

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน ปัจจัยสุขวิทยา กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ 6 จังหวัด ภาคเหนือตอนบน คือ จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง พะเยา เชียงราย และแม่ฮ่องสอน จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบนัยสำคัญด้วย T-test F-test และ Pearson Correlation

ผลการศึกษา พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า 2 ด้าน คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง เรียงตามลำดับคือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ส่วนอีก 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านจังหวะชีวิต ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง

และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ พบว่า โดยรวมปัจจัยส่วนบุคคลด้านการไฟฟ้าในสังกัดที่ปฏิบัติงาน ด้านอัตราเงินเดือนมีความแตกต่างกัน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน ปัจจัยสุขวิทยา มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิต การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## ABSTRACT

**TE157809**

This study aimed at studying the working quality of working life of the employees of the Provincial Electricity Authority Area 1 (Chiang Mai), Northern Region and its correlation factors.

The sampling cohort consists of 400 workers in the Provincial Electricity Authority Area 1 (Chiang Mai), Northern Region, which is responsible for six provinces in the Upper North, namely, Chiang Mai, Lamphun, Lanipang, Phayao, Chiang Rai and Mac Hong Son. The study was done through questionnaire survey. Data were then analyzed by the SPSS Program for Windows. Statistics used in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, F-test and Pearson's R.

The results of study revealed that the quality of working life of the employees in the Provincial Electricity Authority Area 1 (Chiang Mai), Northern Region in overall picture is at high level. When classifying into two aspects, it is found that the quality of working life is at high level in the two aspects, that is, its usefulness to society and participation in and correlation to others, respectively. But another six aspects are rated at medium level respectively as follows: progress and job security, life chance, sufficient and fair reward, safe and healthful working conditions, personal right and opportunity to develop individual capability.

As for the correlation of other factors to the Quality of Working life of the Employees of the Provincial Electricity Authority Area 1 (Chiang Mai), Northern Region, it is found that work and salary have some difference in the quality of working life with statistical significance. In terms of incentives and hygiene factors, there is also correlation to the quality of working life with statistical significance.