

คุณภาพชีวิตการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการพยาบาล จึงมีความสำคัญต่อพยาบาลและองค์กร การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ทั้งโดยรวมและรายด้าน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จำนวน 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลที่สร้างโดย ผาณิต สกุลวัฒน์ (2537) จากการทบทวนวรรณกรรมและแนวคิดของวอลตัน (Walton, 1973) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ศึกษานำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าพิสัย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับสูงมี 2 ด้าน คือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม และด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ส่วนด้านที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านจังหวะชีวิตและด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการ อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดการคงอยู่ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลต่อไป

Quality of working life influences effectiveness of nursing practices that are important to nurses and their organization. The purpose of this study was to describe the level of quality of working life among staff nurses, Uttaradit hospital. The sample was 176 nurses who worked at Uttaradit hospital. The study instruments were Quality of Working Life Questionnaire by Panit Sakulwattana (1994) that used reviewed literature and Walton's concept (1973) as a framework. Content validity was examined by experts. The reliability was 0.92. Data were analyzed by using range, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study reviewed that the mean score of quality of working life among nurses, Uttaradit hospital was at a moderate level. The mean scores of two subscales was at a high level; the social relevance of work life and social integration in work organization, but the other subscales were at a moderate level namely; opportunity to use and develop human capacities, constitutionalism in the work organization, opportunity for continued growth and security, safe and healthy working condition, work and the total life space and adequate and fair compensation

The results of this study can be used in the way to improve or change management, leading to better quality of working life and retaining staff nurses.