

การวิจัยเรื่อง การประเมินรายการ “บอกข่าวเข้านี้” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
 ไทยอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
 1) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ 2) พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ 3) ความพึงพอใจและการใช้
 ประโยชน์จากการรับฟังรายการ 4) ผลกระทบจากการเปิดรับฟังรายการ 5) ข้อเสนอแนะในการ
 ปรับปรุงรายการ “บอกข่าวเข้านี้” โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่อยู่ในเขต
 บริการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ อำเภอฝาง
 อำเภอแม่อาว อำเภอไชยปราการ ซึ่งได้มาด้วยวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ใช้วิธีการ
 สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
 ข้อมูล คือ แบบสอบถาม (questionnaires) ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผ่านการ
 ทดสอบความตรง และความเที่ยงแล้ว ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นนำข้อมูลที่
 รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical
 Package for the Social Sciences: SPSS/ PC⁺) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบน
 มาตรฐาน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุเฉลี่ย
 33.41 ปี อาศัยอยู่ในอำเภออำเภอฝาง มากที่สุด รองลงมา คือ อำเภอไชยปราการ และอำเภอแม่อาว
 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสด จบระดับการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษา มีรายได้
 เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,001 บาท และมีเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงเฉลี่ยคนละ 1 เครื่อง

พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ “บอกข่าวเข้านี้” จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่า
 กว่า 4 ใน 5 เคยรับฟังรายการวิทยุจาก สวท.ฝาง โดยชอบฟังรายการที่มีรูปแบบและเนื้อหารายการ
 เกี่ยวกับเพลงและบันเทิงมากที่สุด ซึ่งกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งระบุว่าคลื่นชัดเจนดีมาก ไม่มีคลื่น
 รบกวนจากวิทยุชุมชน โดยมีเหตุผลที่ติดตามรับฟังรายการมากที่สุด คือ เพื่อสร้างความบันเทิง
 สำหรับความถี่ในการติดตามรับฟังรายการเป็นลักษณะของการฟังแบบฟังบ้างไม่ฟังบ้างมากที่สุด

และมีช่วงเวลาที่รับฟังรายการ สวท.ฝ่าย มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 06.00 - 07.00 น. และจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยรับฟังรายการวิทยุจาก สวท.ฝ่าย จำนวน 328 คน มีเพียงกึ่งหนึ่งเท่านั้นที่เคยรับฟังรายการ “บอกข่าวเช้านี้”

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการ “บอกข่าวเช้านี้” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านประโยชน์ต่อผู้ฟัง ด้านประโยชน์ต่อชุมชน ด้านการเลือกประเด็น ด้านรายการ ด้านวันเวลาออกอากาศ ในระดับสูงสุด คือ ระดับพึงพอใจ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านประโยชน์ต่อผู้ฟัง ด้านการเลือกประเด็น ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านประโยชน์ต่อชุมชนและวันเวลาออกอากาศ ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์รายการ กลุ่มตัวอย่างมีความพอใจในระดับไม่พึงพอใจมาก

ผลกระทบของผู้รับฟังรายการจากการรับฟังรายการ “บอกข่าวเช้านี้” พบว่า เกิดผลกระทบจากการรับฟังในระดับมาก ด้านเกิดการรับรู้สิ่งใหม่ ๆ รองลงมาคือ เกิดผลกระทบในระดับปานกลาง ด้านเกิดการสนใจและการเห็นพ้อง ด้านการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม เกิดผลกระทบในระดับน้อย ด้านการทำตามข้อเสนอแนะของรายการ และเกิดผลกระทบในระดับน้อยที่สุด ด้านการส่งเสริมให้คนอื่นปฏิบัติตาม

กลุ่มตัวอย่างแสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายการ ด้านภาษาที่ต้องการให้ใช้ในการดำเนินรายการ เสนอแนะให้ใช้ภาษาท้องถิ่น มากที่สุด รองลงมา คือ ภาษาไทยกลาง ส่วนด้านความยาวที่เหมาะสมของรายการควรจะมีประมาณ 50 - 60 นาที รองลงมา คือ 30 นาที โดยช่วงเวลาที่เหมาะสมของรายการควรเป็นช่วงเวลาเช้า มากที่สุด รองลงมา คือ ช่วงเย็น ช่วงก่อนนอน และผู้ดำเนินรายการควรพูดให้เข้าใจง่าย กระชับ ชัดเจน พูดให้อีกต้อง ด้านเนื้อหาอยากให้เพิ่มข่าวท้องถิ่นมากที่สุด ด้านวิธีการนำเสนอ อยากให้ อบรม. และประชาชนมีส่วนร่วมในรายการ และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชุมชน

The purposes of this study were to investigate the following: 1) socio – demographic characteristics of the respondents; 2) behaviors on radio program listening; 3) satisfaction and utilization of radio program listening; 4) affect on radio program listening; 5) suggestions and recommendations for the improvement of “Bork Khaow Chao Nee” radio program. Respondents of this study consisted of 400 people living in Fang, Mae Ai and Chaiprakarn districts. These sampling groups were obtained by multi-stage random sampling and the Taro Yamane method. Questionnaires were used as a tool for data collection and the obtained data were analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences: SPSS/ PC⁺ for finding mean, percentage, and standard deviation.

Results of the study revealed that most of the respondents were female with an average age of 33.41 years. Most of them lived in Fang district and followed by Chaiprakarn and Mae Ai, respectively. Most of them were elementary school graduates with an average monthly income of less than 5,001 baht and they had only 1 radio each.

For behavior on radio program listening, it was found that four out of five used to listen to the radio program of Fang Radio Broadcasting station and they preferred music and entertainment programs most. Regarding the reason for listening to these programs, the highest score was “entertainment.” More than half of them claimed that the radio signal was clear and without any disturbing noise from community radio stations. It was also found that the respondents occasionally listened to the radio programs and they did it during 06.00 – 07.00 a.m. Only one – half of respondents used to listen to “Bork Khaow Chao Nee” radio program.

The respondents had a highest level of satisfaction on the following aspects: news reporter, beneficiary to audiences, beneficiary to the community, selection of issues to be presented, radio programs, date and time of broadcasting. The top five aspects that satisfied the respondents most were: beneficiary to audiences, selection of issues news reporter, beneficiary to the community, date and time, of broadcasting. However, the aspect of program advanced advertisement was found to be in a high unsatisfaction level among the respondents.

Findings also revealed that “Bork Khaow Chao Nee” radio program had an effect toward the respondents in a high level on perceiving new things or information. The two aspects were found in a moderate level: motivation and agreement and additional knowledge seeking. Lastly, following suggestions of programs was found in a low level and encouraging others to follow suggestions was found in a lowest level.

The respondents suggested that the language used in the radio program should be the Thai northern dialect most and followed by standard Thai language. They claimed that the appropriateness length of the program should be 50 - 60 minutes and followed by 30 minutes. The broadcasting time should be in the morning most, followed by in the late afternoon and before going to bed. The respondents also stated that news reporter should speak clearly, concisely, correctly and easily to understand. They also added that local news should be added more and district administrative organization as well as local people should have an opportunity to participate in the radio program and opinion exchange.