

คุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
Students' Required Qualities in Phranakhon Rajabhat University

ธเนศ ตั้งจิตเจริญเลิศ¹, ธงชัย ทองอยู่², สุนันทา ศรีม่วง³, ดร.สราวุธ ฌ พัทลุง⁴, อำพล บุคดาสาร⁵

^{1,2} คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

³ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

⁴ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

⁵ วิทยาลัยพุทธศาสตร์และปรัชญา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในเรื่องคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อเป็นแนวทางพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาด้านบุคลิกภาพและด้านวิชาอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงด้านคุณธรรมที่อยู่ในระดับมาก พิจารณาตามหัวข้อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ หัวข้อการเชื่อมั่นในตนเองและความร่าเริงมีระดับเฉลี่ยสูงสุด หัวข้อความก้าวร้าวมีระดับเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านวิชาการ หัวข้อการใช้เหตุผลในการตัดสินใจมีระดับเฉลี่ยสูงสุด หัวข้อการใช้คณิตศาสตร์ในการคำนวณมีระดับเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านคุณธรรม หัวข้อการเคารพและให้เกียรติผู้อื่นมีระดับเฉลี่ยสูงสุด หัวข้อการตรงต่อเวลามีระดับเฉลี่ยน้อยที่สุด

คำสำคัญ: คุณลักษณะของนักศึกษา, นักศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Abstract

This research aimed to study the opinions of the students at Phranakhon Rajabhat University about their required qualities. The research results will be used as the guidelines on developing them to be accepted by the society.

Their opinions about the required qualities of the students at Phranakhon Rajabhat University were found at a moderate level. Having considered their personality, academic and moral, it indicated that their personality and academic were also found at a moderate level, while their moral was found at a high level. Having considered each items of their personality, it showed that self-confidence and cheerfulness possessed the average highest level, while aggressiveness gained the average lowest level. For their academic, possession of reasons for decision making possessed the average highest level, while mathematics for calculating gained the average lowest level. For their moral, respect and honor of other people possessed the average highest level, while punctuality gained the average lowest level.

Key Words: Students' qualities, Students, Phranakhon Rajabhat Universities

บทนำ

สถาบันราชภัฏพระนคร ได้มีสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2552) ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต้องกำหนดภารกิจตามของสถาบันอุดมศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ตามมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มาตรา 9 (3) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา มาตรา 28 วรรคสาม สำหรับหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา นอกจากคุณลักษณะในวรรคหนึ่งและวรรคสองแล้วยังมีความมุ่งหมายเฉพาะที่จะพัฒนาวิชาการ วิชาชีพชั้นสูงและการค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาสังคม (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงเป็นภารกิจที่ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง เพื่อให้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม และกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 28 โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ควรยึดหลักตามพันธกิจของอุดมศึกษา 4 ประการ อันได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยอาจมีจุดเน้นแตกต่างกันตามลักษณะ/ประเภทของสถาบัน ทั้งที่เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี สถาบันที่เน้นการเรียนการสอน (Teaching University) สถาบันที่เน้นการวิจัย (Research University) สถาบันที่เน้นการเรียนการสอนแบบหลากหลายสาขาวิชา (Comprehensive University) สถาบันที่เน้นในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น (Community University)

การสร้างบัณฑิตให้เป็นคนดีและเก่ง เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครดังตัวอักษรภาษาอังกฤษของคำว่าพระนคร (PHRANAKHON) ดังมีความหมายดังนี้(มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร,2552)

P (Personable)	มีบุคลิกภาพดี ความเป็นผู้นำ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
H (Honest)	มีความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
R (Responsible)	มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อสังคม มีความอดทนและมีวินัยในตนเอง
A (Able)	มีความรู้ความสามารถ มีทักษะเชิงวิชาการวิชาชีพและเทคโนโลยี
N (Noble)	มีความสง่างาม มีศักดิ์ศรี และผดุงเกียรติภูมิของสถาบัน

