

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้วิชาการ และด้านคุณธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถาม ประเภทกำหนดคำตอบให้ ประเภทประมาณค่า (Likert Scale) เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้วิชาการ และด้านคุณธรรม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

1. หน่วยงานสังกัด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มากที่สุด จำนวน 396 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมาได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 วิทยาลัยการฝึกหัดครู จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และวิทยาลัยพุทธศาสตร์และปรัชญาเป็นหน่วยงานที่มีกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.85

2. ระยะเวลาที่เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ระยะเวลาที่เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในช่วง 1-2 ปี มากที่สุด จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมาได้แก่ ช่วงน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ช่วง 3-4 ปี จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 และช่วงมากกว่า 4 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ตามลำดับ

3. เพศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 558 คน คิดเป็นร้อยละ 52 และเพศชาย จำนวน 524 คน คิดเป็นร้อยละ 48

4. อายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีอายุในช่วงน้อยกว่า 19 ปี มากที่สุด จำนวน 472 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 19-20 ปี จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ช่วง

อายุ 21-22 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และช่วงอายุมากกว่า 22 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ตามลำดับ

5. รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท มากที่สุด จำนวน 836 คน คิดเป็นร้อยละ 77.26 รองลงมาได้แก่ ในช่วง 5,000-10,000 บาท จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ในช่วง 10,001-15,000 บาท และในช่วงมากกว่า 15,000 บาท มีจำนวนเท่ากัน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.37

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของชุมชนรอบมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีต่อมหาวิทยาลัยตามหัวข้อ

1. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ \square ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป \square นรายช \square อพบว \square กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกหัวข้อ โดยข \square อที่มีความคิดเห็นมากที่สุดมีอยู่สองหัวข้อคือการครอบนำและนิสัย ($\bar{x} = 3.37$) รองลงมาคือ การปฏิบัติตน ($\bar{x} = 3.30$) และหัวข้อที่มีความคิดเห็นน้อยสุดคือ อุปนิสัย ($\bar{x} = 3.11$)

2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านความรู้วิชาการ โดยรวมอยู่ \square ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป \square นรายช \square อพบว \square กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกือบทุกหัวข้อ โดยข \square อที่มีเพียงการใช้เหตุผลในการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.56$) และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.51$) ที่อยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือ การใช้คณิตศาสตร์ในการคำนวณ ($\bar{x} = 2.92$)

3. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านคุณธรรม โดยรวมอยู่ \square ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป \square นรายช \square อพบว \square กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ มีเพียงสี่หัวข้อที่มีระดับปานกลางคือการมีระเบียบวินัย ($\bar{x} = 3.48$) การแต่งกายสุภาพ ($\bar{x} = 3.42$) ความขยันหมั่นเพียร ($\bar{x} = 3.42$) และการตรงเวลา ($\bar{x} = 3.39$) ส่วนในหัวข้อที่มีระดับมากที่สุดคือการเคารพให้เกียรติผู้อื่น ($\bar{x} = 3.81$)

อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาต่อคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในเรื่องคุณธรรมเป็นลักษณะเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยเฉพาะเรื่องการเคารพให้เกียรติผู้อื่น ความเมตตา กรุณา และความซื่อสัตย์สุจริต ส่วนในหัวข้อด้านอื่นแม้จะไม่เด่นก็จัดอยู่ในระดับดี มหาวิทยาลัยควรมีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมในด้านการตรงเวลา การแต่งกายของนักศึกษาให้มีระดับที่ดี ส่วนในด้านวิชาการและบุคลิกภาพเป็นสองด้านที่มีเป็นจุดด้อยของคุณลักษณะนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยเฉพาะเรื่องของการใช้คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ ที่มีระดับที่ต่ำ มหาวิทยาลัยควรเร่งเสริมสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะของการใช้คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีองค์ความรู้ดังกล่าวในระดับที่ดี ด้านบุคลิกภาพก็ควรเร่งการปรับพฤติกรรมที่เข้าข่ายในลักษณะที่ก้าวร้าวให้ปรับเปลี่ยนอยู่ในลักษณะที่สุภาพอ่อนโยน

ข้อเสนอแนะ

- 1) ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านความรู้วิชาอยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐาน กำหนดของการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่กำหนดไว้ในระดับ 3.51 ในระดับคะแนนเต็ม มหาลัยวิทยาลัยราชภัฏพระนครควรดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของคุณลักษณะด้านความรู้วิชาการให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษา
- 2) มหาวิทยาลัยควรเพิ่มกิจกรรมการด้านการพัฒนาบุคลิกภาพหรือการเสริมสร้างกลุ่มวิชาในการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาเพื่อให้คุณภาพบัณฑิตเป็นที่ชื่นชอบของสังคมและนายจ้าง
- 3) ควรมีการวัดระดับการปฏิบัติคุณธรรมของนักศึกษาเพื่อดำเนินการจัดหาแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมให้เหมาะสมกับตัวตน