

4036742 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)
คำสำคัญ : ค่าเสียหายเบื้องต้น/โรงพยาบาลทั่วไป

งานศึกษา อุดมศึกษาพันธุ์ : การประเมินการดำเนินงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของโรงพยาบาลทั่วไป (AN EVALUATION ON COLLECTION OF FIRST STAGE COMPENSATION OF GENERAL HOSPITAL UNDER THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE ACCIDENT'S VICTIMS ACT B.E.2535) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุรชาติ ฌ หนองคาย, น.บ., ศศ.ม. เอนก ขมจินดา, พ.บ., น.บ.วว.(นิติศาสตร์). คุณิต สุจิรารัตน์, วท.ม. 173 หน้า. ISBN 974-663-011-3

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการดำเนินงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของโรงพยาบาลทั่วไป ในด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร ผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรค ประชากรที่ศึกษาคือโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้รับผิดชอบงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้นของแต่ละโรงพยาบาล จำนวน 50 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่งมีนโยบายจัดบริการเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น รูปแบบการดำเนินงานส่วนใหญ่มอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบ มีงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการดำเนินงาน แต่จำนวนบุคลากร ความรู้ต่อการดำเนินงานและวิเคราะห์ปัญหายังไม่เพียงพอ ด้านกระบวนการบริหาร พบว่า โรงพยาบาลทั่วไปมีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับสูง แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ การควบคุมอยู่ในระดับสูง ส่วนการบริหารบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ ด้านผลการดำเนินงาน พบว่า โรงพยาบาลทั่วไปมีผู้ประสบภัยเข้ารับการรักษเฉลี่ย 2401.32 ราย/ปี/แห่ง มีผู้ประสบภัยที่มอบอำนาจให้โรงพยาบาลดำเนินการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นแทน เฉลี่ย 441.5 ราย/ปี/แห่ง โรงพยาบาลสามารถเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้นได้ เฉลี่ยร้อยละ 20.9 ของ ผู้ประสบภัยที่เข้ารับการรักษ และสามารถเรียกเก็บได้ เฉลี่ยร้อยละ 93.8 ของผู้ประสบภัยที่มอบอำนาจให้โรงพยาบาลดำเนินการ การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร กับผลการดำเนินงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น พบว่า ปัจจัยนำเข้า ด้านความสะดวกในการใช้ยานพาหนะมีความสัมพันธ์กับอัตรารายได้ต่อผู้ประสบภัยที่เข้ารับการรักษ ส่วนปัจจัยนำเข้าอื่น ๆ และกระบวนการบริหาร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค พบว่าโรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่งประสบปัญหาในทุกขั้นตอนการดำเนินงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น โดยประสบปัญหาขั้นตอนการรวบรวมเอกสารมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนการติดตามทวงหนี้ การยื่น คำร้อง และการมอบอำนาจ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย โรงพยาบาลทั่วไปควรปรับปรุงนโยบายการจัดบริการ และกระบวนการบริหารด้านการบริหารบุคคล นอกจากนี้ควรปรับปรุงเงื่อนไข และวิธีการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้