

บทคัดย่อ

177295

การใช้บริการแรงงานจ้างเหมาจากภายนอกองค์กร (outsource) สำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการถ่ายโอนงานให้กับผู้ให้บริการจากภายนอกทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกับหน้าที่งานซึ่งแต่เดิมถูกดำเนินการโดยพนักงานในองค์กร แม้ประโยชน์หลักในการใช้แรงงานจ้างเหมาภายนอกคือ การลดขนาดขององค์กรและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน แต่การผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมโดยใช้แรงงานจ้างเหมาภายนอกยังไม่เป็นที่แพร่หลาย การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบต้นทุนและประสิทธิภาพในการทำงานในฝ่ายผลิตของแรงงานจ้างเหมากับแรงงานที่จ้าง โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของโรงงานขนมขบเคี้ยวบริษัท ฟรีโตนเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่จังหวัดลำพูน

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลทุติยภูมิรายเดือน โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลาคือ ช่วงที่พนักงานในระดับพนักงานควบคุมเครื่องจักรและพนักงานทั่วไปทั้งหมดในฝ่ายผลิตเป็นพนักงานที่จ้างผ่านฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2543 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2544 และช่วงที่ใช้พนักงานส่วนใหญ่ในฝ่ายผลิตเป็นแรงงานจ้างเหมาจากองค์กรภายนอกตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ.2545 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ยและคำนวณหาจำนวนพนักงานที่เหมาะสมที่ทำให้ธุรกิจเกิดกำไรสูงสุด

ผลการศึกษาพบว่าผลผลิต อยู่ในช่วง 300 ถึง 1,695 ตัน โดยแต่ละปีจะมีจำนวนผลผลิตสูงในช่วงครึ่งปีแรกและลดลงในช่วงครึ่งปีหลัง จำนวนพนักงานช่วงหลังจากใช้แรงงานจ้างเหมาภายนอกมีจำนวนมากกว่าช่วงก่อนใช้โดยเฉพาะในปีแรกที่เริ่มใช้แรงงานจ้างเหมา ส่งผลให้ต้นทุนค่าแรงทางตรงในช่วงหลังใช้แรงงานจ้างเหมาสูงกว่าช่วงก่อนใช้ ในขณะที่ต้นทุนวัตถุดิบทางตรงได้แก่ผลผลิตที่เสียหายและจำนวนของเสียในช่วงหลังใช้แรงงานจ้างเหมาที่มีจำนวนสูงกว่าช่วงก่อนใช้เช่นกัน ในด้านประสิทธิภาพการทำงานที่วัดจากจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ถูกกักโดยแผนกควบคุมคุณภาพในระหว่างกระบวนการผลิตมีจำนวนใกล้เคียงกัน ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกร้องเรียนจากผู้บริโภคในช่วงใช้แรงงานจ้างเหมา มีจำนวนมากกว่าช่วงจ้างพนักงาน โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แสดงถึง ประสิทธิภาพการทำงานที่ด้อยลง จำนวนพนักงานที่เหมาะสมกับปริมาณการผลิตที่เป็นช่วงกว้างตั้งแต่ 300 ถึง 1,695 ตันสำหรับการผลิตในช่วงก่อนใช้แรงงานจ้างเหมาคือ 300 ถึง 400 คนหรือเฉลี่ย 350 คน และหลังใช้แรงงานจ้างเหมาคือ 400-500 คนหรือเฉลี่ย 440 คน

อย่างไรก็ดี ผลการศึกษาพบว่าหลังจากใช้แรงงานจ้างเหมาถึงแม้จะใช้จำนวนพนักงานมากกว่าและต้นทุนสูงขึ้น แต่ในการใช้แรงงานจ้างเหมา โรงงานสามารถปรับเปลี่ยนจำนวนพนักงานให้เหมาะสมกับแผนการผลิตในแต่ละเดือนได้และในปีที่ 2 ของการใช้แรงงานจ้างเหมาหรือ 6 เดือนสุดท้ายของระยะเวลาที่ศึกษาพบว่า จำนวนแรงงานจ้างเหมาที่ใช้ในการผลิตลดลงกว่าปีแรกมีผลให้ต้นทุนลดลงและประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้นแม้จะยังไม่ดีเท่ากับช่วงก่อนใช้แรงงานจ้างเหมา ดังนั้นในระยะยาวถ้ามีการวางแผน การจัดการและการควบคุมที่ดี การใช้แรงงานจ้างเหมาในฝ่ายผลิตน่าจะมีแนวโน้มที่ดีเนื่องจากมีความสะดวกในการปรับเปลี่ยนจำนวนพนักงานซึ่งเป็นข้อได้เปรียบอยู่แล้ว

ABSTRACT

177295

Outsourcing labor system has been increasingly adopted for the merit of organizational down-sizing and administrative cost saving. However, use of outsourcing workers in manufacturing industry in Thailand remains not so widespread. This study, therefore, has the objective to compare the production cost and efficiency between the use of outsourcing workers and the use of regular workers employed by human resource division of Fritolay Thailand for snack production in manufacturing plant in Lamphun Province.

Data for analysis were monthly data in two periods: July 2000-December 2001 during which all machine operators and general workers in production line were recruited for employment by the company's human resource division and January 2002-June 2003 when the majority of workers came from outsourcing. The data were calculated for percentage, average value and analyzed for the optimal labor input level for profit maximization.

Monthly outputs were found to vary between 300-1,695 tons normally at higher level in the first half of the year and lower in the second half. The number of outsourcing workers used was relatively higher compared to the regular employment method particularly in the first year of using the new system; and thus resulted in a higher level of direct labor costs. With outsourcing workers, direct raw material costs and product defects appeared higher than before. Meanwhile production efficiency measured by the number of products hold by the quality control department during the production process was quite comparable between the two periods. However, the number of customer complaints about the product became higher when outsourcing workers were used implying lower production efficiency. For the production range of 300-1,695 tons, the optimal labor inputs should be 300-400 persons or 350 persons on the average for the former regular employment system and 400-500 persons or 440 persons on the average for the outsourcing system.

Although the study found that the number of workers used in the outsourcing system became higher as did production costs, the system still has the advantage in the flexibility allowing for the adjustment of labor inputs appropriately according to production plan of each month. This can be seen by the reduction of labor inputs in the second year or the recent six months under the outsourcing system, with results in lower production costs and higher production efficiency but still not up to the standard of regular employment method. It is believed in the long - run, with better planning, management and control, the outsourcing system will have better potential due to the advantage of its flexibility.