A (Accountable)	มีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของสังคม
K (Kind)	มีจิตใจดีงาม เสียสละ และอุทิศตนให้แก่สังคม
H (Healthy)	มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี
O (Outstanding)	มีความใฝ่รู้ และหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
N (Neat)	มีความสุภาพเรียบร้อย และละเอียดรอบคอบ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครดังที่กล่าว จะประสบความสำเร็จได้ดังเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยฯ จำเป็นต้องมีการบ่มเพาะ เสริมสร้าง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัยให้มีพฤติกรรมและแบบอย่างที่เหมาะสม โดยทางมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการทุกวิถีทางในการบ่มเพาะและสร้างดังกล่าว ทั้งการเสริมสร้างกรอบบรรทัดฐานจริยธรรม โดยการกำหนดให้นักศึกษาต้องเรียนรายวิชาวัฒนธรรมเพื่อชีวิตในชั้นปีที่หนึ่ง รวมถึงกิจกรรมทางคุณธรรมจริยธรรม คณะผู้วิจัยคิดว่าควรมีการศึกษาวิจัยถึงคุณลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ในขณะที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย เพราะเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบของกิจกรรมทางคุณธรรมจริยธรรมของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตตามคุณลักษณะของมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) ศึกษาความคิดเห็นคุณลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- 2) ศึกษาแนวทางพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็น นักศึกษาภาคปกติที่เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้แก่วิทยาลัยการฝึกหัดครู คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยพุทธศาสตร์และปรัชญา จำนวน 1,082 คน จากจำนวนนักศึกษภาคปกติของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปี 2553 จำนวน 30,349 คน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2553) โดยใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยหลักการคำนวณของ Yamane's (Taro Yamane. 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- โดย n แทนจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
 N แทนจำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ศึกษา
 e แทนความผิดพลาดที่ยอมรับได้

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{30,349}{1 + (30,349 \times 0.03^2)}$$

$$n = 1,071.86$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยสำหรับตัวแทนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 1,072 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นเรื่องคุณลักษณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาการ และด้านคุณธรรม

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงนักศึกษามหาวิทยาลัยด้วยตนเอง จำนวน 1,100 ชุด และไปรับแบบสอบถามคืนหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จ สำหรับแบบสอบถามที่รับคืนจำนวน 1,100 ชุด แบบสอบถามที่ส่งกลับมาและมีความสมบูรณ์สามารถนำมาประมวลผลได้และวิเคราะห์ได้ 1,082 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.36

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยถามเกี่ยวกับ หน่วยงานที่สังกัด เวลาที่เข้ามาศึกษา เพศ อายุ รายได้ โดยวิธีการหาค่าร้อยละ นำเสนอข้อมูลด้วยการบรรยาย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยถามเกี่ยวกับความคิดเห็นคุณลักษณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายหัวข้อ พร้อมทั้งเสนอข้อมูลด้วยการบรรยาย โดยแบ่งคะแนนเป็นช่วงๆแต่ละช่วงมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายความว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายความว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายความว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายความว่า ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายความว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด เวลาที่เข้ามาศึกษา เพศ อายุ รายได้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

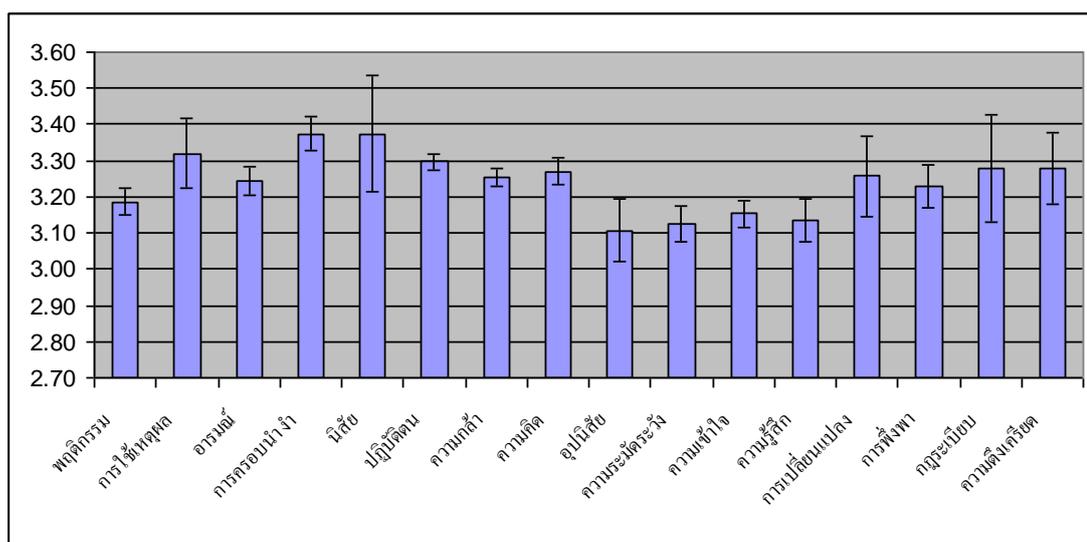
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ สังกัดคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด จำนวน 396 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 วิทยาลัยการฝึกหัดครู จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และวิทยาลัยพุทธศาสตร์และปรัชญา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

การเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่อยู่ในระยะ 1-2 ปี มากที่สุด จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมาคือ ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ระยะ 3-4 ปี จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 , 1-5 ปี และมากกว่า 4 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 558 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 ส่วนเพศชาย จำนวน 524 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 19 ปี จำนวน 472 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมา คืออายุในช่วง 19-20 ปี จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ในช่วง 21-22 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และอายุมากกว่า 22 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 7

รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุดอยู่ในช่วงน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 836 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 รองลงมาคือ ช่วง 5,000-10,000 บาท จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และช่วง 10,001-15,000 บาท กับช่วงสูงกว่า 15,001 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด ช่วงละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

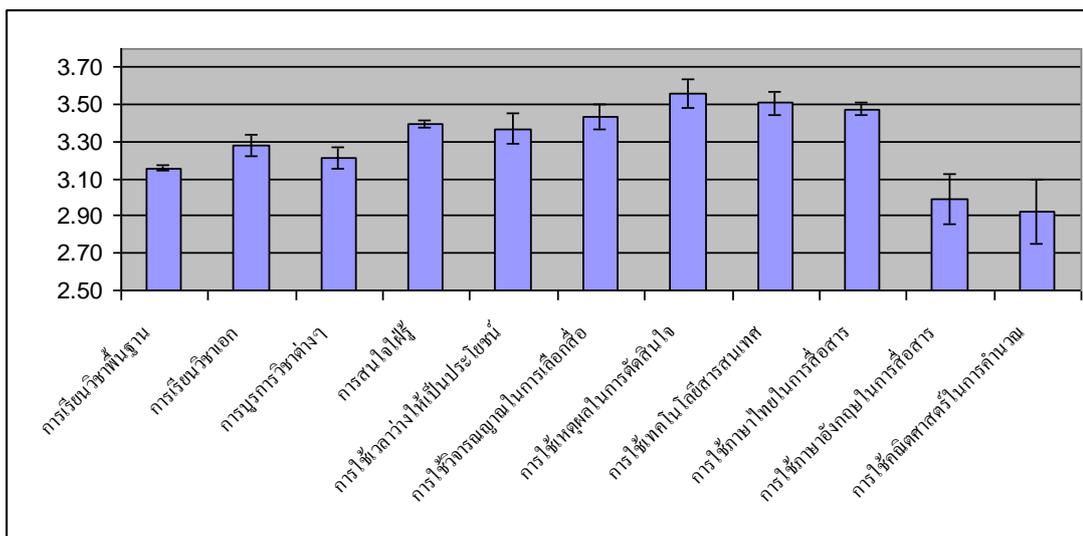
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างต่อคุณลักษณะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในด้านบุคลิกภาพ ผลปรากฏตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภูมิความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านบุคลิกภาพ

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านบุคลิกภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อทุกหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับ 3.50 โดยเฉพาะในหัวข้ออุปนิสัยที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.11$)

