

189500

งานผู้ป่วยนอกทั่วไป โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ มีกิจกรรมการพยาบาลหลัก 3 กิจกรรม คือกิจกรรมการพยาบาลในระยะก่อนตรวจ ขณะตรวจ และหลังตรวจ ซึ่งยังไม่ปรากฏว่ามีรายงาต้นทุนที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของหน่วยนี้ ดังนั้นการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของหน่วยนี้ โดยศึกษาดังแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2547 ถึง 15 กันยายน 2547 ซึ่งในระยนี้มีผู้มาใช้บริการ 8,007 คน มีบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการ 13 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพ 6 คน พยาบาลเทคนิค 1 คน เจ้าหน้าที่พยาบาล 2 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยพจนานุกรมกิจกรรมการพยาบาลในงานผู้ป่วยนอก แบบบันทึกข้อมูลต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าลงทุน ต้นทุนค่าวัสดุสิ้นเปลืองและ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และนาฬิกาดิจิตอลจับเวลา ดำเนินการศึกษาตามหลักปฏิบัติการ 4 ขั้นตอนของแคปเพลนและคูเปอร์ ผลการวิเคราะห์พบว่าต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในแผนกนี้เท่ากับ 34.28 บาท จำแนกเป็นค่าต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลในระยะก่อนตรวจ 14.68 บาท ในขณะตรวจ 6.41บาท และหลังตรวจ 13.19 บาท ผลการศึกษานี้ ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนาไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดค่าบริการกิจกรรมการพยาบาล การมอบหมายงานและการวางแผนงบประมาณในการดำเนินงานของงานผู้ป่วยนอกทั่วไปของโรงพยาบาลที่ศึกษาในอนาคต

189500

The General Out Patient Department at Phetchabun Hospital has 3 major nursing activities; the activities during pre-examination period, examination period, and post-examination period. There is no reported cost of the nursing activity performance in this unit. This study, therefore, aimed to analyze the cost of direct nursing activities in the unit. The study was conducted during July 15, 2004 to September 15, 2004. During the period of the study there were 8,007 clients and 13 nursing personnel, including 6 professional nurses, a technical nurse, 2 practical nurses, and 4 nurse aides, provided the services. The instruments used in this study included a dictionary regarding nursing activities in the out-patient department; the record forms for the data of labour cost, capital cost, material cost, and time spent in nursing activities, and a digital clock. The study was conducted based on 4 operational steps introduced by Kaplan and Cooper. The results of the data analyses revealed that the overall direct nursing activity cost at the outpatient department was 34.28 Baht. When dividing the cost into three major nursing activities; the cost of the activities during pre-examination period was 14.68 Baht, examination period was 6.41; and post examination period was 13.19 Baht. The nursing administrators can use the results of this study as the data bases for determining the price of the provided nursing activities, work assignment, and operational budgeting for the out-patient department of the studied hospital in the future.