

การดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรสันทราย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรสันทราย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตรสันทราย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 15 คน ฝ่ายจัดการ จำนวน 12 คน และฝ่ายสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 15 คน ผลการศึกษาพบว่า

คณะกรรมการ และฝ่ายจัดการเป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 55.62 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา สมรสแล้ว คณะกรรมการดำเนินการเป็นสมาชิกสหกรณ์มาแล้วเฉลี่ย 18.93 ปี ฝ่ายจัดการทำงานกับสหกรณ์เฉลี่ย 17.67 และมีรายได้ประมาณ 5,001 - 20,000 บาท ส่วนฝ่ายสมาชิกรุ่นนั้นเป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 43.4 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปวศ.หรืออนุปริญญา สมรสแล้ว เป็นสมาชิกสหกรณ์มาแล้วเฉลี่ย 14.4 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานภายใต้หลักการบริหารจัดการ 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดสรรคนเข้าทำงาน ด้านการอำนาจการ และด้านการควบคุม พบว่าทั้งคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และฝ่ายสมาชิกต่างก็เห็นพ้องกันว่าสหกรณ์มีการดำเนินงานภายใต้หลักการบริหารจัดการโดยภาพรวม และรายด้านในระดับปานกลาง ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า การที่สหกรณ์การเกษตรสันทราย จำกัด ไม่ประสบความสำเร็จในฐานะสหกรณ์เท่าที่ควร ก็เนื่องมาจากสหกรณ์ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับหลักในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ หลักการบริหารจัดการดังกล่าว เกี่ยวข้องกับสมาชิก คณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ อันเป็นบุคลากรภายในสหกรณ์โดยตรง กล่าวคือ การวางแผนเปรียบเสมือนคัมภีร์ในการขับเคลื่อนธุรกิจของสหกรณ์ หากแผนไม่เหมาะสมกับธุรกิจสหกรณ์ ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของสหกรณ์อาจจะส่งผลเสียต่อสมาชิก และเพื่อให้แผนที่วางไว้บรรลุเป้าหมายสหกรณ์จะต้องมีการควบคุมติดตามประเมินผลแผนให้เป็นไปตามแนวทางหรือกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ส่วนการอำนาจการเปรียบเสมือนแรงผลักดันให้

ระบบสหกรณ์สามารถขับเคลื่อนไปได้ หากสหกรณ์ไม่สามารถกระตุ้นให้บุคคลมีความจงรักภักดี มีความเจ้าของสหกรณ์แรงส่งย่อมจะน้อย การขับเคลื่อนให้สหกรณ์เป็นที่พึ่งของสมาชิกย่อมจะเป็นไปได้ยาก นอกจากนี้ บุคคลากรที่จะนำพาสหกรณ์บรรลุความสำเร็จ ก็คือ คณะกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของมวลสมาชิกในการบริหารสหกรณ์ และฝ่ายจัดการซึ่งเป็นเสมือนแขนขาที่จะช่วยจัดการให้สหกรณ์ประสบผลสำเร็จตามคัมภีร์ที่กำหนดไว้ ฉะนั้น บุคคลเหล่านี้จะต้องมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับธุรกิจสหกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายจัดการ ซึ่งเป็นบุคคลที่ต้องติดต่อประสานงาน หรือให้ความกระจ่างแก่สมาชิกก็มีความสำคัญเช่นกัน เพราะสมาชิกดำเนินธุรกิจกับสหกรณ์ด้วยความศรัทธา หากมีเหตุการณ์สั่นคลอนความศรัทธาของสมาชิกแล้วย่อมจะส่งผลโดยตรงต่อสหกรณ์ได้ ฉะนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในสหกรณ์ให้มีทักษะที่เหมาะสมกับงานสหกรณ์ รวมทั้งมีจิตศรัทธาในงานบริการสหกรณ์ด้วย

สำหรับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขนั้น พบว่า การวางแผนไม่ครอบคลุม โครงสร้างของฝ่ายจัดการเป็นแบบรวมอำนาจ ใช้ระบบอุปถัมภ์ในการสรรหาบุคลากร ระบบการสื่อสารขาดประสิทธิภาพ และขาดระบบติดตามควบคุมประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ฉะนั้น สหกรณ์ควรจัดทำแผนให้ครอบคลุมทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งแผนสินเชื่อ มีการกำหนดตำแหน่งระดับบริหารให้แต่ละฝ่าย กำหนดเกณฑ์ในการสรรหาบุคคลเข้ามาทำงานที่เป็นมาตรฐาน ปรับปรุงระบบการสื่อสารโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และกำหนดบุคคลรับผิดชอบในการติดตามประเมินผลแผนรวมทั้งติดตามประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ รวมไปถึงการร่วมทำธุรกิจของสมาชิกกับสหกรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานต่อไป

The objectives of this study were to investigate: 1) the operation of Sansai Cooperatives Ltd., and 2) problems encountered in the operation of the cooperatives. A set of questionnaires was used as a tool for data collection obtained from 15 cooperative committee, 12 management staff, and 15 cooperative members.

Results of the study revealed that the cooperative committee and management staff were male, 55.62 years old on average, elementary school graduates, and married. The cooperative committee had been working there for 18.93 years on average whereas the management staff had been working for the cooperatives for 17.67 years on average. They had an average monthly income of 50,001-20,000 baht. It was also found that all of the cooperative members were male, 43.1 years old on average, higher-vocational certificate graduates, and married. They had been cooperative members for 14.4 years on average with a monthly income of less than 5,000 baht on average.

For their opinions about the 5 aspects of the cooperative managerial administration on planning, organizational management, staff recruitment, facilitation, and control, the cooperative committee, management staff and cooperative members agreed that the cooperatives had a moderate level of managerial administration. It might be because the cooperatives did not place the importance on the principle of managerial administration concerning with cooperative members, cooperative committee, and management staff. In fact, planning is like a bible in the driving of cooperatives' business. The cooperatives' plan should conform to its target. The cooperative should have plan monitoring and control. Meanwhile, facilitation is like driving force of the cooperatives system. Thus, the cooperative should stimulate its members to have a sense of belonging towards the cooperatives. Besides, cooperative committee and management staff are important part of the cooperatives. They must be knowledgeable on cooperative business; particularly management staff who must always deal with cooperative customers. The cooperatives must make its staff have conviction for the progress of the cooperatives.

For problems encountered, it was found that the cooperatives did not make a plan covering the structure of the management division on power merge. Besides, the cooperatives used the patronage system on staff recruitment. The cooperative also lacked of effective communication and monitoring. Therefore, the cooperative should prepare a plan covering all aspects of managerial administration particularly credit division. The cooperatives should set a standard system on staff recruitment and the determination of personnel responsible for the monitoring of cooperative committee, management staff and business operation of the cooperatives and its members. Obtained data or information from the monitoring can be used as a basis for further determination of cooperatives' policy and strategy.