับฟังน้อยมาก

จากการพิสูจน์สมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในการติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อรายการคลินิกแก้จนกับความถี่ในการติดตามรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติ F-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 สรุปได้ว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที จะมีระดับความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าสนใจ ต่อรายการคลินิกแก้จนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับ ฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับ ฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก มีความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้จน โดยภาพรวมแล้วไม่ต่างกัน ($p \geq .05$)

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านประเด็นที่น่าสนใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก ฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 3.33, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้จนต่างกัน

ด้านผลกระทบ สามารถสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จน ในระดับมีผลกระทบมาก ด้านเกิดความรู้และมุมมองใหม่ ๆ รองลงมาคือมีผลกระทบปานกลาง ด้านเกิดการขบขันและการเห็นพ้องถึงขั้นเปลี่ยนเจตคติของตน ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม ด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ และมีผลกระทบน้อยด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมแล้วปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับพอใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ รายการคลินิกแก้จน เป็นรายการที่มีเนื้อหาในการแก้ไขปัญหาคายากจนของประชาชน ซึ่งประชาชนผู้รับฟังสามารถนำเอาเนื้อหารายการไปประยุกต์ใช้ได้ โดยมีความสอดคล้องกับทฤษฎีหน้าที่นิยมของ McQuail (1994 อ้างใน อุบลรัตน์ หิรัญศักดิ์, 2542: 13-14) รายการคลินิกแก้จนถือว่าทำหน้าที่ในฐานะของสื่อมวลชน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการรณรงค์ทางสังคม การเมือง และเศรษฐกิจเกี่ยวกับ โครงการแก้ไขปัญหาคายากจนของประชาชนของภาครัฐบาล สำหรับเรื่องความพึงพอใจนั้นมีความสอดคล้องกับ ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังของ McCombs and Becker (1987, 73) ในการใช้สื่อมวลชนเพื่อสนองตอบความต้องการด้าน ความต้องการสารสนเทศ และด้านความต้องการ การรวมตัวและการปฏิสัมพันธ์กับทางสังคม

ด้านผู้จัดรายการ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อผู้จัดรายการในเรื่อง การใช้ปฏิภาณไหวพริบและ ลีลาในการพูด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานของสวท. เขียงราย เป็นระบบราชการ ทำให้ผู้จัดรายการดำเนินรายการภายใต้กรอบของความเป็นราชการ จึงไม่ได้เพิ่มสีสัน และจุดสนใจของลีลาในการพูดและการใช้ปฏิภาณไหวพริบ หรืออาจเป็นเพราะทักษะในการจัดรายการของผู้จัดรายการในการใช้ลีลาในการพูดและการใช้ปฏิภาณไหวพริบยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้ระดับความพึงพอใจของผู้ฟังอยู่ในระดับเฉย ๆ

ด้านรูปแบบรายการ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อความเชื่อถือของบุคคลที่ร่วมรายการ การลำดับเนื้อหาและการเดินเรื่อง ความน่าสนใจของรูปแบบรายการ และการโทรศัพท์เข้าไปในรายการหรือการมีส่วนร่วมทางรายการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการคลินิกแก้จนเป็นรายการที่อยู่ภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนของรัฐบาล ทำให้รูปแบบรายการเป็นทางการเกินไป จนไม่เกิดความน่าสนใจให้ติดตามรับฟัง ซึ่งแนวคิดด้านเทคนิคในการจัดรายการวิทยุของ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร (2548) ที่ระบุเทคนิคการจัดรายการวิทยุว่า ควรเชิญผู้มีชื่อเสียง เพื่อดึงดูดความสนใจเป็นทางเลือก และไม่ควรเน้นเป็นแบบราชการเกินไป ราชการก็เน้นความเป็นกันเองกับผู้ฟังและความบันเทิงควบคู่กันได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ฟัง เทคนิคเหล่านี้ผู้จัดรายการและหน่วยงานที่รับผิดชอบของสถานีวิทยุกระจายเสียงควรนำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ด้านความเหมาะสมของรายการ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อช่วงเวลาจัดรายการ และวันที่จัดรายการ คือวันพฤหัสบดี ถึงวันศุกร์ เวลา 19.30-20.00 น.

