

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ลักษณะพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ 2) ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการ 3) ผลกระทบจากการเปิดรับฟังรายการ 4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 228 ครั้วเรือน ที่อยู่ในพื้นที่การออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดลำปาง ออกมา 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอแจ้ห่ม อำเภอเถิน ใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผ่านการทดสอบความตรงและความเที่ยง มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาครอนบาค จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical package for the Social Sciences: SPSS/PC+) สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดอันดับ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นชายมากกว่าหญิง มีอายุเฉลี่ย 44.70 ปี โดยมีการศึกษาในระดับชั้นประถมร้อยละ 36.40 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ร้อยละ 21.90 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 4,217.68 บาทต่อเดือน

พฤติกรรมในการรับฟังรายการของกลุ่มตัวอย่างพบว่า รายการที่ชอบฟังคือข่าวการเมือง ร้อยละ 75.00 โดยระบุความชัดเจนของคลื่นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 62.80 เหตุผลในการเปิดวิทยุรับฟังคือเพื่อติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ทันเหตุการณ์ ร้อยละ 54.80 และพบว่าความถี่ในการรับฟังคือฟังรายการบ้างไม่ฟังบ้าง ร้อยละ 44.73 ส่วนมากรับฟังข่าวช่วงเช้า ร้อยละ 87.80 สำหรับรายการข่าวท้องถิ่นที่เปิดรับฟังคือรายการข่าวท้องถิ่น ร้อยละ 87.80 รายการข่าวคำกำเมืองร้อยละ 41.50 และรายการสรุปข่าวท้องถิ่นประจำสัปดาห์ ร้อยละ 28.70

ความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวัน/เวลาออกอากาศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านประเด็นที่น่าสนใจ และด้านการตรงความต้องการของผู้ฟัง ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการตรงความต้องการของกลุ่มชุมชน

ความพึงพอใจต่อรายการข่าวคำก้าเมือง อยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยโดยจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวัน/เวลาออกอากาศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการตรงความต้องการของผู้ฟังและด้านผู้ดำเนินรายการ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการตรงความต้องการของกลุ่มชุมชน

ความพึงพอใจต่อรายการสรุปข่าวท้องถิ่นประจำสัปดาห์ อยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัน/เวลาที่ออกอากาศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านประเด็นที่น่าสนใจ และด้านรูปแบบรายการ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการตรงความต้องการของกลุ่มชุมชน

ผลกระทบของรายการข่าวท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับพบว่า ผลกระทบมากในหัวข้อการรับรู้สิ่งใหม่ๆและหัวข้อการสนใจให้เห็นด้วยตามข่าว ผลกระทบปานกลางในหัวข้อการหาข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม ส่วนผลกระทบน้อยในหัวข้อการปฏิบัติตามคำแนะนำของข่าว ผลกระทบน้อยที่สุดในหัวข้อการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม

ผลกระทบของรายการข่าวคำก้าเมือง อยู่ในระดับน้อย เมื่อเรียงลำดับพบว่า ผลกระทบมากในหัวข้อการรับรู้สิ่งใหม่ๆ ผลกระทบปานกลางในหัวข้อการสนใจให้เห็นด้วยตามข่าว ส่วนผลกระทบน้อยในหัวข้อการหาข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมและหัวข้อการปฏิบัติตามคำแนะนำของข่าว ผลกระทบน้อยที่สุดในหัวข้อการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม

ผลกระทบของรายการสรุปข่าวท้องถิ่นประจำสัปดาห์ อยู่ในระดับน้อย เมื่อเรียงลำดับพบว่า ผลกระทบมากในหัวข้อการรับรู้สิ่งใหม่ๆ ผลกระทบปานกลางในหัวข้อการสนใจให้เห็นด้วยตามข่าวและหัวข้อการหาข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม ผลกระทบน้อยในหัวข้อการปฏิบัติตามคำแนะนำของข่าว ผลกระทบน้อยที่สุดในหัวข้อการส่งเสริมคนอื่นให้ปฏิบัติตาม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการ พบว่า ผู้ฟังรายการส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้จัดรายการใช้ภาษาเหนือในการจัดรายการ กลุ่มตัวอย่างบางส่วนต้องการให้ผู้จัดรายการใช้ภาษาเหนือที่ถูกต้อง และสอดแทรกสาระประโยชน์ต่าง ๆ ในรายการ ควรเสนอข่าวที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ สรุปข่าวให้กะทัดรัดไม่ยืดเยื้อ และอยากให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดรายการมากกว่านี้

The objectives of this descriptive study were to investigate: 1. listening behaviors of radio programme audiences. 2. audiences' satisfaction to local radio programmes. 3. impacts of local radio programmes 4. audience comments on radio programmes and recommendations for programme improvement. A sample of 228 respondents was recruited from audience of Radio Thailand Lampang in the following broadcasting districts: Muang, Thoen, and Chae Hom. They were asked to complete a questionnaire, which was developed for this study. The content of the questionnaire was validated by the expert panel. The reliability of the questionnaire by Conbrach's Alfa was 0.98. Data were analyzed using Statistical Package for Social Sciences (SPSS/PC+). The statistical tools used were percentage, means, standard deviations, and ranking.

In regard to the demographic characteristics, the results showed that there were more males than females with an average age of 44.70 years. Of the sample, 36.40 % completed elementary education, and 21.90% owned a business. Monthly average income was 4217.68 baht.

With respect to listening behaviors, 75.00 % preferred listening to politics news, 54.80 % listened to the radio in order to keep themselves up to date, 44.73% were not regular listeners, 87.80% listened to the morning news, 87.80% listened to the local news, 41.50% listened to the northern dialect evening news, and 28.70% listened to weekly local news highlights. For radio reception quality, 62.80% of the sample reported that the quality of the signal was fair.

Satisfaction with the local news programme was at a high level, with an aspect related to date/time of the programme being rated highest, whereas aspects related to contents of the programmes, whether the programmes met needs of the audience, and needs of the community rated second, third, and fourth respectively.

Satisfaction with the northern dialect evening news programme was at a high level, with an aspect related to date/time of the programme being rated highest, whereas aspects related to contents of the programmes, radio presenter, and whether the programmes met needs of the community rated second, third, and fourth respectively.

Satisfaction with the weekly local news highlights programme was at a high level, with an aspect related to date/time of the programme being rated highest, whereas aspects related to contents of the programmes, styles of the programmes, and whether the programmes met needs of the community rated second, third, and fourth respectively.

An overall impact of the local news programme was at a moderate level. In regard to individual aspects' however, audiences' awareness of new information and audience being persuaded to agree with the news were at a high level, whereas additional information seeking, putting information into practice, and encouraging others to put information into practice were at a moderate, low and lowest level respectively.

An overall impact of the northern dialect evening news programme was at a low level. In regard to individual aspects, however, audiences' awareness of new information was at a high level, whereas audience being persuaded to agree with the news was at a moderate level. Additional information seeking and putting information into practice were at a low level with encouraging others to put information into practice was at the lowest level.

An overall impact of the weekly local news highlights programme was at a low level. In regard to individual aspects' however, audiences' awareness of new information was at a high level, whereas audience being persuaded to agree with the news and additional information seeking were at a moderate level. Putting information into practice and encouraging others to put information into practice were at a low and lowest level respectively.

To improve the programmes, the audience suggested that the northern dialect be used in the news programmes, grammatically correct language use, and useful, up-to-date and brief information be presented in the programmes. From the audience's point of view, participation of the audience in the radio programmes must be promoted.