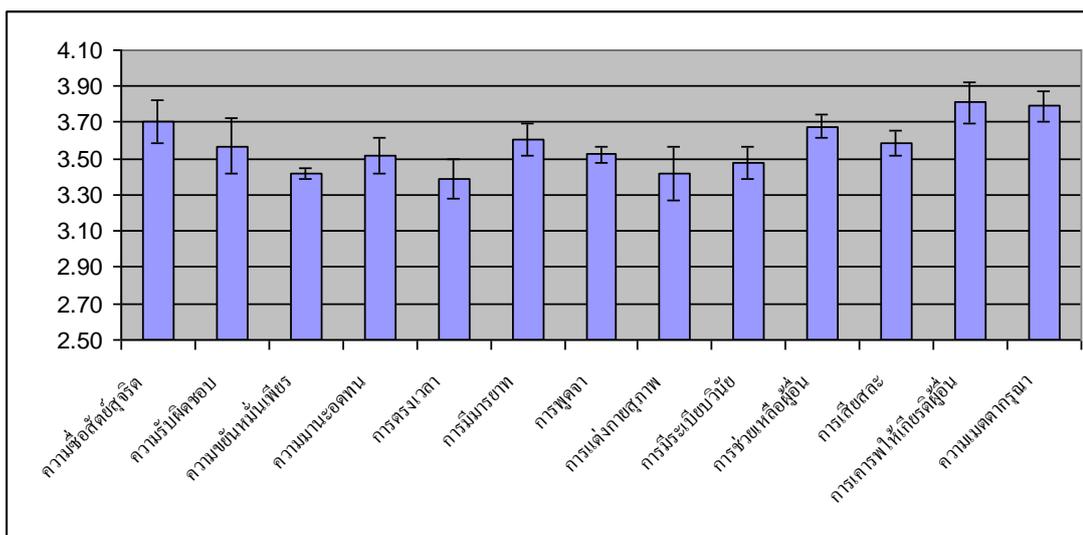
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างต่อคุณลักษณะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในด้านวิชาการ ผลปรากฏตามภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนภูมิความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านวิชาการ

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านวิชาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อพบว่ามีเพียงสองหัวข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับ 3.50 คือหัวข้อการใช้เหตุผลในการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.56$) และหัวข้อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.51$) ส่วนในหัวข้อที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า 3.00 มีสองหัวข้อคือการใช้คณิตศาสตร์ในการคำนวณ ($\bar{x} = 2.92$) และการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร ($\bar{x} = 2.99$)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างต่อคุณลักษณะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในด้านคุณธรรม ผลปรากฏตามภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แผนภูมิความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านคุณธรรม

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านคุณธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อพบว่า มีเพียงสี่หัวข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับ 3.50 คือ หัวข้อการตรงต่อเวลา ($\bar{x} = 3.39$) การขยันหมั่นเพียร ($\bar{x} = 3.42$) การแต่งกายสุภาพ ($\bar{x} = 3.42$) และการมีระเบียบวินัย ($\bar{x} = 3.48$) ตามลำดับ ส่วนในหัวข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด 3 ลำดับ คือ การเคารพให้เกียรติผู้อื่น ($\bar{x} = 3.81$) ความเมตตากรุณา ($\bar{x} = 3.79$) และความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{x} = 3.71$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาต่อคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในเรื่องคุณธรรมเป็นลักษณะเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยเฉพาะเรื่องการเคารพให้เกียรติผู้อื่น ความเมตตากรุณา และความซื่อสัตย์สุจริต ส่วนในหัวข้อด้านอื่นแม้จะไม่เด่นก็จัดอยู่ในระดับดี มหาวิทยาลัยควรมีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมในด้านการตรงเวลา การแต่งกายของนักศึกษาให้มีระดับที่ดี ส่วนในด้านวิชาการและบุคลิกภาพเป็นสองด้านที่มีเป็นจุดด้อยของคุณลักษณะนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยเฉพาะเรื่องของการใช้คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ ที่มีระดับที่ต่ำ มหาวิทยาลัยควรเร่งเสริมสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะของการใช้คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีองค์ความรู้ดังกล่าวในระดับที่ดี ด้านบุคลิกภาพก็ควรเร่งการปรับพฤติกรรมที่เข้าข่ายในลักษณะที่ก้าวร้าวให้ปรับเปลี่ยนอยู่ในลักษณะที่สุภาพอ่อนโยน

เอกสารอ้างอิง

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์
- บุญธรรม กิจปรีดาภิสุทธิ์. (2540). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล. (2549). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2540). *หลักการวิจัยทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ศึกษาพร
- สุรินทร์ นิยมางกูร. (2541). *เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :
- ศึกษาริการ, กระทรวง. (2547). *พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547*.
- อุทุมพร (ทองอุทัย) จามรมาน. (2532). *การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ห้างหุ้นส่วนจำกัด พันนี้
- พับบลิชซิ่ง. กรุงเทพฯ

Yamane, Taro. (1973). *Statistics an introduction analysis* (2 nd ed.). New York: Harper & Row Publisher.