เวลานี้ถือเป็นช่วงเวลาพักผ่อนหลังจากทำงานหรือเรียนมาตลอดทั้งวัน ประชาชนส่วนใหญ่แล้วจะติดตามรับชมหรือรับฟังข่าวสาร หรือความบันเทิง ประเภทเพลง ละคร ภาพยนตร์ ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ส่วนด้านความยาวของรายการซึ่งมีการจัดรายการในระยะเวลา 30 นาที ต่อ 1 ตอน และมีการจัดรายการคลินิกแก้เจ็บนี้เพียงแค่ 40 ตอนเท่านั้น ซึ่งถือว่าน้อยมาก ทั้งนี้เนื่องจากโดยปกติของประชาชนแล้ว การติดตามรับฟังรายการวิทยุนั้นต้องฟังรายการวิทยุต่อเนื่องชักระยะหนึ่งก่อน หลังจากนั้นจึงจะเกิดการจดจำ และเกิดการติดตามรับฟังอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์รายการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับเฉย ๆ ในประเด็นการแนะนำประเด็นที่จะนำเสนอในครั้งต่อไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์รายการคลินิกแก้เจ็บที่ไม่ดีพอ ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อมูลด้านเทคนิคในการจัดรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร (2548) ที่กล่าวถึงเทคนิคการจัดรายการวิทยุด้านการประชาสัมพันธ์ รายการที่กล่าวว่าหนึ่งในเทคนิคในการจัดรายการวิทยุ คือการประชาสัมพันธ์ทางสื่ออื่นด้วย กล่าวคือสื่อเสริมสื่อ ดังนั้นหากมีโครงการให้จัดรายการวิทยุเรื่องใดในครั้งต่อไป การประชาสัมพันธ์ถือเป็นสิ่งที่ควรพิจารณาเป็นสำคัญ เพื่อให้รายการที่จัดไปตามโครงการประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและคุ้มค่ากับงบประมาณที่สูงเสียไป

จากการพิสูจน์สมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความถี่ในการติดตามการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย กับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที จะมีระดับความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้เจ็บ ด้านประเด็นที่นำเสนอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครั้งที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที ได้ติดตามรับฟังรายการคลินิกแก้เจ็บนั้นอาจเป็นวันที่มีประเด็นที่น่าสนใจ คือ มีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที ได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ

นอกจากนั้นสาเหตุที่ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที มีระดับความพึงพอใจต่อรายการคลินิกแก้เจ็บด้านผู้ประเด็นที่นำเสนอซึ่งเมื่อเปรียบเทียบดูแล้วสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก เพราะมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที เพียง 6 คน รวมไปถึงกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังน้อยมาก มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพียง 4 คน

เท่านั้น ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยมากเมื่อเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน และฟังบ้างไม่ฟังบ้าง

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Least Significant Difference (L.S.D) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านประเด็นที่น่าเสนอของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังน้อยมาก ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และนาน ๆ ฟังที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 3.33, p < 0.05$)

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการคลินิกแก้จนต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครั้งที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังรายการคลินิกแก้จนในระดับนาน ๆ ฟังที ได้เปิดรับฟังการออกอากาศของรายการรายการคลินิกแก้จนซึ่งแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างนั้นได้รับฟังคลินิกแก้จนเพียงน้อยครั้งก็ตาม แต่ในจำนวนน้อยครั้งนั้นอาจเป็นครั้งที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าประเด็นที่น่าเสนอมีความน่าสนใจของประเด็น มีความสดและทันต่อเหตุการณ์ มีการเจาะลึกข้อมูล เป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีประโยชน์ และมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อชุมชน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที ได้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง และทำให้มีค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังเป็นประจำ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก

นอกจากนั้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านประเด็นที่น่าเสนอของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับฟังเป็นประจำทุกวัน ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง และฟังน้อยมาก นั้นอาจเป็นเพราะจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในระดับนาน ๆ ฟังที ซึ่งระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับฟังเป็นประจำ และฟังบ้างไม่ฟังบ้างนั้นมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพียง 6 คนเท่านั้น ค่าของความพึงพอใจที่กลุ่มตัวอย่างเพียง 6 คนตอบว่าพอใจ จึงสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างระดับฟังเป็นประจำ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง ที่มีจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า

ส่วนด้านผลกระทบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบมากด้านการเกิดความรู้ และมีมุมมองใหม่ ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการคลินิกแก้จนคือ รายการตามโครงการของภาครัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความยากจนของประชาชน เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้กลุ่มผู้ฟังสามารถได้ความรู้ แนวคิด จ्ञามคิดเห็น และมีมุมมองใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

