

บทสรุปผู้บริหาร

การวิจัยการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2549) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลของหลักสูตร โดยใช้แบบจำลองชิป เพื่อประเมินองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไปในอนาคต การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 927 ราย แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย นักศึกษา 382 ราย บัณฑิต 430 ราย อาจารย์ 37 ราย และผู้ใช้งานบัณฑิต 78 ราย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ใช้งานบัณฑิต อีก 11 ราย เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ค่าแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า

- 1) ด้านบริบท โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งในเรื่องปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จำนวนวิชาที่ศึกษา เนื้อหาวิชาที่ศึกษา
- 2) ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นบางประเด็นที่เหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่มีความเหมาะสมมากกว่าประเด็นอื่น คือ ความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน ส่วนประเด็นที่เหมาะสมในระดับปานกลาง เช่น วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 3) ด้านกระบวนการ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการที่อาจารย์ฝึกให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษา
- 4) ด้านผลผลิต โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้งานบัณฑิตเห็นว่า คุณลักษณะของบัณฑิต ในทุกด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เหมาะสมในระดับมาก และบัณฑิตมีสถานภาพการทำงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 90

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ควรจัดหาและซ่อมบำรุงทรัพยากรสำคัญที่จำเป็นต่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้นอกสถานที่ โดยเฉพาะการศึกษาดูงานให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น และควรพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและการวิเคราะห์เชิงตัวเลขให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

Executive Summary

An evaluation on the bachelor program in Business Administration of the Faculty of Management Science, Phranakorn Rajabhat University aimed to evaluate the effectiveness of its curriculum by using CIPP model, which encompassing 4 aspects: the context, input, process and output, in order to find the suggestions for the purpose of curriculum improvement and development. The research methodology was a survey research. The data was collected from 927 samplings comprising of 382 students, 430 graduates, 37 instructors and 78 employers of the graduates. This study used the questionnaires and in-depth interview as the research methods to collect both quantitative and qualitative data. The statistical analysis procedures such as frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation were used to analyze the quantitative data whereas the content analysis was used to analyze the qualitative data.

The research found that

- 1) The context of the curriculum, especially the philosophy and objectives including the subjects and the contents in each subjects, were appropriate at a high level.
- 2) The input evaluation were appropriate at a high level despite some issues were moderate. The knowledge and competency of instructors were obviously appropriate more than other issues. In addition, the materials and equipments as well as the buildings and locations including the computer rooms were appropriate at the moderate level.
- 3) The overall process was appropriate at the high level particularly the teamwork assignment, morals and ethics enhancement.
- 4) The product was appropriate at the high level, hence the evaluation from the employers showed that the 5 characteristics comprising of morals and ethics, knowledge, intellectual skill, interpersonal skill and accountability, quantitative analytical skill, communication skill and information technology skill were appropriate at a high level. Furthermore, 90 percent of the graduates were already employed.

The suggestions were that the contents in every subject in this curriculum should be up-to-date by persistently improving. The important resources for teaching and working should be sufficiently provided and well maintained. Other additional suggestions were

generating students' experiences by arranging study tour as well as developing students' English proficiency and quantitative analytical skill.