

239378

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติ  
ในกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน

นายมนตรี วิโรจน์เวชภัณฑ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง คุณลักษณะของพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานคร และคุณลักษณะของพนักงานประจำสำนักงานที่ต้องการของบริษัทข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานคร ในมุมมองของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยผู้ศึกษาได้จำแนกประเด็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ภายใต้กรอบแนวคิดทางทฤษฎี ซึ่งสรุปได้เป็น 4 ประเด็นหลักด้วยกัน ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านสติปัญญาและวิชาการ ด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม และด้านคุณธรรมจริยธรรม

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ใช้เชิงปริมาณ (Quantitative Research) เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อมูลของจำนวนประชากรที่ทำการศึกษา นั่นคือ ไม่ทราบค่าจำนวนพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทข้ามชาติที่แน่ชัด ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยดำเนินการใน 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนแรก ทำการคัดเลือกหมวดธุรกิจ ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การจัดหมวดธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีจำนวน 8 กลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบด้วย ธุรกิจการเกษตร สินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และ เทคโนโลยี

ขั้นตอนที่สอง การคัดเลือกบริษัท ผู้ศึกษาได้ทำการคัดเลือกบริษัทจากทุกกลุ่มอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้น 16 บริษัท

ขั้นตอนที่สาม การคัดเลือกพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลระดับปฏิบัติการเพื่อตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะเก็บแบบสอบถามจากพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลทั้งหมดในองค์กร

ผลในการวิจัยในครั้งนี้ ภาพรวมพนักงานฝ่ายบุคคลจะให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะบุคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในระดับสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าอันดับแรกให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม รองลงมาให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการ และคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ ตามลำดับ

<b>Independent Study Title</b>	Characteristics of Multinational Corporations' Office Employees in Bangkok
<b>Author</b>	Mr. Montri Virojnvechapant
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study the characteristics of multinational corporation's office employees and to find the desirable characteristics of office employees from the point of view of personnel department of multinational corporations. The researcher had divided the desirable characteristics based on theory into 4 aspects, namely (1) professional skills, (2) intelligence and knowledge, (3) social interaction, and (4) ethics and morality.

This was a quantitative research as there was limitation concerning the realistic number of multinational corporation's employees, therefore purposive sampling was used in 3 steps. The first step concerned selecting types of business which was based on The Stock Exchange of Thailand which divided business into 8 categories namely agriculture, consuming goods, finance, industrial products, real estate and construction, resources, service, and technology. The second step concerned selection of corporations, of which the researcher had selected 16 from every business category. The third step was to give questionnaire to all personnel employees of each corporation.

The results of the study showed that personnel employees rated all desirable characteristics at the high level in the following order from the most important to the least: social interaction, ethics and morality, intelligence and knowledge, and professional skills.