ของ McCombs and Becker (1987: 73) ในการใช้สื่อมวลชนเพื่อสนองตอบความต้องการด้านความต้องการสารสนเทศ นั่นคือเพื่อทราบข่าวสารเหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวทางสังคมในประเด็นต่าง ๆ อันเป็นเรื่องใกล้ตัวกับประชาชนด้านการแก้ไขปัญหาคาใจความยากจน

สำหรับการเกิดผลกระทบปานกลาง กลุ่มตัวอย่างเกิดผลกระทบปานกลางด้านการเกิดการจูงใจและเห็นพ้องต่อข้อมูลทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจตคติของมนุษย์เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ยาก ซึ่งสิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงเจตคติเดิมของมนุษย์ได้นั้น ต้องเป็นสิ่งที่สามารถก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มนุษย์ได้มากที่สุด และมีผลกระทบอย่างมากที่สุดเท่านั้น ส่วนด้านเกิดการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมนี้อาจเป็นเพราะผู้รับสารจะติดตาม แสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นเรื่องใกล้ตัวกับตน มีผลต่อการดำเนินชีวิตของตน หรือเป็นประเด็นข่าวหรือเรื่องราวที่ตนให้ความสนใจเท่านั้น และด้านการเปลี่ยนพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของรายการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมของมนุษย์เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่าย ๆ

ด้านการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม ปรากฏว่าเกิดผลกระทบน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายการคลินิกแก้จนเป็นรายการที่มีกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนที่มีปัญหาด้านความยากจน อาติ เกษตรกร หรือผู้มีอาชีพรับจ้างที่มีรายได้น้อย ทำให้การส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตามเนื้อหาที่ได้ได้รับไปเกิดขึ้นน้อย

ตาราง 14 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการรับฟังรายการคลินิกแก้จน เมื่อแยกตาม
ความถี่ในการรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ.เชียงราย

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
1. ผู้จัดรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	16	3.28	0.52	2.69
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	18	3.64	0.44	
- นาน ๆ ฟังที	6	3.75	0.45	
- ฟังน้อยมาก	4	3.22	0.19	
รวม	44	3.50	0.49	
2. ประเด็นที่น่าสนใจ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	16	3.42 ⁿ	0.61	3.33*
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	18	3.70 ⁿ	0.49	
- นาน ๆ ฟังที	6	4.00 ⁿ	0.47	
- ฟังน้อยมาก	4	3.05 ⁿ	0.41	
รวม	44	3.58	0.57	
3. รูปแบบรายการ				
- ฟังเป็นประจำทุกวัน	16	3.59	0.32	0.36
- ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	18	3.55	0.41	
- นาน ๆ ฟังที	6	3.68	0.12	
- ฟังน้อยมาก	4	3.43	0.23	
รวม	44	3.57	0.34	

ตาราง 14 (ต่อ)

ความถี่ในการรับฟัง ^{1/}	n	ค่าเฉลี่ย ^{2/} ความพึงพอใจ	SD	F
4. ความเหมาะสมของรายการ				
· ฟังเป็นประจำทุกวัน	16	3.14	0.65	2.19
· ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	18	3.52	0.47	
· นาน ๆ ฟังที	6	3.66	0.42	
· ฟังน้อยมาก	4	3.25	0.16	
รวม	44	3.38	0.55	
5. การประชาสัมพันธ์รายการ				
· ฟังเป็นประจำทุกวัน	16	2.93	0.99	0.99
· ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง	18	3.10	0.65	
· นาน ๆ ฟังที	6	3.50	0.54	
· ฟังน้อยมาก	4	2.75	0.50	
รวม	44	3.06	0.78	

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

^{1/} ความถี่ในการรับฟัง คือ ฟังเป็นประจำทุกวัน, ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง, นาน ๆ ฟังที และฟังน้อยมาก

^{2/} ตัวอักษรแตกต่างกัน แสดงว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจหลังการรับฟังรายการคลินิกแก้จน
จากวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. เชียงราย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการรับ
ฟังรายการต่างกัน

