

3737677 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : รูปแบบการนิเทศงาน / แนวคิด 7-S / กรมสุขภาพจิต

เศรษฐา ขุมทอง : วิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการนิเทศงานกรมสุขภาพจิต

(A MODEL ANALYSIS AND DEVELOPMENTAL GUIDLINES OF SUPERVISION IN MENTAL HEALTH DEPARTMENT) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ร่มไทร กล้าสุนทร, Dr.P.H., ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., ดุสิต สุจิรัตน์, วท.ม., ธงชัย ทวีราชาดี, พ.บ. 174 หน้า. ISBN 974-663-151-9

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการนิเทศงานของกรมสุขภาพจิต โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ผู้นิเทศงานกรมสุขภาพจิต จำนวน 12 คน และผู้รับนิเทศงาน ได้แก่ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต ใน สสจ.,รพศ.,รพท. จำนวน 110 คน และ แบบสัมภาษณ์สัมภาษณ์ผู้บริหารกรมสุขภาพจิต ได้แก่ อธิบดีกรมสุขภาพจิต รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต นายแพทย์ใหญ่กรมสุขภาพจิต ผู้อำนวยการกองแผนงาน และผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสุขภาพจิต จำนวน 7 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการนิเทศงานกรมสุขภาพจิต ทั้ง 7 ด้าน ในปี 2541 โครงสร้างการนิเทศงานมีรูปแบบไม่ซับซ้อน มีการแบ่งหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการติดต่อสื่อสาร 2 ทาง กลยุทธ์การนิเทศงานมีการวางแผนการดำเนินงาน โดยร่วมกันระหว่างผู้นิเทศและผู้รับนิเทศแบบนิเทศยังไม่ได้มาตรฐาน มีการติดตามผลน้อย ด้านระบบมีการกำหนดเนื้อหาการนิเทศและการนำไปใช้ ด้านบุคลากร มีจำนวนและคุณสมบัติเหมาะสม ด้านแบบการบริหารมีพฤติกรรมเน้นคนและงานมาก และคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของผู้รับการนิเทศ ด้านทักษะมีระดับทักษะทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเทคนิค มนุษย์สัมพันธ์ และความถี่รวบยอด อยู่ในระดับปานกลาง ด้านค่านิยมร่วม มีการกำหนดเป้าหมายสูงสุดหรือ ค่านิยมร่วมเพื่อการเชื่อมโยง มีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องนโยบาย และการประเมินผลสำเร็จ โดยร้อยละ 50.0 มีความสำเร็จในระดับมาก แนวทางการนิเทศงานกรมสุขภาพจิต ด้านโครงสร้าง ควรมีการกำหนดให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจากผู้รับการนิเทศ ด้านกลยุทธ์ ควรมีการพัฒนาแบบนิเทศให้มีมาตรฐาน ด้านระบบเน้นการนำไปใช้ ด้านบุคลากร ควรเน้นให้มีการกำหนดคุณสมบัติและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านแบบการบริหาร ควรมีการพัฒนาให้ผู้นิเทศมีพฤติกรรมมุ่งมั่นและมุ่งมั่น ด้านทักษะ ควรพัฒนาทักษะทั้ง 3 ด้าน ด้านค่านิยมร่วม ควรกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายสูงสุดหรือค่านิยมร่วมร่วมกัน