

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณลักษณะของผู้จัดการที่ผู้ประกอบการสปาเพื่อสุขภาพใน
อำเภอเมืองเชียงใหม่พึงประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะต่างๆของผู้จัดการซึ่งสถาน
ประกอบการสปาเพื่อสุขภาพในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต้องการ

การศึกษาในครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการ
สถานบริการสปาเพื่อสุขภาพซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมไทยลำนานาสปา ในปี 2550 จำนวนทั้งหมด 25
ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการ
วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยใช้การวิเคราะห์ t-Test

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 30 – 39 ปี
จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีสถานภาพเป็นโสด และเป็นสปาลักษณะ
ไทยสปา ประเภท Day Spa หรือ City Spa

ผู้ประกอบการสปาเพื่อสุขภาพส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52 ต้องการผู้จัดการแบบเผด็จการที่มี
พระคุณ มากกว่าแบบอื่นๆ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติงานที่ปรากฏจริง เป็นผู้ที่มิหลีกการงานที่
แน่นอนมีความชำนาญ ในการสั่งงานโดยไม่ทำให้ผู้อื่นขุนเคืองใจ

ผู้ประกอบการสปาเพื่อสุขภาพให้ความสำคัญในเรื่องของคุณลักษณะของผู้จัดการสปา
ด้านบุคลิกภาพมากที่สุดเรื่องของภาวะผู้นำหรือบทบาทหน้าที่การบริหารด้าน การควบคุม

การเปรียบเทียบระหว่าง Day Spa / City Spa กับ Resort / Hotel Spa ในเรื่องความ
แตกต่างของการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของผู้จัดการสปาในด้านความรู้เฉพาะด้าน ด้านความรู้
ทางด้านบริหาร ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณลักษณะอื่น ๆ และในเรื่องบทบาทหน้าที่ในการบริหาร
ด้านการวางแผน ด้านการจัดระบบหรือรูปแบบงาน ด้านการสั่งการหรืออำนาจการ และด้านการ
ควบคุม พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การเปรียบเทียบระหว่าง Day Spa / City Spa กับ Resort / Hotel Spa ในเรื่องความ
แตกต่างของการให้ความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปา ไม่มีความแตกต่างกันตามนัยสำคัญ
ทางสถิติ

เมื่อแจ้งผลการศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะของผู้จัดการสปาในด้านต่างๆ ให้
ผู้ประกอบการสปาซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทราบ พบว่าผู้ประกอบการเหล่านั้นเห็นด้วยกับผลการศึกษาที่
ได้มา และเห็นว่าสามารถนำผลการศึกษาไปพัฒนาหลักสูตรการอบรมผู้จัดการสปาที่มีคุณภาพ

This independent study aims to study the preferred characteristics of managers by health spa entrepreneurs in Mueang District, Chiang Mai Province. The tool used to collect data was questionnaire distributed to 25 health spa entrepreneurs who were members of Thai-Lanna Spa Association in 2007. The data was then analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean, and pair difference analysis with T-Test.

The results of the study show that most questionnaire respondents were female, single, 30-39 years old, with Bachelor's degree. Their business was Thai day or city spa.

Most spa entrepreneurs or 52% prefer managers who are benevolent dictator the most which means managers should be practical, work on principles, and be able to manage people without creating hostility.

The results of the study also show that the most preferred characteristics of managers is personality, and in terms of leadership, it is control.

In comparison between day spa/city spa and resort/hotel spa, there was no significant difference in terms of expertise, administrative skills, personality, administrative roles, planning, work system, administering, and control.

In comparison between day spa/city spa and resort/hotel spa, there was no significant difference in the preferred characteristics of managers.

The health spa entrepreneurs agreed with the results of the study and thought the results of the study could be used to develop quality spa managers training curriculum.