องค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	df.	S.S.	M.S.	F
1. ผู้จัดรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.79	0.59	2.69
	ภายในกลุ่ม	41	8.87	0.22	
	รวม	44			
2. ประเด็นที่น่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.86	0.95	3.33*
	ภายในกลุ่ม	41	11.72	0.28	
	รวม	44			
3. รูปแบบรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.13	4.60	0.36
	ภายในกลุ่ม	41	4.77	0.12	
	รวม	44			
4. ความเหมาะสมของรายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.84	0.61	2.19
	ภายในกลุ่ม	41	1.48	0.28	
	รวม	44			
5. การประชาสัมพันธ์รายการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.82	0.60	0.99
	ภายในกลุ่ม	41	24.97	0.60	
	รวม	44			

หมายเหตุ:

* $p \leq .05$

df = degree of freedom

S.S = Sum of Square

M.S = Mean Square

ตาราง 16 ผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อรายการ
คลินิกแก้จน

ผลกระทบในการรับฟังรายการวิทยุ ของสวท. เชียงราย	ระดับผลกระทบ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
เกิดความรู้และมีมุมมองใหม่ ๆ	3.65	0.76	กระทบมาก
- เกิดแรงจูงใจและเห็นพ้องต่อข้อมูล ข่าวสาร	3.16	1.03	กระทบปานกลาง
- มีการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม	3.04	0.45	กระทบปานกลาง
- การเปลี่ยนพฤติกรรมตามคำแนะนำของรายการ	2.71	0.71	กระทบปานกลาง
- การส่งเสริมให้คนอื่นปฏิบัติตามคำแนะนำของ รายการ	2.16	0.51	กระทบน้อย
รวม	2.94	0.38	กระทบปานกลาง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

จากผลการวิจัย เรื่อง การประเมินรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อข่าวสารความรู้ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้สรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้านภาษาที่ใช้ในการดำเนินรายการ

จากผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 106 คน ร้อยละ 50.9 ระบุว่าควรใช้ภาษาเหนือในการดำเนินรายการ รองลงมา ร้อยละ 48.1 ระบุว่าควรใช้ภาษากลางในการดำเนินรายการ โดยมีเพียงร้อยละ 1.04 ที่ระบุว่าควรใช้ทั้งภาษาเหนือและภาษากลาง

รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน ได้ให้ความเห็นว่ารายการควรมีการปรับปรุงโดยผู้จัดรายการ ควรมีทักษะในการจับเชื่อมโยงประเด็น ร้อยละ 40.00 ไม่มีอคติ ไม่ลำเอียง ร้อยละ 33.33 และร้อยละ 26.67 กล่าวว่าควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงออกความคิดเห็นมากขึ้น

ด้านเนื้อหา

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน ให้ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาไว้ว่า เนื้อหาควรเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อตัวผู้ฟัง ร้อยละ 37.60 ควรเพิ่มเวลามากขึ้น ร้อยละ 27.10 ควรเชื่อมโยงเนื้อหาไปสู่เรื่องใกล้ตัวของผู้ฟัง ร้อยละ 20.00 และร้อยละ 15.30 ระบุว่าควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย

ด้านวิธีการนำเสนอ

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 24 คน ที่เสนอแนะเรื่องนี้ระบุว่า ควรปรับปรุงการจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น ร้อยละ 58.33 ควรหาบุคคลที่มีส่วนรับผิดชอบต่อประเด็นเนื้อหาที่ได้นำเสนอมารวบรวมรับฟังปัญหาและหาทางแก้ไข ร้อยละ 41.37

รายการข่าวท้องถิ่น (เวดเวียงเจียงฮาย)

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 29 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องนี้โดยร้อยละ 34.48 ระบุว่า ควรมีการวิเคราะห์ข่าวมากขึ้น ร้อยละ 27.59 กล่าวว่า ควรเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานหาข่าว ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษา ร้อยละ 24.13 และควรเพิ่มเวลาในการอ่านข่าว ร้อยละ 13.80

ด้านเนื้อหา

มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 34 คน ให้ข้อคิดเห็นเรื่องนี้ ร้อยละ 38.24 กล่าวว่า ควรนำเสนอข่าวท้องถิ่นที่มีผลกระทบต่อผู้ฟังจริง ๆ ร้อยละ 29.41 ระบุว่าควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย ร้อยละ 20.59 ระบุว่าควรเจาะลึกทันเหตุการณ์ และร้อยละ 11.76 ควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้น

ด้านวิธีการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 31 คน ระบุว่าควรทำการปรับปรุงวิธีการนำเสนอให้น่าสนใจมากขึ้น โดยการทำข่าวสดนอกพื้นที่ ร้อยละ 58.33 และควรมีการวิเคราะห์เจาะลึกเบื้องหลังข่าว ร้อยละ 41.37

