

3737649 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารงานสาธารณสุข ; วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ประไพ วงศ์สุวฤทธิ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

จังหวัดอุทัยธานี (JOB SATISFACTION OF VILLAGE HEALTH VOLUNTEERS IN UTHAITHANI

PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช,ส.ค., จรรยา ภัทรอาชาชัย, Sc.D.

(Bios), ปรรารถนา ประสงค์คีดี, ส.ม. 118 หน้า. ISBN 974-663-282-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข และศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะประชากร ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดอุทัยธานี ศึกษาแบบภาคตัดขวางใช้แนวคิดทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก(Herzberg' Dual Factor theory) โดยใช้แบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจความตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของ อสม.ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ78.9) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าพึงพอใจมากที่สุด ด้านนโยบายการบริหารงาน,การนิเทศงาน (ร้อยละ86 และ 81.3 ตามลำดับ) และพึงพอใจมากในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน,ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล, การได้รับการยอมรับ , ความสำเร็จของงาน (ร้อยละ 77.9, 76, 74.1, 72.8 ตามลำดับ) แต่ไม่พึงพอใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ร้อยละ 46.7) เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะประชากร ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจตามทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษามีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทุกหมวดองค์ประกอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ส่วนเพศ อายุ รายได้มีผลต่อความพึงพอใจในบางองค์ประกอบเท่านั้น ส่วนปัจจัยในการปฏิบัติงานเรื่องการฝึกอบรม พบว่ามีผลต่อความพึงพอใจในบางองค์ประกอบและในส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อม ได้แก่ จำนวนประชากรในหมู่บ้าน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ในเกือบทุกองค์ประกอบ ยกเว้นเรื่องการนิเทศงานที่ไม่มีผล ข้อเสนอแนะจากการวิจัย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและผู้บริหารควรส่งเสริมให้ อสม.ได้รับสวัสดิการที่ดีและได้รับค่าตอบแทนบ้างบางโอกาส และควรส่งเสริมเรื่องการฝึกอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพราะจะนำมาซึ่งความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ดีต่อไป