

ข้อมูลต้นทุนกิจกรรมการบริการ มีความสำคัญต่อผู้บริหารในการวางแผนบริหารทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการบริการ แต่ยังไม่ปรากฏว่ามีการศึกษาต้นทุนกิจกรรมการบริการในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาต้นทุนกิจกรรมการบริการผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขนส่งในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยใช้กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ต้นทุนของแคปเพลนและคูเปอร์ ที่ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ประชากรที่ศึกษาคือ ในระยะเวลาที่ศึกษามีบุคลากรจำนวน 39 คน ให้การบริการผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขนส่ง 391 คน ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยพจนานุกรมกิจกรรมการบริการ แบบบันทึกข้อมูลต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าลงทุน และปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการบริการที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น มีค่าดัชนีความตรงของเครื่องมือเท่ากับ .91 และความเที่ยงของการสังเกตเท่ากับ 1 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. กิจกรรมการบริการผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขนส่งที่มีต้นทุนสูงที่สุดได้แก่กิจกรรมการช่วยฟื้นคืนชีพ ต้นทุนรองลงมาได้แก่การช่วยเหลือแพทย์ในการใส่สายสวนทางหลอดเลือดดำและการช่วยเหลือแพทย์ในการใส่ท่อระบายทรวงอกซึ่งมีต้นทุน เท่ากับ 455.32, 427.02 และ 390.77 บาท ตามลำดับ

2. กิจกรรมการบริการผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขนส่งที่มีต้นทุนต่ำกว่าอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกรมบัญชีกลาง มีจำนวน 24 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 64.86 กิจกรรมการบริการผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุขนส่งที่มีต้นทุนสูงกว่าอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกรมบัญชีกลางมี 13 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 35.14 ของกิจกรรมการบริการทั้งหมด

ผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนบริหารทรัพยากร ปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการ พิจารณาปรับเปลี่ยนกิจกรรมบริการในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ต่อไป

Data of activities-based service cost is important for administrators in resource planning. However, there is no reported cost of service activities in the Emergency Department at Chiang Rai Regional Hospital. This study aimed to examine cost of services activities among transportation of accident injured at Chiang Rai Regional Hospital. The conceptual framework for cost analysis was introduced by Kaplan and Cooper and composed of 4 steps. During the period of study there were 39 personnel providing services activities to 391 transportation accident injuries in the Emergency Department from November 1 to December 30, 2007. The instruments used in this study included a service activity dictionary, record forms for the data of labor cost, material cost and capital cost, and time spend in service activities, which were developed by investigator. The content validity index of these instruments was .91 and the interrater reliability of observation was 1. Data were analyzed by descriptive statistics.

The results revealed that:

1. The highest cost of service activity was the cost of cardiopulmonary resuscitation, physician's assistance do the cut down, and insert intra-costal drainage which cost 455.32, 427.02 and 390.77 Baht .respectively.
2. The cost of service activities in transportation accident injured at emergency department that were lower than the price determined by the Thai Government Procurement included 24 activities (64.86%). The cost of service activities in transportation accident injured at Emergency Department that were higher than the price determined by the Thai Government Procurement were 13 activities (35.14%).

The hospital administrators can use the results of this study as a database for resource planning, adjust the price of service activities, and consider redesigning service activities in the emergency department at Chiang Rai Regional Hospital.