รายการคลินิกแก้จน

ด้านผู้จัดรายการ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องนี้โดย ร้อยละ 72.00 กล่าวว่า ผู้จัดรายการควรปรับปรุงเทคนิคการจัดรายการวิทยุ และ ร้อยละ 28.00 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

ด้านเนื้อหา

มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 32 คน ให้ข้อคิดเห็นเรื่องนี้ ร้อยละ 46.88 กล่าวว่าควรเป็นเรื่องที่ง่ายต่อการเข้าใจ ร้อยละ 37.50 ระบุว่าควรเน้นเรื่องการให้ความรู้ด้านการแก้ปัญหาของเกษตรกร และร้อยละ 15.62 ระบุ ควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้น

ด้านวิธีการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 19 คน ระบุว่าควรมีการจัดรายการนอกพื้นที่ด้วยการถ่ายทอดสดออกอากาศ ร้อยละ 63.16 และร้อยละ 36.84 ระบุว่าควรนำเสนอความรู้ด้านการแก้ปัญหาของเกษตรกรให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงรายการ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านภาษาที่ใช้ในการดำเนินรายการ (n = 106)		
- ภาษาเหนือ	54	50.90
- ภาษากลาง	50	48.10
- ทั้งภาษาเหนือและภาษากลาง	2	1.04
รวม	106	100.00
รายการเสียงสะท้อนจากประชาชน (n = 35)		
ด้านผู้จัดรายการ		
- เพิ่มทักษะในการจับเชื่อมโยงประเด็น	6	40.00
- อย่ามีอคติ อย่าลำเอียง	5	33.33
- ให้ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการแสดงออกความคิดเห็นมากขึ้น	4	26.67
รวม	15	100.00
ด้านเนื้อหา		
- ควรเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อตัวผู้ฟัง	8	37.60
- เพิ่มเวลามากขึ้น	5	27.10
- ควรเชื่อมโยงเนื้อหาไปสู่เรื่องใกล้ตัวของผู้ฟัง	4	20.00
- ควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย	3	15.30
รวม	20	100.00
ด้านวิธีการนำเสนอ		
- ควรปรับปรุงการจัดรายการให้น่าสนใจมากขึ้น	14	58.33
- ควรหาบุคคลที่รับผิดชอบมาร่วมรับฟังปัญหาและหาทางแก้ไข	10	41.67
รวม	24	100.00

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
รายการข่าวท้องถิ่น (แนวเวียงเจียงฮาย) (n = 38)		
ด้านผู้จัดรายการ		
- ควรมีการวิเคราะห์ข่าวมากขึ้น	10	38.48
- ควรให้มีทีมการทำงานในการหาข่าว	8	27.59
- เพิ่มทักษะในการใช้ภาษา	7	24.13
- เพิ่มเวลาในการอ่านข่าว	4	13.80
รวม	29	100.00
ด้านเนื้อหา		
- ควรเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อตัวผู้ฟัง	13	38.24
- ควรมีเนื้อหาที่หลากหลาย	10	29.41
- เพิ่มเวลามากขึ้น	7	20.59
- ควรเชื่อมโยงเนื้อหาไปสู่เรื่องใกล้ตัวของผู้ฟัง	4	11.76
รวม	34	100.00
ด้านวิธีการนำเสนอ		
- การทำข่าวสดนอกพื้นที่	14	58.33
- ควรวิเคราะห์เจาะลึกเบื้องหลังข่าว	10	41.37
รวม	24	100.00
รายการคลินิกแก้จน (n = 33)		
ด้านผู้จัดรายการ		
- ผู้จัดรายการควรปรับปรุงเทคนิคการจัดรายการวิทยุ	18	72.00
- ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมมาก	7	28.00
รวม	25	100.00

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเนื้อหา		
- ควรเป็นเรื่องที่มีง่ายต่อการเข้าใจ	15	46.88
- ควรเน้นเรื่องการแก้ไข้ให้มีความรู้ด้านปญหาของเกษตรกร	12	37.50
- เพิ่มเวลามากขึ้น	5	15.62
รวม	32	100.00
ด้านวิธีการนำเสนอ		
- ควรมีการจัดรายการนอกพื้นที่ด้วยการถ่ายทอดสดออกอากาศ	12	63.16
- ควรนำเสนอความรู้ด้านการแก้ปัญหายากจนให้มีความน่าสนใจมากขึ้น	7	36.84
รวม	19	100.00