

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐาน กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐานในสังกัดฝ่ายปฏิบัติการเทคนิคนครหลวงที่ 1-4 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดของ Richard E. Walton 8 ด้าน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานด้านตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตครอบครัว ส่วนด้านที่เหลือนี้อยู่ในระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

The purpose of this independent study was to study the quality of work life of TOT Public Company Limited's maintenance technicians.

Data collection was done through questionnaire survey. The sample consisted of 333 maintenance technicians from The Metropolitan Technical Operations Department 1-4, selected through quota sampling technique. The instrument was questionnaire developed by the researcher, using Walton's criteria of work life. The data were analyzed by statistical approach in terms of frequency, percentage, and mean. The results of this study were as followed:

It was found that the quality of work life of TOT Public Company Limited's maintenance technicians were , chiefly, at moderate level. However, two indicators of the work life quality level were found to be high. The highest point average, which was the highest level was on "social relevance" followed by "work and the total life space." The rest of the indicators of the work life quality level found to be moderate were "social integration", "safe and healthy working condition", "development of human capacities", "constitutionalism", "growth and security" and "adequate and fair compensation": the lowest point average of all.